

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ  
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ  
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

(в рамках выполнения государственного контракта № 01492000023220014980001 от  
04.05.2022)

**Заказчик:** Министерство развития Арктики и экономики Мурманской области

**Исполнитель:** ООО «ГЭПИЦентр-1»

Директор ООО «ГЭПИЦентр-1» (Соловейкина И.Б.) \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

Мурманск, 2022

## Оглавление

1. Общая информация об исследовании.....	9
1.1. Методологический раздел.....	9
1.2. Операционная модель исследования.....	10
1.3. Реализация плана выборки.....	44
1.4. Описание методики и техники проведения исследования.....	64
2. Оценка качества условий оказания услуг в разрезе организаций в сфере образования.....	66
2.1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10».....	66
2.2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1».....	69
2.3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4».....	72
2.4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5».....	74
2.5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14».....	76
2.6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка».....	78
2.7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7».....	81
2.8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15».....	83
2.9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3».....	85
2.10. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича».....	87
2.11. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж».....	90
2.12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия».....	93
2.13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска».....	96
2.14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска».....	98
2.15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска».....	101
2.16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска».....	103
2.17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска».....	105
2.18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова».....	107
2.19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7».....	110
2.20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка».....	112
2.21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова».....	115
2.22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова».....	118
2.23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского».....	120
2.24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1».....	124

2.25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	125
2.26. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	128
2.27. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	129
2.28. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	132
2.29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	134
2.30. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	137
2.31. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	139
2.32. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	142
2.33. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	144
2.34. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	146
2.35. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	149
2.36. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	151
2.37. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	153
2.38. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	156
2.39. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	158
2.40. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	160
2.41. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	163
2.42. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	165
2.43. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	168
2.44. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	170
2.45. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	172
2.46. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	175
2.47. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	177
2.48. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	179
2.49. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	182
2.50. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	185
2.51. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	187
2.52. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	190
2.53. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	192

2.54. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	195
2.55. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	197
2.56. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	200
2.57. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	202
2.58. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	205
2.59. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	207
2.60. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	210
2.61. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	212
2.62. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	214
2.63. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	217
2.64. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	219
2.65. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	221
2.66. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	224
2.67. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	226
2.68. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	229
2.69. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	231
2.70. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	233
2.71. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	236
2.72. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	237
2.73. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	239
2.74. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	241
2.75. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	244
2.76. Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	246
2.77. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	248
2.78. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	250
2.79. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	252
2.80. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	257
2.81. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	258
2.82. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	260
2.83. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	263
2.84. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	264

2.85. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота» .....	266
2.86. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж», г. Мурманск.....	268
2.87. Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств», г. Мурманск.....	270
2.88. Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум», г. Мурманск.....	272
2.89. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21», г. Оленегорск с подведомственной территорией .....	274
2.90. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7», г. Оленегорск с подведомственной территорией .....	276
2.91. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4», г. Оленегорск с подведомственной территорией .....	278
2.92. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13», г. Оленегорск с подведомственной территорией .....	280
2.93. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22», г. Оленегорск с подведомственной территорией .....	282
2.94. Федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151», г. Оленегорск с подведомственной территорией .....	284
2.95. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат», г. Оленегорск с подведомственной территорией.....	286
2.96. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж», г. Оленегорск с подведомственной территорией.....	288
2.97. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4», г. Полярные зори с подведомственной территорией .....	291
2.98. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина», г. Полярные зори с подведомственной территорией.....	293
2.99. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1», г. Полярные зори с подведомственной территорией.....	295
2.100. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1», г. Полярные зори с подведомственной территорией .....	298
2.101. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж», г. Полярные зори с подведомственной территорией.....	300
2.102. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия», ЗАТО Александровск .....	303
2.103. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2», ЗАТО Александровск.....	305
2.104. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п. Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина, ЗАТО Александровск .....	307
2.105. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266, ЗАТО Александровск Мурманской области», ЗАТО Александровск.....	309
2.106. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина», ЗАТО Александровск .....	311
2.107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276», ЗАТО Александровск.....	313
2.108. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича», ЗАТО Александровск .....	315
2.109. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269», ЗАТО Александровск.....	317
2.110. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6», ЗАТО г. Североморск.....	319

2.111. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5», ЗАТО г. Североморск.....	321
2.112. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12», ЗАТО г. Североморск.....	325
2.113. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11», ЗАТО г. Североморск.....	327
2.114. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1», ЗАТО г. Североморск .....	329
2.115. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8», ЗАТО г. Североморск.....	331
2.116. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко», ЗАТО г. Североморск	333
2.117. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2», ЗАТО г. Североморск.....	335
2.118. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина», ЗАТО г. Североморск .....	337
2.119. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус», ЗАТО г. Североморск.....	339
2.120. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова», ЗАТО г. Североморск .....	341
2.121. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня», ЗАТО г. Североморск.....	344
2.122. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1», ЗАТО г. Североморск .....	346
2.123. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289», ЗАТО Заозерск.....	348
2.124. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области», ЗАТО Островной .....	350
2.125. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1», ЗАТО п. Видево .....	353
2.126. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области», Кандалакшский район .....	355
2.127. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша, Кандалакшский район .....	357
2.128. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский», Кандалакшский район.....	359
2.129. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11», Кандалакшский район.....	361
2.130. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район, Кандалакшский район.....	364
2.131. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области, Кандалакшский район.....	365
2.132. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море, Кандалакшский район .....	368
2.133. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район, Кандалакшский район .....	370
2.134. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10», Кандалакшский район.....	373
2.135. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2», Кандалакшский район.....	375
2.136. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти», Кандалакшский район .....	377
2.137. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат», Кандалакшский район.....	379

2.138. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области», Кандалакшский район.....	381
2.139. Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат», Кандалакшский район .....	383
2.140. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж», Кандалакшский район .....	385
2.141. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3», Ковдорский район .....	387
2.142. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2», Ковдорский район .....	389
2.143. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4», Ковдорский район .....	391
2.144. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка», Ковдорский район.....	393
2.145. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж», Ковдорский район .....	396
2.146. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа», Кольский район .....	398
2.147. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа», Кольский район.....	400
2.148. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа», Кольский район .....	402
2.149. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа», Кольский район .....	404
2.150. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа» .....	406
2.151. Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области .....	408
2.152. Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области .....	410
2.153. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1».....	411
2.154. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области .....	413
2.155. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа».....	416
2.156. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа» .....	418
2.157. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа» .....	420
2.158. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа».....	422
2.159. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат» .....	423
2.160. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат» .....	425
2.161. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа» .....	427
2.162. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж» .....	429
2.163. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина» .....	430
2.164. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа».....	433

2.165. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца».....	434
2.166. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5».....	438
2.167. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9».....	440
2.168. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23».....	443
2.169. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина».....	444
2.170. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3».....	446
2.171. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1».....	450
2.172. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова».....	452
2.173. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11».....	455
2.174. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова».....	457
2.175. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова».....	459
2.176. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум» .....	462
2.177. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4».....	463
2.178. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга» .....	466
3. Общие выводы по сфере образования и проект рейтинга .....	470
4. Детальная интерпретация критериев и показателей оценки качества.....	514
4.1. Описание значений критериев и составляющих показателей в целом по сфере (в сопоставлении с иными сферами).....	514
4.2. Описание значений критериев и составляющих показателей по муниципальным образованиям/ населенным пунктам .....	532
4.3. Описание значений критериев и составляющих показателей в виде рейтинга со значениями по организациям в социальной сфере .....	540
Приложение.....	711
Приложение 1. Перечень организаций в сфере образования, осуществляющих деятельность на территории Мурманской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году ..	711
Приложение 2. Методические документы для проведения НОК качества условий оказания услуг в сфере образования .....	700
Приложение 3. Таблица значений показателей оценки качества по муниципальному образованию по отраслям социальной сферы .....	753



# 1. Общая информация об исследовании

## 1.1. Методологический раздел

**Цель:** формирование информационной базы для подведения общественными советами по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – общественные советы) результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – независимая оценка) и разработки предложений по улучшению их деятельности.

**Задачи исследования:**

1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, перечисленными в Приложении № 1, в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным Федеральным законом от 05.12.2017 № 392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2. Обобщение полученных результатов, построение на их основе проекта рейтинга организаций в сфере образования.

3. Разработка предложений по повышению качества условий оказания услуг в социальной сфере.

**Объект исследования:** организации Мурманской области в сфере образования.

**Предмет исследования:** качество условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Мурманской области.

**Перечень организаций** Мурманской области в сфере образования, принимающих участие в независимой оценке, представлен в Приложении 1.

**Ожидаемые результаты:**

1. Документально оформленный разработанный механизм оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;

2. Документально оформленные инструментарии независимой оценки (анкета онлайн опроса, анкета опроса в организациях, карточка анализа интернет-сайтов, карточка наблюдения условий) (см. Приложение 2);

3. Документально оформленная оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, с применением балльной системы с применением расчета средних интегральных значений в части показателей, характеризующих общие критерии оценки (таблица расчета прилагается в Приложении 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx);

4. Документально оформленный рейтинг организаций в сфере образования (входящих в список исследуемых) по типам на основании предоставляемых ими услуг (см. Раздел 3).

5. Документально оформленные результаты оценки каждой организации по параметрам, входящим в общие критерии оценки качества оказания услуг, с рекомендациями (см. Раздел 4).

## **1.2. Операционная модель исследования**

Операционная модель исследования представляет собой структуру расчета показателей оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования согласно Приложению № 2 к Техническому заданию и соответствует Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (далее – Единый порядок), утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н, отраслевым методическим рекомендациям, а также ведомственным нормативным актам уполномоченных федеральных органов исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.

В Таблице 1 представлена таблица расчета показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную.

### **Методы сбора информации, применяемые в рамках НОК:**

1. Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования/интервьюирования в организациях.
2. Онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса.
3. Анализ сайтов организаций.
4. Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций.

**Общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, установленные Федеральным законом № 392-ФЗ:**

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации».
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг».
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов».
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

В составе каждого критерия присутствуют показатели, утвержденные отраслевыми ведомственными приказами, а также параметры показателей оценки качества и индикаторы параметров показателей оценки качества, которые могут повторяться или быть уникальными для данной сферы. Весь набор показателей и индикаторов в рамках 5 критериев представлен в операционной модели.

Таблица 1 Операционная модель исследования сферы образования для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>									
<b>1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) (Пинф)	30%	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации  - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)	0 – информация отсутствует  0,5 – информация представлена частично – <b>действует для отдельных параметров</b> ;  1 – информация представлена,	100 баллов  Для расчета формула (1.1)	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций		
<b>Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть размещена на стендах:</b>									
1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),				1 – информация представлена;				+	+
2) Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)				0 – информация отсутствует				+	+
3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)				1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты);  0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а))				+	+

<sup>1</sup> В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
						электронной почты); 0 – информация отсутствует			
			<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
			4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))			1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует		+	+
			<b>III. Документы (в виде копий)</b>						
			5) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)			1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует		+	+
			6) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной			1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация		+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)			представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов); 0 – информация отсутствует			
			<b>IV. Платные образовательные услуги</b>						
			7) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует		+	+
			<b>V. Образование</b>						
			8) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует		+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
			9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)			1 – информация представлена;		+*	+*	
			10) Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа			0 – информация отсутствует		+	+	
			11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы					+	+*	
			Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:							
			12) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления <sup>1</sup>			1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;  0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;  0 – информация отсутствует		X	+	
			<sup>1</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ							
			<b>VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>							
			13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты			1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам);  0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не		+	+	
			14) Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности);			работникам или не		+	+	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО		
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
			преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)			в полном объеме); 0 – информация отсутствует					
			<b>VII. Материально-техническое обеспечения образовательной деятельности</b>								
			15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует			+ <sup>2</sup>	+	
			<sup>2</sup> Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.								
			Примечание: «+» – информация должна быть представлена; «х» – не должна быть представлена; «*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации								
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт)	0 – информация отсутствует 0,5 – информация представлена частично – <b>действует для отдельных параметров</b> ; 1 – информация представлена,	100 баллов	Анализ сайтов организаций				

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>						
			<b>Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>						
			1) Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+	+
			2) Информация о дате создания образовательной организации					+	+
			3) Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)					+	+
			4) Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)					+	+
			5) Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)					+	+
			6) Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»					+	+
			7) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует		+	+
			8) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в			1 – информация представлена в полном объеме (по всем		+	+



№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
			соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности			сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями); 0 – информация отсутствует				
			<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>							
			9) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))			1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует		+	+	
			10) Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»			1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует		+*	+*	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			<b>III. Образование</b>						
			11) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)			1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует		+	+
			<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>						
			12) О реализуемых уровнях образования			1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует		+	+
			13) О формах обучения					+	+
			14) О нормативных сроках обучения					+	+
			15) О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)					+*	+*
			16) О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) <sup>2</sup>					+	+
			17) Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой					+	+
			18) О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой					+	+

<sup>2</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			19) Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий					+	+
			<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>						
			20) Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа					+	+
			21) Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа			1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа);		+	+
			22) О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа			0,5 – информация в виде электронного документа		+	+
			23) О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа			представлена частично; 0 – информация отсутствует		+	+
			<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>						
			24) Об общей численности обучающихся			1 – информация представлена;		+	+
			25) О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <sup>3</sup>			0 – информация отсутствует		+	+

<sup>3</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ

«Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			26) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы					+	+*
			<b>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</b>						
			27) Об уровне образования			1 – информация представлена;		X	+
			28) О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки			0 – информация отсутствует		X	+
			29) О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)					X	+
								X	+
			30) О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний)(на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления <sup>4</sup>			1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует		X	+
			<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>						

<sup>4</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
			31) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <sup>5</sup>			1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует		+	+	
			<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>							
			32) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты			1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам);		+	+	
			33) Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей),			0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями); 0 – информация отсутствует		+	+	

<sup>5</sup> Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
			направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник							
			<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>							
			34) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)					+	+	
			35) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			1 – информация представлена в полном объеме;		+ <sup>6</sup>	+	
			36) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			0,5 – информация		+	+	
			37) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями);		+	+	
			38) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			0 – информация отсутствует		+	+	
			39) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+	+	
			40) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+	+	

<sup>6</sup> Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			<b>VII. Доступная среда</b>						
			Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
			41) О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			1 – информация представлена в полном объеме;  0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями);  0 – информация отсутствует		+	+
			42) Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации					+	+
			43) О специальных условиях питания					+	+
			44) О специальных условиях охраны здоровья					+	+
			45) О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+	+
			46) Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+	+
			47) О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования					+	+
			48) О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат					+	+
			49) О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+	+
			<b>VIII. Международное сотрудничество</b>						
			50) Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования			1 – информация представлена;		+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
			51) Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)			0 – информация отсутствует		+*	+*	
			<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>							
			52) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			1 – информация представлена; 0,5 балла, а информация представлена частично 0 – информация отсутствует		+	+	
			<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>							
			53) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки					+	+	
			54) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+*	+*	
			55) Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)					X	+	
			<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>							
			56) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					+	+	
			57) Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года			1 – информация представлена;		+	+	
			58) Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года			0 – информация отсутствует		+	+	
			59) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации					+	+	



№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
			<b>ХII. Платные образовательные услуги</b>							
			60) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует		+	+	
			61) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+	X	
			<b>ХIII. Документы</b>							
			62) Отчет о результатах самообследования			1 – информация представлена;		+	+	
			63) Устав образовательной организации			0 – информация отсутствует		+	+	
			64) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)			1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к		+	+	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
						свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует				
			65) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)			1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов); 0 – информация отсутствует		+	+	
			66) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)			1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует		+	+	
			Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:						61	65

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			Примечание: «+» – информация должна быть представлена; «х» – не должна быть представлена; «*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации. <b>СУММА</b>						
П11			$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$ <p><b>I<sub>стенд</sub></b> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p><b>I<sub>сайт</sub></b> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее – официальный сайт организации);</p> <p><b>I<sub>норм-стенд</sub></b> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;</p> <p><b>I<sub>норм-сайт</sub></b> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.</p>						
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	30%	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов	Анализ сайтов организаций		
	- телефона;		- телефона;	- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех	по 30 баллов за каждый	Для расчета формула (1.2)		+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
				способов включительно) (Сдист)	способ(Тдист)				
	- электронной почты;		- электронной почты;	- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов			+	+
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам);		- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам);					+	+
	раздел «Часто задаваемые вопросы»		раздел «Часто задаваемые вопросы»					+	+
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					+	+
			<b>СУММА</b>						
П12			$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$ <p>где</p> <p><math>T_{дист}</math> – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);</p> <p><math>C_{дист}</math> – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.</p> <p><i>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с</i></p>						

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			<i>получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</i>						
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте ( $P_{откр\ уд}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ))	40%	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+	+
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	0-100 баллов				

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
							организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
	<b>П13</b>		$P_{уд}^{откр} = \left( \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>где:  Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;  Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;  Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>		<b>100%</b>	$K^1 = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{уд}^{откр})$			<b>100 баллов</b>			
<b>2 Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Пкомф.усл):	30%	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.1)	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций		
	1) наличие зоны отдыха (ожидания)		1) наличие зоны отдыха (ожидания)	- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех	по 20 баллов за каждое условие (Ткомф)			+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
				включительно)(Скомф.)						
	2) наличие и понятность навигации внутри организации		2) наличие и понятность навигации внутри организации	- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов			+	+	
	3) наличие и доступность питьевой воды		3) наличие и доступность питьевой воды					+	+	
	4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений					+	+	
	5) санитарное состояние помещений организации		5) санитарное состояние помещений организации					+		
			<b>СУММА</b>							
П21			<b>Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (2.1)</b>							
			где: Ткомф– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг. При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (Пкомф.усл) принимает значение 100 баллов							
	Время ожидания предоставления услуги (Пожд)	40%	Показатель «Время ожидания предоставления услуги» <b>не установлен</b> . При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)			100 баллов		+	+	
			$P_{\text{обр.ожид}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.ул}}}{2}$			(2.2обр)				

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			где $P_{\text{комф, усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1) $P_{\text{комф, уд}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)						
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{комфуд}}$ )	30%	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ( $U_{\text{комф}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
П22			$P_{\text{комф, уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$						
			где $U_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг						



№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>		<b>100%</b>	$K^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times (\Pi_{\text{комф.усл}} + \Pi_{\text{комф.уд}}) / 2 + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}})$			<b>100 баллов</b>			
<b>3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов ( $\Pi^{\text{орг}_{\text{дост}}}$ ):	30%	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций		
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);		- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ( $C^{\text{орг}_{\text{дост}}}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T^{\text{орг}_{\text{дост}}}$ )	Для расчета формула(3.1) Единого порядка		+	+
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов			+	+
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;					+	+
	- наличие сменных кресел-колясок;		- наличие сменных кресел-колясок;					+	+
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					+	+
			<b>Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных</b>					- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
			групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества принимает:			выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;  – значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.				
			<b>СУММА</b>							
	<b>ПЗ1</b>		$P^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}$ <b>(3.1)</b>							
			где: <b>T<sup>орг</sup><sub>дост</sub></b> – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие); <b>C<sup>орг</sup><sub>дост</sub></b> – количество условий доступности организации для инвалидов.  <i>При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (<b>P<sup>орг</sup><sub>дост</sub></b>) принимает значение 100 баллов</i>							
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими ( <b>P<sup>услуг</sup><sub>дост</sub></b> ):	40%	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.2) Единого порядка	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций			
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и		- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от	по 20 баллов за каждое условие ( <b>T<sup>услуг</sup><sub>дост</sub></b> )			+	+	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	зрительной информации;			одного до четырех) (С <sup>услуг</sup> <sub>дост</sub> )					
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов			+	+
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Если в образовательной организации, осуществляющей обр. деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего проф. образования, основным программам проф. обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения НОК условий осуществления образовательной деятельности) показатель 3.2. принимает:				+	+
	- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;		- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;					+	+
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;		- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;					+	+
	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.					+	+
				- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение					

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
				(инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.					
			<b>СУММА</b>						
	<b>П32</b>		$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ <b>(3.2)</b>						
			<p>где:</p> <p><math>T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}</math> – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);</p> <p><math>C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}</math> – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p><i>При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (<math>P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}</math>) принимает значение 100 баллов</i></p>						
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) ( $P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ )	30%	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $U_{\text{дост}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
							потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
			В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.			<b>П33 = 0,6 * П31 + 0,4 * П32</b>			
	<b>П33</b>		$P_{уд}^{дост} = \left( \frac{U_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$ <p>где  <math>U_{дост}</math> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;  <math>Ч_{инв}</math> - число опрошенных получателей услуг-инвалидов</p>						
	<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	<b>100%</b>	<b>КЗ=(0,3×Поргдост + 0,4×Пуслугдост + 0,3× Пдостуд)</b>			<b>100 баллов</b>			
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>								
4.1	Доля получателей образовательных услуг,	40%	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью,	число получателей услуг, удовлетворенных	0-100 баллов	100 баллов	Опрос получателей	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) ( $\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ )		вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) ( $U^{\text{перв.конт}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )		Для расчета формула (4.1)	услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
			$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left( \frac{U^{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100,$			(4.1)			
			<p>где</p> <p><math>U^{\text{перв.конт}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;</p> <p><math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p>						
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	40%	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например,	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например,	0-100 баллов	100 баллов	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования /	+	+
						Для расчета формула (4.2)			

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)( $P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}$ )		преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в организацию	преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) ( $U_{\text{оказ.услуг}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )			интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
			$P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} = \left( \frac{U_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$						
			<p>где</p> <p><math>U_{\text{оказ.услуг}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;</p> <p><math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p>						
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных	20%	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $U_{\text{вежл.дист}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях,	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	получателей образовательных услуг). ( $\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ )		электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	( $\text{Ч}_{\text{общ}}$ )			онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
			$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left( \frac{u^{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$						
			<p>где</p> <p><math>u^{\text{вежл.дист}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;</p> <p><math>\text{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p>						
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>		<b>100%</b>	$K^4 = (0,4 \times \Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times \Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times \Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}})$			<b>100 баллов</b>			
<b>5 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	30%	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий	100 баллов  Для расчета формула (5.1)	100 баллов	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в	+	+



№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (Преком)			вопрос анкеты (Чобщ)			организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
			$P_{\text{реком}} = \left( \frac{U_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$						
			<p>где</p> <p><math>U_{\text{реком}}</math> - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);</p> <p><math>\text{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p>						
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуг)  Для ДОДВ:  Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными	20%	5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации  Для ДОДВ:  Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)  Для ДОДВ:  число получателей услуг организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.2)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуг)			соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)			использовани ем специализированной Интернет-платформы для опроса		
			$P_{\text{орг.усл уд}} = \left( \frac{y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$						
			<p>где</p> <p><math>y_{\text{орг.усл}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;</p> <p><math>\text{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p>						
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	50%	5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО	Применение для учреждений СПО
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
							для опроса		
			$P_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$						
			<p>где</p> <p><math>Y_{уд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;</p> <p><math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p>						
	<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	<b>100%</b>	$K^5 = (0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P^{орг-усл}_{уд} + 0,5 \times P_{уд})$			<b>100 баллов</b>			
	<b>Показатель оценки качества по организации в сфере образования</b>		<b>СУММА ЗНАЧЕНИЙ КРИТЕРИЕВ (1,2,3,4,5)/5</b>			<b>100 баллов</b>			

### 1.3. Реализация плана выборки

**Метод выборки.** Тип выборочной совокупности, применяемой при проведении опроса получателей услуг: направленная (целевая) выборка методом доступных случаев.

Данный тип выборки используется при изучении специфических групп, которые практически не поддаются локализации. Это «относительно малочисленные группы, находящиеся вне сферы институционального (например, административного) контроля»<sup>7</sup>. Общий объем выборки, а также в разрезе сфер и методов обследования (очный опрос, онлайн опрос) определен Заказчиком.

**Механизм (технология) отбора респондентов.** При проведении личного опроса в местах предоставления услуг для выделения таких групп члены выборки отбирались в местах вероятностного скопления, а именно, в организациях, где предоставляются данные услуги. Для онлайн-опроса выборка также не является случайной, т.к. на вопросы анкеты отвечают получатели услуг, однако данный процесс не регламентирован и не может быть достоверно подтвержден (впрочем, как и первый способ отбора респондентов, однако в первом случае он логически обоснован). Квотная выборка опроса в зависимости от наименования учреждения по социально-демографическим и прочим признакам отсутствует. Это обосновано значительными различиями в форме учреждений и в доле получателей услуг организации.

Исполнитель провел сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг 178 организациями в соответствии с перечнем организаций, приведенным в Приложении № 1.

Суммарный объем анкет составил 31169 единиц, в том числе, анкет, полученных онлайн - 26608 единиц, заполненных методом анкетирования / интервьюирования в организациях – 4561 единиц, карточек оценки сайтов – 178 единиц, карточек наблюдения – 178 единиц, справок о проведении обследования условий оказания услуг в организации (филиале, обособленном структурном подразделении) – 178 единиц (справки оформлены по форме согласно Приложению № 3 к Техническому заданию).

В Таблице 2 представлены результаты проведения сбора информации в рамках НОКпо всем методам исследования.

<sup>7</sup>Девяткой.Ф. Методы социологического исследования. – 3-е изд. – М.: КДУ, 2003. 208 с.

Таблица 2. Объемы сбора информации в рамках проведения НОК в сфере образования по методам сбора информации

Сфера образования	Кол-во организаций, где проведена НОК	Метод 1: анализ сайтов организаций	Метод 2: Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций		Метод 3: опрос получателей услуг организаций (3.1. метод анкетирования/интервьюирования в организациях, 3.2. метод онлайн-опроса)		
		Кол-во заполненных карточек оценки сайтов	Кол-во заполненных карточек наблюдения	Кол-во заполненных справок о проведении обследования условий оказания услуг в организации	Кол-во анкет, заполненных на бумажном носителе в организации	Кол-во анкет, заполненных онлайн	ВСЕГО
План	178	178	178	178	4561	19234	23795
Факт	178	178	178	178	4561	26608	31169

Объем выборки в рамках опроса получателей услуг приведен в Таблице 3.

Таблица 3. Перечень организаций в сфере образования, осуществляющих деятельность на территории Мурманской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году и фактический объем выборки по каждой из них

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Строителей, дом 97	33	33	133	133
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Ленина, дом 11	43	43	248	176
3	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Жемчужная, дом 38	28	28	166	113
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, ул. Ферсмана, дом 40 А	34	34	138	136
5	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Бредова, дом № 2А	37	37	164	149
6	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Ленина, дом 19а	30	30	200	123
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, проспект Сидоренко, дом 22 а	31	31	152	125
8	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Дзержинского, дом 34	42	42	169	169

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
9	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Бредова, дом 27 А	19	19	95	76
10	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, г. Апатиты, ул. Энергетическая, д. 35	41	41	321	166
11	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, г. Апатиты, ул. Зиновьева, д. 5	37	37	152	149
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	184250, Мурманская область, г. Кировск, улица Олимпийская, дом 57А	44	44	261	177
13	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	184250 Мурманская область, г. Кировск, Мурманской области, ул. Мира, д. 11	44	44	198	177
14	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	184250, Мурманская область, г. Кировск, ул. Советской конституции, д. 10	40	40	164	164
15	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	184245, Мурманская область, г. Кировск, н.п. Титан, д. 15	-	-	82	37
16	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	184256, Мурманская область, г. Кировск, ул. Кирова, д 27 А	22	22	93	90
17	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	184227, Мурманская область, г. Кировск, н.п. Кошва, дом 3	-	-	25	18

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184505, Мурманская область, г. Мончегорск, улица Котульского, дом 1	39	39	217	160
19	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184506, Мурманская область, г. Мончегорск, улица Кондрикова, дом 30а	32	32	137	131
20	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184511, Мурманская область, г. Мончегорск, улица Царевского, дом 4а	31	31	136	124
21	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184511, Мурманская область, г. Мончегорск, улица Комсомольская, дом 31/16	39	39	174	156
22	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184511, Мурманская область, г. Мончегорск, н.п. 27 км железной дороги Мончегорск - Оленья, улица Октябрьская, дом 14а	14	14	63	59
23	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184505, Мурманская область, г. Мончегорск, проспект Кирова, дом 17	36	36	170	148
24	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184500, Мурманская область, г. Мончегорск, улица Бредова дом 1	30	30	149	121
25	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184511, Мурманская область, г. Мончегорск, улица Комсомольская, дом 24	22	22	169	89
26	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184510, Мурманская область, г. Мончегорск, ул. Северная, д. 9	-	-	20	20



№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
27	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184511, Мурманская область, г. Мончегорск, пр. Metallургов, д. 1	45	45	341	181
28	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184505, Мурманская область, г. Мончегорск, пр. Кирова, д. 7	16	16	80	68
29	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	183008, г. Мурманск, ул. Спартака, д. 11	31	31	289	128
30	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	183050, г. Мурманск, проезд Ледокольный, дом 23	32	32	198	130
31	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Комсомольская, д. 13	30	30	155	123
32	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	184635, г. Мурманск, жилой район Росляково, ул. Школьная, д. 1	24	24	132	96
33	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	184635, г. Мурманск, жилрайон Росляково, ул. Молодежная, д. 14	12	12	85	52
34	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Папанина, д. 10	34	34	149	138
35	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	183032, г. Мурманск, пр. Кирова, д. 36/27	29	29	150	119
36	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	183025, г. Мурманск, ул. Академика Книповича, д. 36 А	35	35	183	143
37	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	183071, г. Мурманск, улица Капитана Маклакова, дом 39	15	15	94	64
38	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	183031, г. Мурманск, ул. Миронова, дом 5	24	24	105	98

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
39	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	183008, г. Мурманск, ул. Зои Космодемьянской, д.13	74	74	470	297
40	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	183071, г. Мурманск, проезд Связи, дом 30	40	40	169	164
41	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	183025, г. Мурманск, ул. Папанина, д. 3	35	35	484	140
42	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, дом 13	29	29	172	118
43	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	183008, г. Мурманск, ул. Морская, д. 3а	13	13	72	54
44	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	183034, г. Мурманск, ул. Лобова, д. 9, к. 6	14	14	156	59
45	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	183034, г. Мурманск, ул. Гаджиева, дом 6а	31	31	200	128
46	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	183025, г. Мурманск, пр-д Капитана Тарана, д. 1	27	27	120	111
47	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	183005, г. Мурманск, ул. Лесная, д. 29	-	-	30	23
48	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Седова, д. 8	24	24	100	96
49	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	183053, г. Мурманск, ул. Капитана Копытова, дом 36	25	25	215	100
50	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Туристов, 34-а	23	23	158	96
51	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	183014, г. Мурманск, ул. Бочкова, д. 15	46	46	529	186

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
52	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	183052, г. Мурманск, пер. Якорный, д.5	30	30	161	121
53	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	183050, г. Мурманск, ул. Беринга, д. 18	39	39	180	159
54	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	183053, г. Мурманск, ул. Крупской, д. 13	27	27	125	110
55	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	183032, г. Мурманск, Лыжный проезд, дом 8	32	32	157	129
56	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 59	27	27	112	110
57	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	183039, г. Мурманск, ул. Книповича, д. 35/2	41	41	173	166
58	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, д. 18а	27	27	176	109
59	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	183053, г. Мурманск, ул. Крупской, д. 26	25	25	176	101
60	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	183040, г. Мурманск, ул. Аскольдовцев, д. 9/22	36	36	179	145
61	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	183014, г. Мурманск, ул. Баумана, д. 11	42	42	403	170
62	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	183034, г. Мурманск, ул. Ивченко, д. 15	35	35	187	140
63	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	183040, г. Мурманск, улица Александрова, дом 32/2	47	47	210	190
64	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, улица Самойловой, дом 2	26	26	127	107

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
65	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	183053, г. Мурманск, ул. Героев Рыбачьего, д. 58	34	34	200	140
66	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	183036, г. Мурманск, ул. Скальная, д. 12	63	63	299	254
67	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	183040, г. Мурманск, ул. Халатина, дом 17	35	35	227	140
68	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Челоскинцев, дом 14	30	30	126	124
69	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	183032, г. Мурманск, ул. Чехова, д. 11	14	14	67	57
70	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	183017, г. Мурманск, ул. Сафонова, д. 11	34	34	150	139
71	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	183052, г. Мурманск, ул. Баумана, дом 40	32	32	166	129
72	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	183074 г. Мурманск, ул. Капитана Орликовой, дом 35	24	24	162	99
73	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	183017, г. Мурманск, ул. Сафонова, д. 37	24	24	113	97
74	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	183035, г. Мурманск, ул. Чумбарова-Лучинского, дом 36	28	28	201	115
75	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	183031, г. Мурманск, ул. Павлика Морозова, дом 3 а	17	17	86	70
76	Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	183031, г. Мурманск, ул. Калинина, 44	-	-	25	22
77	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	183034, г. Мурманск, пр. Героев-североморцев, дом 76, корпус 3	36	36	300	145

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
78	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	183052, г. Мурманск, ул. Героев Рыбачьего, д. 15	23	23	92	92
79	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	183031, г. Мурманск, ул. Калинина, д.36	10	10	43	42
80	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	1830314, г. Мурманск, ул. Баумана, д.39	7	7	33	32
81	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Володарского, д. 5	53	53	346	214
82	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	183032, г. Мурманск, ул. Гвардейская, д. 14	52	52	237	210
83	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	183001, г. Мурманск, ул. Фестивальная, д. 24	84	84	386	340
84	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	183025, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 60	53	53	358	216
85	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	183035, г. Мурманск, ул. Невского, д. 86	76	76	315	304
86	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	183035, г. Мурманск, ул. Ломоносова, д. 16	44	44	245	176
87	Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Воровского, д. 14	10	10	48	41
88	Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	183032, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 1	14	14	62	58
89	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184530, Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Парковая, дом 26	44	44	186	178

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
90	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184530, Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Строительная, дом 22	26	26	250	105
91	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	183530, Мурманская область, г. Оленегорск, улица Южная, дом 11 а	55	55	317	220
92	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	183538, Мурманская область, н.п. Высокий, ул. Сыромятникова, д. 13 а	-	-	234	125
93	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184531, Мурманская область, г. Оленегорск-1, ул. Озерная, д. 11	-	-	34	25
94	федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184532, Мурманская область, г. Оленегорск-2, войсковая часть 62834	-	-	71	52
95	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184530, Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Мира, д.39	-	-	40	29
96	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184530, Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Строительная, д. 65	25	25	155	101
97	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Курчатова, д. 25	40	40	214	160
98	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Белова, д. 7 А	14	14	87	59

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
99	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Партизан Заполярья, д. 5а	40	40	169	160
100	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	184220, Мурманская область, н.п. Африканда - 2, ул. Мира, д. 6	-	-	41	27
101	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Курчатова, д. 24	17	17	74	69
102	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	184653, Мурманская область, г. Полярный, улица Красный Горн, дом 6	36	36	170	144
103	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	184653, Мурманская область, г. Полярный, ул. Гагарина, д. 1	34	34	383	136
104	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	184676, Мурманская область, п. Оленья Губа, ул. Строителей, д. 26/1	-	-	24	24
105	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	184682, Мурманская область, г. Снежногорск, ул. В. Бирюкова, д. 21	39	39	160	158
106	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	184650, Мурманская область, г. Полярный, ул. Котельникова, дом 6	38	38	223	155
107	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	184670, Мурманская обл., г. Гаджиево, ул. Гаджиева, 33/1	40	40	596	164
108	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	184670, Мурманская область, г. Гаджиево, ул. Душенова, д. 90-А	41	41	336	168

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
109	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	184682, Мурманская область, г. Снежногорск, ул. Павла Стеблина, д. 19	46	46	208	186
110	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	184637, Мурманская область, г. Североморск, н/п Шукозеро, ул. Агеева д. 7а	-	-	14	10
111	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	184621, Мурманская область, г. Североморск, п.г.т. Сафоново, ул. Панина, д. 11 а	22	22	91	88
112	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	184604, Мурманская область, г. Североморск, ул. Душенова, д. 19а	55	55	230	222
113	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	184600, Мурманская область, г. Североморск, ул. Комсомольская, д. 33	38	38	157	155
114	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	184600, Мурманская область, г. Североморск, ул. Гвардейская, д. 26	44	44	200	177
115	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	184603, Мурманская область, г. Североморск, н.п. Североморск-3, ул. Школьная, д. 7	19	19	79	76
116	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	184602, Мурманская область, г. Североморск, ул. Кирова, д. 19	33	33	160	133
117	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	184620, Мурманская область г. Североморск, пгт Сафоново, ул. Школьная, д. 10	11	11	47	47



№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
118	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	184602 Мурманская область, г. Североморск, улица Саши Ковалева, дом 7	41	41	212	167
119	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	184602, Мурманская область, г. Североморск, ул. Восточная, д. 11а	9	9	40	39
120	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	184602 Мурманская область, г. Североморск, ул. Душенова, 13 а	35	35	150	142
121	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	184606, Мурманская область, г. Североморск, ул. Комсомольская, д. 27А	10	10	41	40
122	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	184606, Мурманская область, г. Североморск ул. Полярная, дом 11	45	45	194	184
123	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	184310, Мурманская область, г. Заозерск, ул. Мира, д.5А	54	54	415	218
124	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	184640, Мурманская область, г. Островной улица Бессонова, дом 2	-	-	26	26
125	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	184372, Мурманская область, ЗАТО Видяево, Заречная ул., д. 60	34	34	137	137
126	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	184046, Мурманская область, г. Кандалакша, улица Высокая, 2	16	16	160	68
127	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	184049, Мурманская область, г. Кандалакша, улица Новая, дом 1	29	29	230	119
128	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	184070, Мурманская область, Кандалакшский район, н.п. Нивский, улица Букина, дом 1-а	-	-	29	25

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
129	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	184004, Мурманская область, Кандалакшский район, н.п. Зареченск, ул. Князегубская, дом 5	-	-	16	8
130	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	184015, Мурманская область, Кандалакшский район, с. Лувеньга, ул. Молодежная, д. 11	-	-	16	13
131	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	184042, Мурманская область, г. Кандалакша, улица Первомайская, 67	33	33	149	136
132	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	184030, Мурманская область, Кандалакшский район, н.п. Белое Море, д. 7	-	-	28	9
133	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	184020, Мурманская область, Кандалакшский район, п.г.т. Зеленоборский, ул. Энергетическая, дом 24 а	21	21	88	85
134	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	184048, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Аэронавтов, д. 4 а	45	45	289	182
135	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	184041, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Спекова, д. 15	30	30	141	122
136	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	184060, Мурманская область, Кандалакшский район, село Алакуртти, Содружества ул., 1	31	31	132	128
137	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	184040, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Новая, д. 3	-	-	30	29
138	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Дервянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	184046, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. 2-я Парковая, дом 11	15	15	118	64

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
139	Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	184020, Мурманская область, Кандалакшский район, п.Зеленоборский, ул. Мира, 1	-	-	20	15
140	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	184041, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Спекова, д.7	42	42	200	172
141	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	184140, Мурманская область, г. Ковдор ул. Комсомольская, д. 15	27	27	110	109
142	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	184140, Мурманская область, г. Ковдор, ул. Чехова, д. 8	29	29	119	119
143	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	184120, Мурманская область, Ковдорский район, н.п. Ёнский, ул. Строителей, дом 1 А	-	-	42	24
144	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	184144, Мурманская область, г. Ковдор, ул. Комсомольская, дом 6А	44	44	210	179
145	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	184144, Мурманская область, г. Ковдор, ул. Комсомольская, д. 14	15	15	63	63
146	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184321, Мурманская область, Кольский район, н.п.Пушной, ул. Центральная, д.1а	5	5	20	20
147	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184374, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Верхнетуломский, ул. Кокшарова, д. 1	-	-	25	21

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
148	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184368, Мурманская область, Кольский район, н.п. Шонгуй, ул. Комсомольская, д. 11	-	-	22	18
149	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184363, Мурманская область, Кольский район, н.п. Междуречье, ул. Строительная, д. 5 А	-	-	39	29
150	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	184375, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Туманный, улица Энергетиков, дом 2 а	-	-	7	4
151	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	184367, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Кильдинстрой, улица Набережная, дом 11	7	7	35	32
152	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	184381, Мурманская область, г. Кола, ул. Победы, д. 14	8	8	46	34
153	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	184355, Мурманская область, п.г.т. Мурмаши, ул. Советская, д. 18	50	50	202	202
154	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	184381, Мурманская область, Кольский район, г. Кола, проспект Советский, д. 41-а	63	63	339	255
155	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184362, Российская Федерация, Мурманская область, Кольский район, с. Тулома, ул. Школьная, д. 8	13	13	75	53
156	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184365, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Молочный, ул. Торговая, дом 8	19	19	106	80

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
157	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184371, Мурманская область, Кольский район, п. Ура-Губа, ул. Рыбацкая, 35	-	-	21	10
158	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184366, Мурманская область, Кольский район, н.п. Зверосовхоз, ул. Зеленая, д. 5	6	6	64	25
159	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	184376, Мурманская область, Кольский район, с. Минькино, д.135	8	8	38	36
160	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	184367, Мурманская область, Кольский район, пгт Кильдинстрой, ул. Полярная, д. 12	-	-	16	10
161	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184630, Мурманская область, Кольский район, с. Териберка, ул. Школьная, д. 5 б	-	-	8	7
162	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	184381, Мурманская область, г. Кола, пер. Островский, д.14	11	11	56	44
163	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	184580 Мурманская область, Ловозерский район, пгт. Ревда, ул. Metallургов, д. 6	39	39	157	157
164	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	184592, Мурманская область, Ловозерский район, с. Ловозеро, ул. Северная, д. 10	12	12	53	51
165	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	184595, Мурманская область, Ловозерский район, с. Краснощелье, ул. Лесная Улица, д. 1	-	-	6	5

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
166	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	184410, Мурманская область, Печенгский район, пгт. Печенга, Печенгское шоссе д. 15	23	23	116	93
167	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	184430, Мурманская область, г. Заполярный ул. Космонавтов, д. 6а	40	40	235	160
168	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	184402, Мурманская область, Печенгский район, п. Лиинахамари, ул. Северная	-	-	15	14
169	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	184405, Мурманская обл., Печенгский район, нп. Корзуново, ул. Печенгская	10	10	46	44
170	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	184421, Мурманская обл., Печенгский район, п. Никель, ул. Бредова, д. 2	25	25	238	103
171	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, Гвардейский проспект, д. 21	12	12	49	49
172	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	184404, Мурманская область, Печенгский район, н.п. Раякоски	-	-	7	6
173	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	184430, Мурманская область, г. Заполярный, ул. Крупской, д. 2а	43	43	276	174
174	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	184430, Мурманская область, г. Заполярный, ул. Сафонова, д.9а	23	23	95	95
175	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, ул. Спортивная, д. 13	28	28	115	115

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
176	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, ул. Спортивная, д. 14	25	25	141	102
177	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	184703, Мурманская область, Терский район, пгт. Умба, ул. Беломорская, д.1 В	22	22	89	89
178	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	184712, Мурманская область, Терский район, с. Варзуга ул. Успенская д. 75	-	-	11	11
<b>ИТОГО:</b>				<b>4561</b>	<b>4561</b>	<b>26608</b>	<b>19234</b>

## 1.4. Описание методики и техники проведения исследования

### Описание методики и техники проведения опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях

Каждая организация была проинформирована о проведении независимой оценки качества. Дата посещения организации согласовывалась при необходимости с руководителями оцениваемых организаций.

Интервьюеры проводили обследование условий оказания услуг образовательными организациями, фиксировали визуальные показатели (наличие необходимой документации на информационных стендах, доступность услуг для инвалидов и т.п.), анализировали официальные сайты организаций.

При проведении опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях допускался как устный опрос интервьюером потребителей услуг с собственноручным заполнением анкеты (интервью) с использованием СИЗ, так и распространение интервьюером/ анкетером анкет на бумажном носителе среди потребителей услуг, находящихся в организации, с последующим сбором заполненных анкет (анкетирование).

При проведении опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях при необходимости Заказчик оказывал содействие Исполнителю в обеспечении доступа в организации и взаимодействии с руководителями оцениваемых организаций.



## **Описание методики и техники проведения онлайн-опроса**

1. При проведении онлайн-опроса получателей услуг использовалась Интернет-платформа Anketolog.ru (<https://anketolog.ru/>), соответствующая следующим требованиям:

- удобный интерфейс для респондентов;
- наличие возможности размещения ссылки на онлайн-опрос в СМИ и иных источниках массовой коммуникации, в т.ч. с созданием QR-кодов для URL адресов;
- соответствие п. 2.1. ст. 13 Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Ссылка на онлайн анкету являлась человекоподобной (friendlyURL) и сокращенной для повышения удобства использования респондентом и доступности веб-сайта: [https://anketolog.ru/education\\_murmansk\\_2022](https://anketolog.ru/education_murmansk_2022).

QR-код (матричный носитель данных со ссылкой на анкету для iPhone, iPad, смартфона, планшета, различных программ и других считывающих устройств):



## **Инструкции по обоим методам проведения опроса**

В связи со спецификой деятельности организаций в сфере образования, для них устанавливаются дополнительные требования к технологии сбора информации о качестве условий оказания услуг:

- в опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие лица, достигшие 14-летнего возраста, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста;
- в целях большего охвата числа респондентов проводить опрос родителей (законных представителей) обучающихся на родительских собраниях в классных коллективах по согласованию с руководителем общеобразовательной организации;
- для профессиональных образовательных организаций, возможно, организовать процедуру интервьюирования и очного опроса студентов непосредственно в аудиториях по согласованию с руководителем образовательной организации.

## 2. Оценка качества условий оказания услуг в разрезе организаций в сфере образования

В данном разделе проведена детальная интерпретация значений критериев в разрезе организаций в сфере образования.

Детальные значения всех показателей по каждой организации см. в файле Расчет НОК.xls.

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий оказания услуг в сфере образования:

Менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»),

70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»),

90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»).

В данном разделе представлены рекомендации для отдельных организаций по повышению показателей, значения которых составляют менее 90 баллов из 100 баллов. А также для рекомендации для организаций, набравших значения близкие к максимальному для поддержания достигнутого уровня.

Организации представлены в порядке, указанном в Приложении 1.

### 2.1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 166 получателей услуг, из них 33 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 133 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school10apatity.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет **78,7 балла** и занимает **172 место** в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	36,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	84,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)</li> <li>• Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы</li> <li>• Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</li> <li>• Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие и понятность навигации внутри организации</li> </ul>	Организовать отсутствующие условия.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности

	организации.	предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация парковки,</li> <li>• грязные туалеты, часто не оснащены мылом и туалетной бумагой</li> <li>• оборудование современного</li> </ul>

	<p>компьютерного класса; ремонт туалетов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• для средних классов не хватает кружков, каких-то образовательных посещений .</li> <li>• 1. Уделить большее внимание составлению расписания занятий обучающихся, учесть нагрузки по выполнению домашнего задания. Например, в расписании: русский, математика, география, обществознание, английский. Возникает вопрос, сколько уходит времени на выполнение д/з, если задано по каждому предмету? 2. Сделать ремонт в местах общественного пользования.</li> <li>• хотелось бы более информативный сайт школы</li> <li>• Разрешить более свободную форму одежды для детей, в которой им комфортно, ведь от этого тоже зависит успеваемость. Конечно это не тапки и халаты, но и не брюки рубашки.</li> <li>• В школе не хватает учителей по математике, химии, биологии, географии.</li> <li>• Осуществить бесплатное питание школьникам(с 5 класса и старше) из многодетных семей,независимо от справки с социальной защиты.Т.к статус многодетная семья и малообеспеченная это разные вещи</li> <li>• сделатт зону отдыха, на время перемен!</li> <li>• Желательно бы сделать ремонт. Полностью.</li> <li>• Чтобы была питьевая качественная вода,дополнительные занятия для учеников начальных классов.</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 291 получатель услуг, из них 43 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 248 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://gym.apatity-edu.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,7 балла. Учреждение занимает 137-139 места рейтинга вместе с

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей» и Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	56,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	89,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• замена некомпетентных сотрудников и перестать заниматься формализмом</li> <li>• составление расписания и укомплектовать педагогический коллектив коллектив</li> <li>• Постройка парковки.</li> <li>• улучшить качество питания</li> <li>• Хотелось бы, чтобы в дальнейшем сделали что-то по типу "Дня открытых дверей" где каждый класс как-нибудь оформил и придумал что-то по типу кафе, фотозоны, комнаты страха и т.п.</li> <li>• Ввести более точное и конкретное разделение на классы.</li> <li>• Починить туалеты на 2 и 3 этаже</li> <li>• Соблюдение гигиенического состояния кулеров с водой, в том числе стаканов. Улучшение качества питания, в том числе, качества самых продуктов, а также контроля за процессом приготовления пищи. Ребенок жалуется, что питание холодное, невкусное, также в пище попадают волосы, посуда грязная</li> <li>• Не хватает учителей по химии, биологии.</li> <li>• Нужно сделать новые мужские туалеты.</li> <li>• улучшить качество питания</li> <li>• кресла-мешки чтобы спать на переменах одиннадцатиклассникам!! очень актуально, прошу, прислушафтесь к этому комментарию!!</li> <li>• Быть на связи с родителями.</li> <li>• увеличить заработную плату учителям</li> <li>• Хотелось бы видеть оценки в электронном дневнике сразу после занятий, а не через 1,5-2 месяца (это касается урока физкультуры)</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

### 2.3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 194 получателя услуг, из них 28 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 166 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school4.apatity-edu.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,0 балла. Образовательное учреждение делит 30-31 места рейтинга с Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в



		соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• на сайте много устаревшей информации(кружки,каникулы)</li> <li>• Обновить ВСЁ стулья у учащихся. Больше дополнительных занятий по учебным приметам, кто что не понял.</li> <li>• ввести оплату банковскими картами для учеников</li> <li>• Нужна усиленная охран школ, всвязи трагедий в школах других городов</li> <li>• Увеличить число кулеров для питья</li> <li>• запускать электронную школу с начала сентября, а не в конце сентября</li> <li>• Видеонаблюдение на территории всей школы,чтобы была возможность решить проблемы и конфликты, происходящие не в здании учреждения.</li> <li>• не хватает квалифицированных кадров, присечь хамство по отношению учителей к ученикам.хамство</li> <li>• поставить больше скамеек и питьевых фонтанчиков</li> <li>• По возможности сделать (организовать) место для парковки велосипедов.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

#### 2.4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 172 получателей услуг, из них 32 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 180 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.xn--5-7sbba4bhxn5ab5d8b.xn--p1ai/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 82,3 баллов и занимает 158 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>

	<p>(при наличии)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Требуются квалифицированные учителя информатики, химии, физики, математики</i></li> <li>• <i>создание современного ремонта</i></li> <li>• <i>группа продлённого дня для 3 и 4 класса</i></li> <li>• <i>В помещении давно не делалось ремонта, нет комфортной зоны ожидания. Классы на первом этаже в ужасном состоянии. Парты и стулья старые.</i></li> <li>• <i>необходимо убрать мусорные баки перед парадным входом в школу</i></li> <li>• <i>возможность оплатить питание в столовой картой</i></li> <li>• <i>Сделайте зону отдыха</i></li> <li>• <i>сделайте зону отдыха</i></li> <li>• <i>Капитальный ремонт школы с выполнением работ по осуществлению современного дизайна</i></li> <li>• <i>улучшить охрану учреждения</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 201 получателя услуг, из них 37 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 164 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school14.apatity-edu.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,2 баллов и занимает 8 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	98,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем

		показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечить родителям возможность непосредственного контакта с преподавателями, чтобы задавать волнующие их вопросы и решать возникающие проблемы: телефоны для связи/ акаунты в соц.сетях</li> <li>• Организовать нормальное место для ожидания детей (хотя бы). Я почему-то не могу пройти в школу к своему ребенку-инвалиду. Охранники кидаются на людей и хамят. Отвратительная школа. Хотя педагоги в большинстве своем нормальные. Электронная школа толком не работает. Педагоги выставляют оценки через месяц-два. При этом и в бумажные дневники не ставят.</li> <li>• дистанту категорическое НЕТ и хотелось бы чтобы родители подробно информировали, для каких целей родители заполняют те или иные анкеты</li> <li>• чтобы всегда был открыт шлагбаум,парковки вообще нет рядом</li> <li>• поставить питьевую воду для всех классов.</li> <li>• тщательный отбор и контроль работы преподавателей</li> <li>• терминал для оплаты в столовой</li> <li>• Улучшить качество питания детей</li> <li>• Питание в школе</li> </ul>

Отдельных рекомендаций от получателей услуг выявлено не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 230 получателей услуг, из них 30 респондент – методом очного опроса по месту нахождения организации, 200 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения <https://school6.apatity-edu.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 81,5 баллов и занимает 161 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)</li> <li>• Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>• Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте

		организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Побольше интерактивных досок.</i></li> <li>• <i>Требуется ремонт в отдельных кабинетах</i></li> <li>• <i>Сайт</i></li> <li>• <i>нехватка учителей по многим предметам</i></li> <li>• <i>электронный журнал не в полной мере пользуются, только умеют выставлять оценки, писали как то сообщение для учителя, потом выяснилось, что этим никто не пользуется... хотелось-бы что бы стадион наконец-то был ухоженный у школы, зарос</i></li> </ul>



	<p><i>травой, собачники гуляют, дети не пользуются, нет возможности, никакой структуры, площадки там нет.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>обеспечить вход на территорию школы (не в школу, а именно на территорию школьного двора) магнитным замком, который открывает охранник, от посторонних</i></li> <li>• <i>Организовать зоны отдыха в рекреациях (сейчас это пустое помещение где даже нет возможности отдохнуть), привести в порядок прилегающую территорию (школьный стадион зарос травой и не используется школой вообще). Сократить время перемен между уроками до 15 минут, а не 20 как сейчас. Вернуть 2 иностранный язык как обязательный, а не организовывать его во внеурочное время, это крайне неудобно.</i></li> <li>• <i>ремонт :внутренняя отделка,фасад, усиление безопасности детей, сменить организацию,которая обеспечивает питание, ремодель сайта,оснащение и восстановление стадиона школы,набор учителей.Очень хотелось бы ,чтобы каждый ученик имел свою личную камеру хранения для учебных принадлежностей,чтобы дети не таскали тяжелые рюкзаки .</i></li> <li>• <i>нужен стадион ,площадка</i></li> <li>• <i>школьный стадион - пожелание, требующее больших финансовых затрат.</i></li> <li>• <i>Ремонт в туалетах</i></li> <li>• <i>Ремонт в гардеробе, решение вопроса с наличием учителей.</i></li> <li>• <i>Сделать уроки не по 35 минут, а по 45 и сократить перемены.</i></li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 183 получателей услуг, из них 31 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 152 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school7.apatity-edu.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,0 балла и заняла 42 место рейтинга с организациями.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,3

3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	77,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• улучшить безопасность детей в школе в связи последними происшествиями</li> <li>• поставьте пожалуйста терминал в столовой чтобы можно бы платить картой</li> <li>• хорошую еду, оплату картой булочек в</li> </ul>

	<p><i>столовой и проветривание спорт зала</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>продолжить ремонты и начатую модернизацию школы</i></li> <li>• <i>Хочется, чтобы в столовой было больше блюд на выбор (например, мой ребёнок не ест рис и рыбную котлету-которая идёт в обед, хотелось бы чтобы он мог купить другое блюдо, например пюре с мясной котлетой, а не есть булки 5 дней в неделю)</i></li> <li>• <i>Открыть секцию (стрельба из лука)</i></li> <li>• <i>Составлять правильно расписание уроков и дополнительных занятий.</i></li> <li>• <i>Сократить время пребывания ребёнка в школе</i></li> <li>• <i>усилить охрану</i></li> <li>• <i>улучшить стадион</i></li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 211 получателя услуг, из них 42 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 169 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school15.apatity-edu.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 83,7 балла и занимает 146 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	40,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК, УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Следует регулярно обновлять информацию.</p>

	том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• терминал в столовой</li> <li>• увеличить финансирование на поездки, отремонтировать асфальтовое покрытие вокруг школы. обеспечить охраной</li> <li>• большие куллеров с водой/фонтанчиков; добавить зоны для отдыха</li> <li>• уроки с 9 утра, вместо 8:30, установна фонтанчика для питья воды</li> <li>• чтобы можно было оставлять еду в столовой когда уже был звонок и доест на следующей перемене</li> <li>• сделайте зону отдыха</li> <li>• шведский стол</li> <li>• 1. решить вопрос с информационными стендами при входе в школу. передвижная доска с парой листочков с расписанием на магнитах не вариант. при входе невозможно найти никакую другую информацию о учебном заведении, кроме расписания уроков. 2. решить вопрос с разделением потоков учащихся. ни в одной школе города разделения уже нет. хотелось бы увидеть на сайте школы законодательное обоснование разделения потоков учащихся. дети не успевают заниматься внеурочной деятельностью, либо бегут сразу на кружки, порой не успевая даже зайти домой переодеться и поесть. 3. рекомендую директору школы быть терпимее и вежливее при общении с родителями, которые являются взрослыми людьми, а не учениками школы, когда задают не очень приятные вопросы. 4. в целом хочу отметить высокий профессионализм всего педагогического состава школы, доброжелательность и вежливость всех сотрудников, качество образования.</li> <li>• На территории школы много места. Не помешало бы установить большие детских площадок.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 114 получателей услуг, из них 19 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 95 респондентов – методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school3.apatity-edu.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,1 баллов и занимает 9 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86,2
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.

	инвалидов в организации.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Подход к школе требует реконструкции</i></li> <li>• <i>Так как в школе учатся дети с ОВЗ, сделать для детей данной категории удобный вход</i></li> <li>• <i>сделать школу до 11 Кл.</i></li> <li>• <i>побольше мягких диванчиков в коридорах!</i></li> <li>• <i>Открытие группы продленного дня для детей</i></li> <li>• <i>изменить питание</i></li> <li>• <i>Питания улучшения.</i></li> <li>• <i>ремонт сделать</i></li> <li>• <i>хотелось бы чтобы учителя повнимательнее были к детям, проводили дополнительные занятия для тех кто не успевает,</i></li> <li>• <i>1 Организовать места для отдыха, уголок или отдельное помещение (очень мало сидений) 2 в гардеробе выдавать/принимать верхнюю одежду, а не пускать детей чтобы они это делали самостоятельно</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.10. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 362 получателей услуг, из них 41 респондент – методом очного опроса по месту нахождения организации, 321 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://www.apatity-college.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,2 баллов и занимает 40 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
---	----------------------------	-------

1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	93,2
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	90,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>
2	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой</li> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</li> <li>Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа</li> <li>Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</li> <li>О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</li> <li>О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>



	<p>Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)</li> <li>О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления</li> <li>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие сменных кресел-колясок.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>сделать проковочные места</i></li> <li>• <i>Поменяйте пожалуйста персонал буфета (банкетного зала) на более доброжелательный и любезный. Так же поставьте в коридорах хоть какие то ориентиры. Так же было бы не плохо, если бы во всех фонтанчиках была вода, и вода эта была бы под более мощным напором (а то до струи очень сложно дотянуться). Увольте Салтан, ведь это довольно неприятный учитель, что может нанести как моральный так и физический ущерб ученикам. Всего доброго, спасибо за внимание.</i></li> <li>• <i>Упростить использование сайта</i></li> <li>• <i>Улучшение спортивных залов</i></li> <li>• <i>сделать воду в фонтанчике на 3 этаже. какнибудь улучшить работу гардеробной, что бы не было толпы у этого окошка. было бы хорошо, конечно, если бы ещё пары начинались с 9, но наглеть не будем, поэтому пока остановимся на этом:)</i></li> <li>• <i>будет славно, если в гардеробе будет работать два человека</i></li> <li>• <i>стипендию сделать больше</i></li> <li>• <i>сделать ремонт</i></li> <li>• <i>нужен ремонт</i></li> <li>• <i>проводить мероприятия побольше</i></li> <li>• <i>учёба с 9:00, потому что не удобно ходят автобусы</i></li> <li>• <i>Наличие диванов на этажах. Автобус без заезда, сразу едущий в город</i></li> <li>• <i>Хотелось бы побольше кулеров с водой по этажам.</i></li> <li>• <i>соблюдение дисциплины, составление более корректного расписания занятий.</i></li> <li>• <i>дешевле еду сделать</i></li> <li>• <i>Я хочу быть осведомлена в проведении всех мероприятий, которые проходят в этом образовательном учреждении</i></li> <li>• <i>для первокурсников вешать указатели в столовую и буфет</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.11. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 189 получателей услуг, из них 37 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 152 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://kolamed.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,7 баллов и делит 60-62 места рейтинга организаций в сфере образования с Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	89,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	86,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	84,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг

	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• необходима полноценная столовая в учебном заведении. В общежитии мало душевых комнат. Плохо организован вопрос с постиркой белья для студентов в общежитии.</li> <li>• составляйте грамотно расписание</li> <li>• Снижение цен в столовой. Кушать хочется, а денег нет.</li> <li>• Улучшить вентиляцию в аудиториях</li> <li>• зоны отдыха больше и начинать пары в 9 а заканчивать в 16:20</li> <li>• увеличить количество учебников, которых не хватает</li> <li>• Организовать зону отдыха</li> <li>• Более открытая информация об предстоящих занятиях на разных курсах обучения.</li> <li>• Больше выходных</li> <li>• Очень жарко в кабинетах</li> <li>• Предлагаю сделать отдельное место для отдыха студентов в здании колледжа, а также увеличить помещение для приёма пищи</li> <li>• сделать зону отдыха на улице(скамейки ,веранду)</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 305 получателей услуг, из них 44 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 261 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://hibgim.ru/index.php/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,2 балла и занимает 53 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,2

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>Документ об установлении размера</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

	платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Организовать место для хранения лыж... Или делать уроки с лыжами после всех уроков и дать время переодеться детям... И не бегом. Не все дети живут у гимназии. А лыжи перед уроками и времени переодеться сбегать домой нету-это полный бред.</i></li> <li>• <i>спортивная площадка во дворе в ужасном состоянии</i></li> <li>• <i>Сделать бесплатное питание не только для начальной школы, но и для всех учеников</i></li> <li>• <i>верните в столовую сосиски в тесте , почините пожалуйста туалеты ( особенно на 2 и 3 этаже), сделайте ремонт в классах ( колготки об стулья рвутся), и замки в кабинки надо бы поставить</i></li> <li>• <i>мои предложения сделать короче перемены в школе, и уроки сделать с 8 утра , в полярную ночь сдвинуть на 8.30 утра, а так получаются что дети живут в школе( это не правильно) , у них должно быть время на другое развитие и свободное время , а такого в нынешний жизни нет.</i></li> <li>• <i>Организовать шкафчики для хранения учебников; души ( не один) в спорт зале; оборудовать современные туалеты</i></li> <li>• <i>электронные пропуска,смс оповещение родителей</i></li> <li>• <i>необходим ремонт</i></li> <li>• <i>поставить диванчики в коридоре и установить нормальные компьютеры.</i></li> <li>• <i>Обустройство парковки для велосипедов и самокатов.</i></li> <li>• <i>Добавить места для отдыха детей.</i></li> <li>• <i>возможно, нужно ввести электронные карты питания, пропуска, смс оповещения. вопрос требует общественного обсуждения</i></li> <li>• <i>наладить систему отопления, т.к. часто в классах недотоп; обзавестись вторым комплектом учебников, чтобы у учеников один был дома, один в классах для общего пользования (или версии учебников для планишетов/компьютеров)</i></li> <li>• <i>Гимназии необходим ещё один логопед.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 242 получателя услуг, из них 44 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 198 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.kirovskschool7.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,7,0 баллов и делит 115-116 места в рейтинге вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	56,8
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК, УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>К сожалению, в школе нет актового зала. Хотим пристройку к школе.</i></li> <li>• <i>покрасить здание школы ярче , чтоб не грустно было смотреть на школу</i></li> <li>• <i>Сменить охрану</i></li> <li>• <i>Желательно отремонтировать спортивную уличную площадку.</i></li> <li>• <i>обращать внимание на учеников, которым нужна психологическая помощь</i></li> <li>• <i>Элективы по предметам совпадают по дате и времени. Учитель не хочет менять время, так как он на протяжении многих лет имеет данный график. А что делать ученикам?</i></li> <li>• <i>хотелось бы, чтобы ребенок в столовой/буфете мог купить себе еду.</i></li> <li>• <i>Лучший подбор педагогов по предметам, повышение их заинтересованности в успеваемости учащихся</i></li> <li>• <i>Сократить количество перемен, отведенных на кормление детей</i></li> <li>• <i>замена мебели в классах, а именно столов и стульев.</i></li> <li>• <i>настроить систему кондиционирования, в школе неимоверная жара, открывают окна, дети простывают и часто болеют</i></li> <li>• <i>Поставить куллеры с водой</i></li> <li>• <i>куллер с водой!!!</i></li> <li>• <i>Начинать учебный день в 8.30, чтобы дети заканчивали раньше и успевали на занятия в спортивной и музыкальной школе</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx.

## 2.14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 204 получателя услуг, из них 40 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 164 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://kirovskyschoo65a.lgb.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,1 балла и занимает 120-123 место рейтинга вместе с Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4» и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	57,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>

	<p>занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).</li> </ul>	
2	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>
3	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)</li> </ul>	<p>Обеспечить комфортность условий предоставления услуг.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения</p>	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного</p>

	<p>было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>В санузла нет туалетной бумаги, двери е закрываются. Пахнет сигаретным дымом.</i></li> <li>• <i>Сократить время переменок</i></li> <li>• <i>требуется улучшить меню по питанию школьников</i></li> <li>• <i>-Вернуть контроль выставления оценок и ведения бумажных дневников. - Вернуть разделение уроков технологии по гендерным признакам</i></li> <li>• <i>хотелось бы, чтобы дети возвращались домой до 14.30, а не в 16.00 - 17.00</i></li> <li>• <i>больше кулеров для воды</i></li> <li>• <i>Существует нехватка кадров, если учитель уходит в декрет, то заменить его почти некому.</i></li> <li>• <i>улучшить и модернизировать работу школьного сайта, обновлять размещённую на сайте информацию, организовать работу над составлением расписания для учащихся в</i></li> </ul>

	<p>соответствии с образовательными нормами, наладить работу в столовой, закупить столовые предметы в полном объеме, пригласить квалифицированных учителей по информатике и технологии.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В СОШ 5 Кировска Мурманской не функционирует сайт. Меню выкладывается с опозданием, зачастую просто нет его. Родителей на сайте не регистрируют, как и учеников. Много старой информации, недостав старый, некоторых учителей нет в живых!!! А их имена в недоставе. Расписание составлено как попало, множество "окон" в которые, часть класса просто сидят в фойе - не хватает преподавателей??? Расписание уроков составлено безобразно, постоянно окна, физкультура 1м уроком на улице, а после нее еще 6 уроков сидят потные дети....</li> <li>• Предлагаю Фосагро школе номер 5 города Кировска закупить недостающие комплекты посуды и посудомоечные машины, и наконец-то наладить режим работы столовой. Сократить перемены! В графике школы пять перемен по 15 минут!!</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 82 получателя услуг, из них 82 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://titanschool.nubex.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 83,5 балла и делит 147-149 места рейтинга со следующей организацией: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	87,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	82,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)</li> <li>• Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	(тифлосурдопереводчика);	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Сделать класс продлёнку!</i></li> <li>• <i>чтобы учителя больше уделяли время чтобы объяснять детям темы</i></li> <li>• <i>Организовать группу продлено го дня, учителей опытных, (не гнобящих детей). Дополнительных занятий по русскому и математике.</i></li> <li>• <i>заасфальтировать пришкольную территорию нужно</i></li> <li>• <i>Школьный автобус</i></li> <li>• <i>Увеличить компетентность отдельных учителей, уменьшить хамство</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 115 получателя услуг, из них 22 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 93 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://k-school2.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,9 балла и занимает 57-58 места в рейтинге организаций в сфере образования вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>
2	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>
3	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> </ul>	<p>Организовать комфортность условий предоставления услуг по недостающим критериям.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально</li> </ul>	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.</p>



	<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ремонт фасада сделать</li> <li>• Скамеечку в коридорах</li> <li>• Диваны в коридоре</li> <li>• Проведение беспроводного интернета</li> <li>• Большое количество уроков в один день</li> </ul>

Отдельных рекомендаций от респондентов-получателей услуг организации в ходе проведения опроса не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 25 получателя услуг, из них 25 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://kirovskschool10.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 80,8 балла и занимает 166 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
---	----------------------------	-------

1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	48,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	78,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• нет спортивных секций...и продленки</li> <li>• конструирование пространства школы, чтоб она была удобной и безопасной</li> <li>• Выделять достаточные ресурсы на образование</li> <li>• больше профильных учителей</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова».

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 256 получателей услуг, из них 39 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 217 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school1.edumonch.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,9 балла и делит 113-114 места рейтинга вместе Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,0

4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>возможность предоставления</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если возможно, то уменьшите количество мероприятий для детей. Очень всего много, интересно, а учиться когда? Дети тоже устают. Убрать осенние ВПР.</li> <li>• <b>БОЛЬШАЯ ПРОСЬБА!!!!</b> Улучшите организацию питания в школе, еда отвратительная. Дети голодные!!! Деньги родителей просто спускаются в унитаз! Это, пожалуй, единственный минус и очень <b>БОЛЬШОЙ</b>. Просьба услышать родителей и оказать непосредственное участие в организации правильного и вкусного питания! Спасибо</li> <li>• Увеличить перемену, на которой дети обедают. Обеспечить подогрев обеда.</li> <li>• введение школьной формы</li> <li>• Наладить расписание занятий</li> <li>• 1.Перекрыть проезжую часть возле школы, так как там носятся машины.</li> <li>• Хотелось бы, чтобы для будущих первоклассников снова возобновили подготовительные занятия по подготовке к школе.</li> <li>• Продолжать ремонт школы, который начат в 2020 году. Обновить оснащение - осовременить. Учителя работают на технике, которая уже морально устарела. А работают хорошо даже на этих бревнах. Деньги должны школе выделять для решения этих вопросов.</li> <li>• На дверях туалетов для детей повесить таблички с обозначением. Начинать уроки раньше. Обеспечить детей зимним спортивным инвентарём: закупить лыжи для всех. Улучшить качество питания: что бесплатные завтраки, что платные обеды <b>НЕВКУСНЫЕ!!!</b></li> <li>• установить кулеры в классах, и по субботам не учиться</li> <li>• начинать уроки начальных классов в 8-30, а не в 9-00 как сейчас. Приходится отпрагиваться с работы, чтоб проводить ребенка в школу.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Хотелось бы побольше информации об успеваемости, о поведении ребенка.</li> <li>• слелать зону одидания</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле. Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее.xlsx.

## 2.19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 169 получателей услуг, из них 32 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 137 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://superseven.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,9 баллов и делит 134-136 места рейтинга со следующими организациями: Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	91,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	51,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>• Информация о руководителе</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>

	<p>образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</li> <li>• Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	<p>По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> </ul>	Организовать комфортность условий предоставления услуг по недостающим критериям.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• кушать по больше</li> <li>• Оснащение новой мебелью: парты, стулья для учащихся</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 167 получателей услуг, из них 31 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 136 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school-8.com/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,1 балла и занимает 103-109 место в рейтинге организаций в



сфере образования вместе с организациями: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2», Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</li> <li>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Следует регулярно обновлять информацию.</p>

	<p>должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</p> <p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	<p>По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> </ul>	Организовать комфортность условий предоставления услуг по недостающим критериям.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой

		оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• нужна оплата питания детей банковской картой</li> <li>• Организовать комнату отдыха для детей, т. к. очень большие перемены и им негде проводить время, поставить терменал в буфете, т. к. пока учителя считают мелочь, дети не успевают ничего купить и перекусить, в буфете кормить сначала детей, а потом учителей.</li> <li>• сократить длительность перемен</li> <li>• нехватка учителей, частые замены уроков</li> <li>• Укомплектовать кабинет химии и физики современным оборудованием, в санузлах очень хочется чтобы появилась туалетная бумага!</li> <li>• больше предметных часов по изучению иностранных языков</li> <li>• не допускать текучести кадров, постоянный преподавательский состав</li> <li>• обеспечить наличие питьевой воды для учащихся</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 213 получателя услуг, из них 39 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 174 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://liceisizova.ros-obr.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 83,3 баллов и занимает 151 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)</li> <li>• Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов,</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>поручней, расширенных дверных проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Питание очень плохое! С каждым годом всё хуже. Организация процесса питания не удобное. В буфет не попасть. Хорошие учителя не хотят работать в школе, увольняются!!</i></li> <li>• <i>Наличие кулеров с водой на каждом этаже.</i></li> <li>• <i>требуется ремонт санузлов!</i></li> <li>• <i>Хорошо бы на переменах занимать чем нибудь детей-нарисовать на полу класики, на стенах континент с городами( для игры в города). НА разных этажах разные континенты или головаломки. Столы с настольным теннисом на этажах. Из области фантастики ( устраивать мини выставки в школах . к примеру гитары, барабанов, с военной тематикой. ( так как устраивают в аэропортах иногда)</i></li> <li>• <i>Стенды.</i></li> <li>• <i>Очень ускоренная программа обучения</i></li> <li>• <i>Необходимо принимать более жёсткие меры по борьбе с курением в туалетах (ставить детей на учёт, штрафовать), а то одни разговоры только. Дети на них уже совсем не реагируют. Толпами курят в туалетах. Администрация школы говорит что не может заходить в туалет для мальчиков, а учителя мужского пола не торопятся исполнять</i></li> </ul>

	<p>свои обязанности. В итоге ребёнок не может сходить в туалет так как всё занято курильщиками. <b>НУЖНО ШТРАФОВАТЬ</b> родителей так как очень часто родители сами не запрещают своим детям курить, да ещё и потокают им. Такое поведение нарушает закон Российской Федерации дважды: 1) курение в общественном месте, 2) запрещается курить лицам не достигшим 18 летнего возраста, даже с согласия родителей.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Разгрузить очереди в столовой, ребёнок не может купить себе еду, так как долго стоять приходится</li> <li>• добавить больше кружковой деятельности в самом лицее</li> <li>• Укомплектовать штат педагогов.</li> <li>• В столовой поставить терминал для оплаты, хотелось бы чтоб на этажах были хотя бы кулеры,</li> <li>• Хотелось бы больше воспитательно-организационных процессов, мероприятий, для детей младшего и среднего звена.</li> <li>• сменить библиотекаря</li> <li>• вернуть начало занятий с 9.00, поставить автоматы с питьевой водой, решить вопрос с питанием, т. к из-за больших очередей, дети не успевают купить еду., предоставить возможность пользоваться электронными версиями учебников, т.к из-за необходимости носить на уроки все учебники у детей неподъёмные сумки., физкультуру ставить в конце всех уроков.</li> <li>• вахтер с нашивки "охрана" не выполняет должным образом ни первой, ни, тем более, второй своей обязанности</li> <li>• грязная посуда (вилки, ложки, стаканы). Плохие окна, не открыты и дует.</li> <li>• хотелось бы кружок по английскому языку</li> <li>• сделать продлёнку</li> <li>• Поменять окна в лицее</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 77 получателей услуг, из них 14 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 63 респондентов – методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school10.edumonch.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,7 баллов и занимает 88 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	77,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• улучшить качество образования, нет у детей знаний английского языка (учитель всегда на больничном), всю четверть у детей на было физкультуры, не звывает преподавателей, а директор новых не берет (хотя были кандидаты и вакансии), в школе зимой холодно, старые окна</li> <li>• Усилить безопасность нахождения детей в учебное время в школе, с учетом сложившейся ситуации в стране.</li> <li>• 1. не во всех помещениях (классах) заманены окна на пластмковые. 2. В некоторых классах ОЧЕНЬ холодно, батареи старые, не греют. 3. учитель английского в начальной школе очень и очень часто на больничном.</li> <li>• Для начала необходимо заменить окна не выборочно, как это сделано на данный момент, а во всех классах. Так как в зимнее время года в школе холодно и температура в помещениях не соответствует нормативам, необходима замена радиаторов во всех классах, спортивный зал также нуждается в утеплении. На пришкольной территории необходимо обустроить стадион (как минимум обновить ворота и установить уличные тренажеры). И очень хотелось бы, чтобы у школы был свой автобус.</li> <li>• Пересмотреть длительность перемен, сократить.</li> <li>• Подъезд к школе не благоустроен. Из-за 20-тиминутных перемен у ребенка поздно заканчиваются уроки. Привлекать недостающих педагогов.</li> <li>• Хочется, чтобы отношение персонала было лучше.</li> <li>• не хватает учителей предметников в среднем и старшем звене.</li> <li>• сделать комфортную зону отдыха</li> </ul>

Отдельных рекомендаций от респондентов-получателей услуг организации в ходе проведения опроса не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»**



В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 206 получателей услуг, из них 36 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 170 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school5.edumonch.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 82,8 балла и занимает 153 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	87,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	48,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)</li> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>

	<p>услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о календарном учебном графике с приложением его</li> <li>• Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</li> </ul>	
2	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>
3	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.</p>	<p>Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• сделать зону отдыха, которой так не хватает</li> <li>• полный комплект учителей и группа продленного дня для младших школьников</li> <li>• расширить зону раздевалок, добавить диванов</li> <li>• расширить холл на 1 этаже</li> <li>• Очень низкий уровень профессиональной подготовки педагогов-предметников. Боль учитель математики. дети с 5 класса остались без педагога, того что предложила школа, абсолютно не соответствует квалификационным требованиям. Приходится нанимать частным способом педагога для преподавания математики. Контакта у администрации с родителями учеников по этому вопросу нет абсолютно.</li> <li>• чтобы детей не снимали с уроков на мероприятия</li> <li>• установить камеры видеонаблюдения в раздевалках учащихся, т. к. порча верхней одежды становится всё чаще и чаще</li> <li>• , дети проходят у обочины дороги.</li> <li>• Более требовательно спрашивать с учеников выполнение домашних заданий и прочих поручений учителей.</li> <li>• нужны хорошие туалеты с сиденьем и бумагой!!!</li> <li>• Сделать более доступной для маломобильных граждан.</li> <li>• Нет тротуара вдоль школы</li> <li>• Школе необходим ремонт, оборудование, техническое оснащение и новая мебель.</li> <li>• модернизировать 1 этаж - сделать холл, продумать варианты раздевалок. Вставить пластиковые окна. поставить в коридорах лавки</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 179 получателей услуг, из них все 30 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 149 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://gimnazia.edumonch.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,5 балла и занимает 50 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>сделать меньше часов учебных занятий!!!!</i></li> <li>• <i>Поставьте игровые приставки в библиотеке</i></li> <li>• <i>безналичная оплата в столовой</i></li> <li>• <i>Терминал, нормальные туалеты, нормальный график столовой и питание</i></li> <li>• <i>Ввести систему оплаты картой в столовой. Большие очереди, дети могут не успеть нормально поесть в столовой.</i></li> <li>• <i>Добавьте урок черчения.</i></li> <li>• <i>замена технических средств</i></li> <li>• <i>раздевалка для физкультуры. мальши передеваются в классе все вместе</i></li> <li>• <i>обновить мультимедийное оснащение (слабые проекторы)</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 191 получателей услуг, из них 22 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 169 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был

проанализирован в ходе проведения независимой оценки:  
<http://school14.edumonch.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,9 балла и занимает 124-125 место рейтинга вместе с организацией: Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем, для поддержания результата, постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> </ul>	Организовать комфортность условий предоставления услуг по недостающим критериям.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов,</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>поручней, расширенных дверных проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• сделать начало уроков с 8.45</li> <li>• хотелось бы чтобы сотрудники столовой вели себя повеселее.</li> <li>• Предоставить возможность детям в начальных классах оставлять в школе физкультурную форму, учебные пособия по труду и ИЗО, а не таскать это каждый раз домой!</li> <li>• не хватает учителей.</li> <li>• произвести качественный ремонт фасадов здания.</li> <li>• улучшить качество питания в столовой</li> <li>• контролировать как записывают ДЗ</li> <li>• улучшение спортивной площадки</li> <li>• наладить работу стоиатологического кабинета, ребят не осматривали уже два года</li> <li>• в каждой современной школе на младшее и среднее звено должны быть логопеды, дефектологи, психологи, до 6 класса в каждом классе группы продленного дня</li> <li>• Организация спортивных секций в свободное от уроков время, в тч на каникулах</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Плохо, что нет 10 и 11 классов.</li> <li>• парковка</li> <li>• сделать бесплатные обеды детям, а завтраки наоборот на выбор хотите платите, а не хотите не платите</li> <li>• Устроить места для отдыха ребят вне классов, напр. креслица, лавочки. Дополнительные занятия для отстающих. Задействование детей в культурно-массовых мероприятиях.</li> <li>• благоустроить пришкольную территорию, оборудовать спортивную площадку</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.26. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 20 получателей услуг, из них 20 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://monchschoolkor.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 99,8 баллов и делит 1 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий	В поддержание удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг



	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Поддерживать условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.27. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 386 получателей услуг, все из них 45 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 341 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://www.xn--j1adddg.xn--plai/ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,1 баллов и занимает 79-81 место рейтинга вместе с организациями: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72,1

4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)</li> <li>• Образовательные программы, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы</li> <li>• Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</li> <li>• Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить

		регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>моё предложение поставить диваны в коридоре</i></li> <li>• <i>Увеличение часов практики в неделю. Пожалуйста</i></li> <li>• <i>чтобы в субботу не учились</i></li> <li>• <i>компьютерный клуб</i></li> <li>• <i>построить лифт</i></li> <li>• <i>больше практики</i></li> <li>• <i>Исправление услуг санитарной гигиены</i></li> <li>• <i>Было бы не плохо, если бы на этаже стояли скамейки или хоть что-то где можно посидеть</i></li> <li>• <i>Добавили оплату в столовой по безналу</i></li> <li>• <i>Сделать больше стульев/скамеек на этажах</i></li> <li>• <i>наличие мед.пункта</i></li> <li>• <i>вернуть кулер с водой</i></li> <li>• <i>необходимо завести электронный журнал</i></li> <li>• <i>более ответственные охранники</i></li> <li>• <i>укрепление материально-технической базы</i></li> <li>• <i>навести порядок в столовой, еда отвратительная</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сделать ремонт не только на входе и первом этаже, но и в здании в целом</li> <li>• Необходимо больше информации о деятельности образовательной организации</li> <li>• больше мест для ожидания.</li> <li>• Сделать крыльцо</li> <li>• Отремонтировать второй и третий этажи в корпусе А.</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.28. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 96 получателя услуг, из них 16 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 80 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://skfkis.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,7 балла и занимает 60-62 место рейтинга организаций в сфере образования вместе с Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Следует регулярно обновлять информацию.</p>

	наименование образовательной программы	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 320 получателей услуг, из них 31 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 289 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://kadet-murmansk.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 81,0 баллов и занимает 165 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	39,6
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	88,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;</li> <li>Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования</li> <li>Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)</li> <li>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>

	помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками

		организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>верните пожалуйста,обычные дневники!)</i></li> <li>• <i>Очень мало места для того чтобы ребенок переодевался(скамейки)</i></li> <li>• <i>улучшить питание, чтобы не было жалоб от детей</i></li> <li>• <i>Улучшить качество информации на сайте школы, обновлять её регулярно.</i></li> <li>• <i>Поставить скамейки, организовать актовый зал, поставить куллер с питьевой водой.</i></li> <li>• <i>работать больше над профориентацией, особенно в выпускных классах</i></li> <li>• <i>улучшить помещение гардеробных, как у мальчиков,так и у девочек</i></li> <li>• <i>5 дневная учебная неделя</i></li> <li>• <i>возможность взаимодействовать родителю с конкретным преподавателем. Преподавателям своевременно заполнять журнал, не выставлять оценки "задним числом".</i></li> <li>• <i>предлагаю разработать больше внеклассных мероприятий для развития и занятости учеников.</i></li> <li>• <i>Делать полезные вещи руками на уроках технологии; проводить внеклассную работу с детьми (поход, поездка, кино)</i></li> <li>• <i>Больше привлекать ученика к общественной деятельности</i></li> <li>• <i>Большее давать знаний на уроках, а не задавать детям учиться дома самостоятельно</i></li> <li>• <i>Поменьше дистанционного обучения на платформе</i></li> <li>• <i>Создавать дополнительные уроки по профильным предметам для подготовки и сдачи ЕГЭ.</i></li> <li>• <i>большая лояльность в отношении внешнего вида учеников(причёски, носки)</i></li> <li>• <i>замена окон в столовой</i></li> <li>• <i>Я считаю, медработник должен быть в школе каждый день, пока идут уроки! И питание должно быть лучше, качественнее</i></li> <li>• <i>Вежливость</i></li> <li>• <i>необходим ремонт, возможность оплачивать в банковскими картами артамт</i></li> <li>• <i>решить проблему парения (курения вейпов ) в женских туалетах,т.к. из-за этого крайне некомфортно использовать данное помещение по назначению.И стоит быть быть доброжелательнее работникам буфета(их отношение оставляет желать лучшего)</i></li> <li>• <i>Улучшить качество пищи в столовой</i></li> <li>• <i>хотелось бы, чтобы размещали на сайте школы ЕЖЕДНЕВНО меню горячего питания(</i></li> </ul>



	<p>что не делается по факту)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ремонт санузлов</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.30. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 230 получателей услуг, из них 32 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 198 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://mml.ucoz.org/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 83,8 балла и занимает 145 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте

		организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг для поддержания результатов в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях подтверждения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>хочется чтобы в школе была внеурочная деятельность творческой направленности-рисование, лепка, мастерилка. чтобы детки отдыхали от мозговой деятельности, разгружали голову чаще.</i></li> <li>• <i>Необходимо решить вопрос с кадровым составом преподавателей иностранных языков, в частности в младших классах.</i></li> <li>• <i>улучшить качество питания</i></li> <li>• <i>Устраивать хоть раз в год родительские</i></li> </ul>

	<p><i>собрания, особенно важно это в начальной школе, из/за их отсутствия появляются огромные пробелы во многом.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>группа продленного дня</i></li> <li>• <i>поставит кулеры на этажах</i></li> <li>• <i>поставить кулер в столовой, поменять некоторые стулья в кабинетах</i></li> <li>• <i>уроки по 40 минкт, пожалуйста. егэ важнее</i></li> <li>• <i>Сдвинуть начало уроков на 8.30</i></li> <li>• <i>Заменить скамейки на более удобные, увеличить их количеств, починить двери в кабинетах. Переработать систему относа грязной посуды в столовой</i></li> <li>• <i>новые компьютеры</i></li> <li>• <i>новые компьютеры</i></li> <li>• <i>Не хамите</i></li> <li>• <i>завезите нормальную пищу</i></li> <li>• <i>сделать зону отдыха, автомат с едой и кофе</i></li> <li>• <i>Учреждение пятидневной системы обучения, либо учреждение системы 5 дней очного обучения и 1 день дистанционного.</i></li> </ul>
--	--

Отдельных рекомендаций со стороны получателей услуг выявлено не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

### **2.31. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 185 получателей услуг, из них 30 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 155 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school36.murmansk.su/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 82,0 балла и делит 159-160 места рейтинга со следующими организациями в сфере образования: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	40,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)</li> <li>• Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии).</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Усилить охрану и доступ на территорию школы</li> <li>• наладить "продленку" для первоклассников</li> <li>• взаимодействие с родителями практически сведено к нулю, это плохо</li> <li>• улучшить питание, ввести культурные мероприятия</li> <li>• Обновление спортивного и актового залов. В кабинете информатики-увеличить количество ПК.Поставить кулеры в кабинеты.</li> <li>• Учёба с 9:00 не только в прлярную ночь,2 выходных :суббота м воскресенье</li> <li>• Переход на 5-дневную систему обучения.</li> <li>• увеличить размер порции для учащихся старших классов</li> <li>• Улучшить спортивную площадку на территории школы</li> <li>• улучшить навигацию в школе, привести в порядок детские площадки</li> <li>• сайт школы сделать более понятным для использования</li> <li>• Убрать фонтанчики и вернуть детям обычные кулеры с водой (тк все по 10 раз оближут там всё и + вода не фильтрованная)</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.32. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 156 получателя услуг, из них 24 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 132 респондент – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://roslshk.moy.su/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,1 балла и занимает 79-81 место рейтинга вместе с организациями: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;</li> <li>Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования</li> <li>Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержание удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• усилить охрану</li> <li>• Родители уходят на работу к 08.00. Можно ли начинать уроки раньше. Это начальная школа</li> <li>• 1. куда делись 10 и 11 классы?! 2. в начальной школе дети вынуждены учиться во вторую смену, потому что нет учителей! мы учились, потому что 8 классов просто физически разместить в одну смену негде... 3. в туалетах ни мыла, ни туалетной бумаги... Вывод: нужно менять директора. Вот это и есть моё пожелание</li> <li>• учеба до 11 класса</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• полностью сменить состав и, главное, директора, который допускает такой низкий уровень педагогов</li> <li>• Начинать занятия чуть раньше Сейчас занятия начинаются в 9 утра</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

### 2.33. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 97 получателя услуг, из них 12 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 85 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://murm-shkola4.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,8 балла и делит 59 места рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	57,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>
2	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>



	документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества,

		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>повысить количество туалетов для мальчиков.</i></li> <li>• <i>Школе необходим оборудованный стадион.</i></li> <li>• <i>хотелось бы новый стадион!!!</i></li> <li>• <i>комфортабельный стадион</i></li> <li>• <i>Завершить благоустройство поля на территории Школы</i></li> <li>• <i>восстановить обучение 9-11 классов. Оборудовать стадион и спорт.площадку около школы.</i></li> <li>• <i>новое асфальтное покрытие на территории школы, новый спортивный стадион</i></li> <li>• <i>строительство стадиона или оборудованной спортивной площадки</i></li> <li>• <i>Было бы не плохо, такой школе иметь качественный стадион.</i></li> <li>• <i>школе необходим оборудованный стадион.</i></li> <li>• <i>Пересмотреть расписанием уроков и перемен старшеклассников.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

### 2.34. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 183 получателей услуг, из них 34 респондент – методом очного опроса по месту нахождения организации, 149 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://mplmurmansk.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 77,4 баллов и занимает 175 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	86,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	41,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	85,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	79,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
----	-----------------------------------	---

	УООД	выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Единственное пожелание, чтобы учащимся 1 смены не ставили начало занятий с 7 урока. В остальном всё очень хорошо. Спасибо!</li> <li>• С пониманием относится к детям. Меньше загружать.</li> <li>• 1. Очень длительные перемены, по 20 минут. Рассмотреть возможность организации зоны отдыха (скамеек). 2. Не своевременно выставляются оценки в электронный дневник. Просьба выставлять оценки ежедневно. 3. Частые изменения расписания 4. Рассмотреть возможность парных уроков. Иногда в расписании 6-7 уроков, по всем подготовка ДЗ и могут по 3-4 предметам в день планировать самостоятельные работы.</li> <li>• 1. установить хотя бы по одному кондиционеру на каждом этаже: зимой в лицее очень жарко и душно, что приводит к нехватке кислорода; считаю, что от этого напрямую зависит процесс обучения, т.к. дети находятся в таких условиях по полдня! удивительно, что рабочие места проходят СОУТ, и до сих пор в лицее не налажена система вентиляции - это странно. 2. предоставлять родителям достоверную информацию касательно режима на 1 сентября, а именно: будут ли пускать в классы родителей. в учебном году 2021-2022 в приёмной дали одну информацию, а по факту на входе стояла замдиректора по ВР и никого из родителей не пускала в резкой манере, было неприятно видеть такое отношение. родители были вынуждены мёрзнуть и мокнуть на улице. 3. в туалетах для мальчиков НИКОГДА нет туалетной бумаги, мыла, бумажных полотенец! в лицее отвечают, что дети постоянно бумагу забирают и разматывают, в диспенсеры для мыла наливают, что хотят ради баловства. считаю, это недопустимо, когда у ребёнка нет возможности помыть руки в туалете и воспользоваться туалетной бумагой! почему нельзя установить в туалеты диспенсеры с замком? и закупить дозаторы с туалетной бумагой также с замком? почему нельзя решить эту проблему?!</li> <li>• улучшить питание</li> <li>• Хотелось бы больше внеклассных мероприятий для детей, и более</li> </ul>

	<p><i>непредвзятого отношения учителей к ученикам. И надоела психоянные проблемы с поделбчение к дистанционному обучению!!!!!! несвоевременное заролнение учетелями эл.дневников учеников</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>ремонт</i></li> <li>• <i>Улучшить работу мед.кабинета, сделав часы работы. Невозможно заставить медицинского работника на месте.</i></li> <li>• <i>зона отдыха во время перемены</i></li> <li>• <i>сделайте цены в столовой поменьше</i></li> <li>• <i>Сделать ремонт в школе, менять туалетные кабинки</i></li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.35. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 179 получателей услуг, из них 29 респондент – методом очного опроса по месту нахождения организации, 150 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://murmanschool-37.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,6 балла и делит 74-75 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК, УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</li> <li>• Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>• Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</li> <li>• Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</li> <li>• Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Сделать нормальный обед</i></li> <li>• <i>Добавить туалетную бумагу</i></li> <li>• <i>Убавить цену стоимости обеда</i></li> <li>• <i>уменьшить уроки или хотя-бы по 35 мин урок зал бы сдел чтоб можно было поиграть футбол</i></li> <li>• <i>Добавить нормальный питьевой фантан</i></li> <li>• <i>Открыть класс для детей с нарушениями речи</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.36. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 218 получателей услуг, из них 35 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 183 респондентов – методом онлайн

анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://sc43murm.com.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,2 балла и делит 119 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.



	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Бумаги в туалете нет, питьевую воду учащиеся пьют из крана, не из стаканчиков, скамеек в школе нет, только на первом этаже, школе требуется ремонт.</i></li> <li>• <i>улучшить питание в школе</i></li> <li>• <i>Больше кружков для детей.</i></li> <li>• <i>обеспечить водой( кулеры)</i></li> <li>• <i>улучшить охранную систему школы и в классах установить камеры наблюдения</i></li> <li>• <i>школа не оснащена современным оборудованием для обучения учащихся; очень старое здание, мебель, парты, доски - все в плачевном состоянии; нет никаких современных средств и методик для обучения и передачи информации</i></li> <li>• <i>начало уроков сдвинуть с 8.30 на 9 ч. утра</i></li> <li>• <i>усилить охрану и сохранность вещей в раздевалке</i></li> <li>• <i>ремонт, замена окон, повышение уровня вежливости общения работников учреждения</i></li> <li>• <i>Здание школы УЖАСНО выглядит!!! Здание страшное, обшарпаное, ему уже 55 лет. Школу необходимо отремонтировать: ФАСАД, заменить окна и отремонтировать детские раздевалки</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.37. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 109 получатель услуг, из них 15 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 94 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school58.org.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,3 балла и делит 38-39 места рейтинга с организацией муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	78,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</li> </ul>	Организовать комфортность условий предоставления услуг по недостающим критериям.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		

1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• усилить в школе безопасность детей. По периметру школы необходимо больше освещения.</li> <li>• нет отдельных туалетов и унитазами для младших классов</li> <li>• группа продлённого дня должна работать до 17:00, побольше занятий по развитию внимания ,памяти и речи</li> <li>• больше выбора доп занятий.</li> <li>• наладить связь с мед кабинетом, медперсоналом</li> <li>• Больше не надо закрывать вторую калитку (которая у аптеки) - ребенок живёт рядом со школой, а обходить приходится словно он с другой улицы, кто в этом случае должен отвечать за его безопасность??</li> <li>• школе не хватает ремонта. туалет для младших школьников маленький, тесный и отсутствуют двери.</li> <li>• зона отдыха ( ожидания) отсутствует, родители ждут детей на крыльце (ответственным лицам нужно постоять в холодную погоду в ожидании ребенка, чтобы понять неудобство), подъезда к школе официального нет, есть два подъезда через дворовую территорию близлежащих многоквартирных домов, парковки школьной нет, уроки физкультуры до 2 класса не проводились на подготовленной спортплощадке за школой, дети бегают вокруг школы, площадка закрыта, за 2 года ни разу не видел на ней детей. на прилегающей к школе территории со стороны классов по тротуару есть площадка, была не</li> </ul>

	<p>заасфальтирована, можно было организовать на этом месте пространство для малышей (качели, горки и пр.),продленка есть, а прогулки детей на одном месте у входа в школу, школе необходим ремонт фасада, т.к полагаю, с момента строительства ремонт не производился , очень тяжелая дверь при входе в школу, малышам ее не открыть, внутреннее состояние не оценить, т.к родителей не пускают в школу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Хотелось бы меньше замен по основным дисциплинам!</li> <li>• Давать детям больше выпечки</li> <li>• хотелось бы постоянных учителей математики и добрых ,много гаоздей на подоконниках страдают вещи хотелось бы изменить .Когда тёплая погода в школе очень жарко и душно жалюзи не помогают ,хотелось бы исправить .На спортивную площадку пускают только младшие классы там не занимаемся площадка пустует .Питание плохое макароны переваренные несолёные холодные как каша ,печень также приготовленная не вкусно ,суп с яйцом холодный слишком пережарены сухари ,оленина не вкусная хотелось чтобы питание нормализовалось ,рис недоваренный одним словом питание ужасное ! в туалетах нет полотенце и туалетной бумаги хотя перед комиссией всё имеется .Нет скамеек в коридорах дети сидят на подоконниках с гвоздями ,дети носят огромное количество учебников в рюкзаках чтобы дети не таскали столько домой можно было бы дать дополнительные учебники ддя того чтобы часть осталась дома а другую часть брать домой .Разнообразить уроки физкультуры 2 года уже 1 волейбол .</li> <li>• Добавить больше кружков по интересам..</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.38. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 129 получателей услуг, из них 24 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 105 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://murmansk-school44.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,3 балла и занимает 38-39 места рейтинга вместе с организацией

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически

		проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>заменить окна.</i></li> <li>• <i>Так как есть кадетский класс, желаю подобрать грамотного куратора, чтоб это направление развивалось!</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

### 2.39. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 544 получателя услуг, из них 74 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 470 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://gim7.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,0 балла и занимает 110-112 место в рейтинге вместе с Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	69,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,4

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на

	удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Просим руководство проконтролировать качество проф. работы педагогического состава 7 гимназии, создать эмоционально благоприятную атмосферу для работы с детьми. Просим обратить внимание на недостаточно качественную педагогическую работу учителя Гратте Т.В. Стремиться к гармонии и взаимопониманию между учителями и учениками, чтобы дети хотели учиться, быть заинтересованными в успешности своих учеников.</i></li> <li>• замена окон</li> <li>• <b>НЕОБХОДИМО НА РОДИТЕЛЬСКИЕ СОБРАНИЯ, ПРОВОДИМЫЕ КЛАССНЫМ РУКОВОДИТЕЛЕМ, ПРИГЛАШАТЬ</b></li> </ul>

	<p><i>УЧИТЕЛЕЙ ПРОФИЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ В ОЧНОМ ФОРМАТЕ (И ОБЕСПЕЧИВАТЬ ИХ УЧАСТИЕ В СОБРАНИЯХ)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>сделать зону отдыха для детей в коридоре, сделать меню для детей более разнообразной и вкусной. Заменить парты и стулья.</i></li> <li>• <i>частая смена учителя по английскому языку, как итог не знание языка на уровне восьмого класса</i></li> <li>• <i>1. полная модернизация школьной территории. 2. строительство спортивной уличной зоны 3. реконструкция пешеходных зон вокруг территории школы</i></li> <li>• <i>отказ от дистанционного видеоконференц обучения</i></li> <li>• <i>1) Сделать косметический ремонт в классах начальной школы( с потолка отходит штукатурка, лампы старые и шумные, стены тоже пора освежить).2) Сделать бесплатную продленку до 17/18ч, т.к. на базе гимназии много кружков и дети просто не успеют за 1-1.5 часа сделать ДЗ. 3) Сделать более доступной информацию о записи в кружок по ИЗО, в начале года мест уже нет, о том, что надо было записываться весной нигде не написано.</i></li> <li>• <i>Выдача верхней одежды детям по намеркам</i></li> <li>• <i>обеспечить: питьевой водой каждый класс, доступностью подъезда к школе (нет парковки), обеспечить столовую хорошей вытяжкой, начало уроков в 8.30.</i></li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

#### **2.40. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 209 получателя услуг, из них 40 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 169 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://gymnaz1-murm.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,4 балла и занимает 93-99 место рейтинга вместе с организациями: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №



7», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	78,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	88,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	83,8

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</li> </ul>	Организовать комфортность условий предоставления услуг по недостающим критериям.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок.</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• сделать пропускной режим в школе, выдать пропуска(карточки/ключи) ученикам и родителям. чтобы охранник не выгонял всех родителей в зону ожидания. иногда хочется помочь ребенку или что-то забрать самой, а нельзя.</li> <li>• 1. в указанной организации нет отдельно отведенной территории для занятий физической культурой на улице, 2. в указанной организации нет парковки для транспорта (точнее была, но ее выкупил Газпром), теперь отсутствует возможность безопасно высаживать детей у школы.</li> <li>• Чтобы появилось место, где дети могли учиться на лыжах зимой на физкультуре</li> <li>• ввести продоенку в 4 классе</li> <li>• улучшение питания, более подробное донесение до родителей правильность выполнения дз</li> <li>• Секция каратэ проходить будет очень поздно - это очень не удобно.</li> <li>• Дополнительные спортивные секции на территории школы</li> <li>• прошу улучшить питание</li> <li>• сделать косметический ремонт внутри помещения</li> <li>• Организовать парковку</li> <li>• хотелось бы чтоб в каждом классе был кулер с водой, чтоб дети питались в столовой, а не в классе, на территории прогимназии отсутствует детский инвентарь, веранды, качели, карусели, домики какиенибудь, кольца для игр с мячом.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

#### 2.41. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 519 получателей услуг, из них 35 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 484 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sch53.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 80,2 баллов и делит 169 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	85,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	39,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов,</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>поручней, расширенных дверных проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• я против пятидневки и возросшей нагрузкой</li> <li>• заменить в классах мебель.</li> <li>• 1. Не комфортная зона ожидания детей. 2. Вода только в столовой, начальную школу не пускают одних в столовую. 3. На сайте нет информации и секциях и кружках. 4. По состоянию на 14.09.22 сайт школы нет актуальной информации по новому 2022/2023 году обучения. 5. Требуются ремонты в туалетах. 6. Просьба не закрывать в воскресенье и праздники калитку, для обеспечения доступа к детской площадке</li> <li>• онлайн просмотр камер видеонаблюдения чтоб знать чем ребенок занят на уроках как происходит общение с преподаваткклм.</li> <li>• 1. организация места для хранения лыж на период третьей четверти 2. факультативные занятия по школьным предметам 3. хотелось бы более удобное расписание занятий: с 8.00-8.30 и перемены короче (не по 20 минут</li> </ul>

	<p>каждая перемена), так как требуется больше времени вне школы для выполнения домашних заданий и посещения кружков дополнительного образования, просто отдых.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сделать 2 группы продлённого дня, как минимум. классы переполнены, поэтому дополнительно еще один первый класс</li> <li>• Продлить режим работы ГПД до 18.00</li> <li>• Лучше контролировать школьное меню в столовой, пища часто пересолена. Часто бывает недожаренная котлета.</li> <li>• Хотелось бы 10 и 11 классы в нашей школе.</li> <li>• 1. нет, зоны ожидания для родителей. приходится стоять рядом с постом охраны. 2. местами лестница, что находится на территории школы как спускаться от улицы Старостина, находится после дождя в воде, что затрудняет спуск по лестнице. 3. нет навигации по кабинетам. школа большая и при входе на 2 или 3 этажи не понятно сразу куда идти.</li> <li>• культурные мероприятия классного характера, соревнования между классами, квн</li> <li>• Обеспечить удобное взаимодействие с преподавателями (доступ в школу), после усиления мер безопасности и ковидных ограничений попасть на беседу с учителем предметником стало проблематично. С классным руководителем хоть можно связаться дистанционно, а с предметниками нет.</li> <li>• дополнительные секции, кружки для детей</li> <li>• Добавить факультативные занятия по математике</li> <li>• Перемены <span style="float: right;">по</span> 20 минут. Продумайте, пожалуйста, организацию детей во время перемен.</li> </ul>
--	--

Отдельных рекомендаций от респондентов-получателей услуг организации в ходе проведения опроса не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

#### **2.42. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 201 получателя услуг, из них 29 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 172 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://gimn5.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,4 балла и занимает 129-131 место рейтинга вместе с организациями: муниципальное бюджетное общеобразовательное

учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23» и Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>
2	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования</li> <li>Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>
3	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте</p>

		организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечить работу электронного журнала, родители вторую неделю остаются в неведении в части оценок. Питание в школе платное, деньги со счета списываются, а по факту не всегда на раздаче есть блюда из меню.</li> <li>• ввести пятидневку для учеников 5-8 классов</li> <li>• Начало занятий можно сделать в 8.30, с учётом начала занятий в 9 часов, 20-минутных перемен на питание старшие дети</li> </ul>

	<p>заканчивают учебный день около 16.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• чистота сан/узлов со слов ребенка, в остальном все прекрасно</li> <li>• установить новые стулья и парты</li> <li>• По услугам все хорошо, но не помешало бы сделать ремонт</li> <li>• актовый зал, который вмещал больше обучающихся</li> <li>• обеспечить компьютерные классы более новой техникой; на каждого ученика должно быть рабочее место с компьютером (а не 2-3 учеников за одним компьютером)!</li> <li>• Сдвинуть перемены. Получается, что перемены для питания по 20 минут, и дети в средней школе заканчивают около 16 часов. Это довольно поздно, с 9 до 16 - полный рабочий день для взрослого человека.</li> <li>• увеличить штат сотрудников</li> <li>• Необходимо. повысить уровень образования в данном учебном заведении. дети мдают экзамены исключительно при наличии репетитора.</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

#### **2.43. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 85 получателя услуг, из них 13 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 72 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://murmangprg24.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,4 балла и занимает 63-66 место рейтинга вместе с организациями: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21» и Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,7



В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному

		критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Хотелось бы обеспечить наличие удобного подъезда к учреждению на личном транспорте, так же нет места для парковки. Очень маленькое пространство при входе в школу (коридор, где одевают бахилы). в остальном - условия просто отличные!!!</li> <li>• 1. Улучшение качества детского питания, 2. Небезопасная дорожно-транспортная ситуация на входе к прогимназии через арку на против центрального входа.</li> <li>• По возможности использовать дистанционное обучение для тех детей, которые по причине болезни вынуждены находиться дома</li> <li>• оставить группу продленного дня для 4-го класса</li> <li>• Обеспечить безопасный подход/подъезд к прогимназии. Находится во дворе с очень плохими дворовыми проездами, что создаёт опасность для идущих учеников. Тропинка вдоль забора также большую часть года в неподходящем состоянии: грязь, ямы, лужи. Рекомендую оборудовать на месте тропинок вдоль забора к воротам асфальтированный тротуар для альтернативы подхода НЕ через паркующиеся машины в районе арки</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

#### **2.44. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»**

В рамках проведения независимой оценки качества был опрошен 170 получатель услуг: 14 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 156 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://progimnaziya.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,2 балла и занимает 101-102 место рейтинга вместе с организациями муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	(тифлосурдопереводчика).	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>персоналу не обзывать детей</i></li> <li>• <i>чаще проводить родительские собрания</i></li> <li>• <i>Увеличить количество спортивного инвентаря</i></li> <li>• <i>Необходимо добавить кроме "образовательной услуги" воспитательный процесс, бесплатные спортивные занятия для детей и другие занятия по интересам</i></li> <li>• <i>Продлить время работы группы продленного дня</i></li> <li>• <i>организовать для родителей зону ожидания ребенка с уроков</i></li> <li>• <i>парковку перед прогимназией</i></li> <li>• <i>хотелось бы, что бы были группы продленного дня с 1 по 4 класс.</i></li> <li>• <i>увеличить количество групп продленного дня</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.45. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 231 получателей услуг, из них 31 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 200 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://mou-school11.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 79,5 балла и занимает 170-171 места рейтинга вместе с организацией Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	87,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	87,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	83,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	помещения организации.	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>улучшить внешний вид школы, улучшить территорию школы, улучшить безопасность в школе на дворовой территории, улучшить ограду вокруг школы, улучшить спортивную площадку, так же улучшить организацию пространства раздевалок.</i></li> <li>• <i>ввести 11-летнюю программу обучения, вместо 9-летней</i></li> <li>• <i>Провести ремонт в помещениях</i></li> <li>• <i>меньше дом заданий, больше обучения в классе</i></li> <li>• <i>Очень сложно выйти на контакт с психологом. Психолог постоянно занят. Сказали, что ведет уроки и ей некогда. Не должен ли психолог заниматься непосредственно своей работой? В остальном школой довольны.</i></li> <li>• <i>хотелось бы разнообразия платных кружков</i></li> <li>• <i>Улучшить питание</i></li> <li>• <i>Установить турникет на входе. Увеличить количество выставляемой туалетной бумаги.</i></li> <li>• <i>Организовать учебный процесс только в первую смену.</i></li> <li>• <i>у детей очень много факультативов! дети учатся в 1 смену, и каждый день получается по 7 уроков, даже у пятиклассников! освобождаются дети к 3 часам дня, а должны учиться только до 2х! очень этим недовольна! дети приходят очень уставшие, нет сил выполнять домашние задания! примите меры!</i></li> <li>• <i>первое- разрешить свободно заходить родителям в школу!!! Проводить линейки для всех классов , дабы у детей было ощущение праздника!!! обеспечить необходимым оснащением, материалами для английского языка, чтобы дети занимались как положено. а не шли со второго класса на платные доп образования!</i></li> <li>• <i>каждый год проблема с отоплением в начале отопительного сезона</i></li> <li>• <i>1. не доброжелательный и не вежливый охранник.2. в организацию не пускают.3. когда было родительское собрание, не понятно было куда идти.4. питьевую воду родители</i></li> </ul>

	<p>покупают самостоятельно (кулер). 5. не совсем удобный сайт и половина устаревшей информации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Снять лишние обязанности с классных руководителей и учителей-предметников, им некогда заниматься своими прямыми обязанностями- обучение детей!</li> <li>• Хотелось бы чтоб перемены были не по 20 минут а по 10 например. А то дети приходят домой в 15.00 мне кажется это тяжело сидеть в школе 8 часов.</li> <li>• улучшить охрану детей</li> <li>• педагогов больше</li> <li>• не хватает ремонта, в том числе в санитарно-гигиенических помещениях. не удовлетворяет вторая смена, особенно в младших классах.</li> </ul>
--	--

Отдельных рекомендаций со стороны получателей услуг выявлено не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

#### 2.46. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 147 получателей услуг, из них 27 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 120 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://prog40.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,3 баллов и делит 100 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.

	отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности



		организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• усилить охрану прогимназии. поменять сотрудников охраны</li> <li>• в связи с последними событиями в мире хотелось бы, чтобы дети находились в школе в безопасности. Силами родителей установить например домофон в здании, стобч оно было закрыто в течении дня</li> <li>• Парковка отсутствует (была, присвоена чужой организацией, пустует: хотя нужна 30 минут в сутки), нет места для ожидания ребёнка родителями в помещении, нет "продленки" в 4-ом классе</li> <li>• 1. в указанной организации нет отдельно отведенной территории для занятий физической культурой на улице, 2. в указанной организации нет парковки для транспорта (точнее была, но ее выкупил Газпром), теперь отсутствует возможность безопасно высаживать детей у школы.</li> <li>• Чтобы появилось место, где дети могли учиться на лыжах зимой на физкультуре</li> <li>• Восстановить ограждение от дороги вдоль тротуара по пути детей к зданию прогимназии на Буркова 34</li> <li>• ввести продоенку в 4 классе</li> <li>• Дополнительные спортивные секции на территории школы</li> <li>• прошу улучшить питание</li> <li>• просто необходимо вернуть на место забор перед центральным крыльцом прогимназии на улице Буркова!!!</li> <li>• хотелось бы чтоб в каждом классе был кулер с водой, чтоб дети питались в столовой, а не в классе, на территории прогимназии отсутствует детский инвентарь, веранды, качели, карусели, домики какие нибудь, кольца для игр с мячом.</li> </ul>	

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.47. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 30 получателей услуг, из них 30 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.mou16-murmansk.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,1 балла и делит 103-109 места рейтинга организаций в сфере

образования с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2», Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Дервянчука г.Кандалакша Мурманской области», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	86,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать

		материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

**2.48. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»**

В рамках проведения независимой оценки качества был опрошен 124 получатель услуг: 24 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 100 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://56school.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 81,1 балла и делит 163-164 места рейтинга с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	86,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	48,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	90,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>добавить 10-11 классы</i></li> <li>• <i>сделать транспорт поближе.</i></li> <li>• <i>Хотелось бы изменений в части дополнительного образования на территории школы, в частности спорт секций</i></li> <li>• <i>больше кружков</i></li> <li>• <i>больше питьевых фонтанчиков, курилка, кресла за место скамеек, туалеты лично для учителей что бы они не заходили в детские, Директор Юрий Викторович, на данный момент учитель истории, географии и</i></li> </ul>

	<p><i>обществознания в нашей школы</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>отменить учебу по субботам или перейти на дистанционные уроки по субботам, вместо 45 минут урока 40 минут, уменьшить перемены с 20 минут по 15 минут.</i></li> <li>• <i>новые парты и стулья</i></li> <li>• <i>Вставить новые окна.</i></li> <li>• <i>новые окна и стулья в 49 кабинете</i></li> <li>• <i>Больше кулеров для воды. В связи с нынешней обстановкой в стране, хотелось бы видеть профессиональных охранников на посту. Разнообразить и улучшить школьное питание (добавить фруктов, выпечки, салатов).</i></li> <li>• <i>хорошую охрану при входе в школу, пропускной режим</i></li> <li>• <i>сделать место для отдыха более комфортными и удобными</i></li> <li>• <i>организовать парковку и возможность заехать на парковку в течение рабочей недели.</i></li> <li>• <i>хотелось бы, чтобы в столовой еда была горячей, разнообразной и съедобной</i></li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx.

#### **2.49. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 240 получателей услуг, из них 25 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 215 респондент – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.school22mur.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 82,7 балла и занимает 154-156 место рейтинга вместе с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	помещении организации.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>надо бассейн</i></li> <li>• <i>Сделать 11 классов</i></li> <li>• <i>Обеспечить учащихся тетралями на печатной основе по всем предметам</i></li> <li>• <i>Сократить перемены до 15 минут. Ребенок не успевает на тренировку и дополнительные занятия.</i></li> <li>• <i>1. набрать полный состав преподавателей. 2. меньше задавать домой задания. 3. отправить всех учеников которые не умеют совсем себя вести в коррекционный или спец класс.. 4. сделать дополнительных больше для детей которые не поняли или болели, больше дополнительных занятий. 5. проводить беседы не только про родину но и про поддержку семьи, дружбу, ТОВАРИЩЕСТВО, уважение, помощь доброту и подобные темы тоже. 6. сделать шведский обед, чтобы дети могли выбрать себе сами еду, а не за них решали что им есть. 7. чтобы труды были не по современным методам а по старинке, чтобы и девочки и мальчики готовили еду, шили, станки осваивали, мастерили своими руками а не сидели в учебниках и всё. 8. чтобы учителей учили не только по программе работать а заинтересовывать учеников, чтобы интересно было а не сухо и грубо</i></li> <li>• <i>Сайт не удобный и не информативный. Нужно полностью его переделать. Стенды сделать ярче, тогда из будет видео и интересно читать. Ремонт также не мешает( но тут все зависит от администрации).</i></li> <li>• <i>увеличить количество родительских собраний</i></li> <li>• <i>пожароуиста асфальтируйте дорогу возле школы, вокруг центрального входа в школу огромные ямы с лужам! День открытых дверей для перволазньмкрв прошел по ливнем, и бедные дети стояли в лужах!</i></li> <li>• <i>больше кружков и секций на базе школы нужно сделать</i></li> <li>• <i>нанять более компетентных сотрудников</i></li> <li>• <i>школа требует ремонта, причем, давно. в кабинетах родители, как в старые добрые времена, заклеивают окна самостоятельно. заходишь в любой кабинет и будто назад в прошлое попадаешь. жаль, что школам не</i></li> </ul>



	<p>уделяют должного внимания. крыльцо школы, а именно лестница, покрыта антискользящим покрытием лишь на треть, остальная часть очень скользкая зимой, а дети, особенно маленькие, по ним носятся. ну и существенный недостаток это то, что подход к школе это проезжая часть. до школьной калитки дети идут по дороге, где, с каждым годом, движение все активней. надеюсь, действительно на эти недочеты обратят внимание. хотя бы на безопасность. а то у нас, пока что то не случится, никто ничего не делает. лишь видимость озабоченности и симуляция активной деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В туалетах нет мыла и туалетной бумаги.</li> <li>• ввести бесплатное питание всём деткам</li> <li>• Большая продолжительность уроков, необходимо уменьшить.</li> <li>• для безопасного передвижения школьников положить "лежащего полицейского" на дороге между школой и д/с</li> <li>• сократить уроки с 45 минут до 40</li> <li>• улучшить питание детей</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.50. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 181 получателей услуг, из них 23 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 158 респондент – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://progimnaziya61.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 94,3 балла и занимает 13 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	78,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Установить освещение подходов к школе. ВАЖНО разобрать со стихийной парковкой около школы, с обязательным привлечением сотрудников гибдд к решению этой проблемы.</li> <li>• организация парковки, в зимнее время своевременную очистку от снега подъездных путей</li> <li>• обучение детей с 9.00</li> <li>• 1. улучшить работу вытяжки на кухне (вся одежда пахнет едой)</li> <li>• Улучшить подъездные пути</li> <li>• нет удобной остановки</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• улучшить условия парковки, провести работу с вытяжкой в кухонной зоне</li> <li>• более тщательно санитарная обработка мест общего пользования (жидкое мыло в туалетах), наличие рециркуляторов в холле и на этажах для снижения уровня заболеваемости среди учащихся</li> <li>• Очень нужен тротуар около школы</li> <li>• 1) вернуть нормальную организацию питания учащихся (школьная кухня, а не еда из центра питания), 2) трудоустроить медперсонал на постоянную основу с более частым присутствием, нежели сейчас</li> <li>• ремонт крыши и фасада</li> <li>• Решить вопрос безопасности школьников, сменив охрану на ведомственную службу.</li> <li>• выделение финансирования на новые технологии для облегчения труда учителя</li> <li>• было бы не плохо организовать автобус, который будет возить детей в школу, из дальних районов</li> <li>• Улучшить качество питания.</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.51. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 575 получателей услуг, из них 46 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 529 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school27-murman.myl.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,3 балла и занимает 67 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	77,2
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
----	--	---

<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах, для поддержания доступности информации услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Улучшить качество еды в столовой</li> <li>Улучшить качество еды в столовой</li> <li>ввести предмет начальной военной подготовки с привлечением специалиста работавшего в области ВПК или армии, возобновить кружок по стрельбе</li> <li>Хотелось бы, чтобы в школе было больше бесплатных кружков и спортивных секций на</li> </ul>

	<p><i>разные возрасты и интересы детей, а не как сейчас - почти всё платно. И выбор не велик, в основном всё учебная тематика, ребенку некуда записаться.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>чтоб в электронном дневнике каждый день прописывали домашнее задание и оценки.</i></li> <li>• <i>наличие 10-11 классов</i></li> <li>• <i>Хотелось бы зону для родителей, которые ожидают детей. В непогоду очень не комфортно.</i></li> <li>• <i>группа продлённого дня для первоклашек была бы кстати.</i></li> <li>• <i>организация праздников!</i></li> <li>• <i>Не обеспечены классы ни водой, ни бумагой для учителя и детей, и т.д. все покупают родители.</i></li> <li>• <i>улучшить освещение территории спорт поля</i></li> <li>• <i>В школе нужно поменять окна.</i></li> <li>• <i>возиожность связаться с преподавателем когда доступ родителям в школу ограничен</i></li> <li>• <i>укомплектовать штат педагогов, сделать ремонт в некоторых классах</i></li> <li>• <i>менять окна на стеклопакеты, чтобы дети не отвлеклись зимой на холод, а в жару на разбитые стекла в окне, чтобы можно было безопасно открывать окна на проетривание, так как свкжий воздух в кабинетах дает лучшее усвоение нового материала</i></li> <li>• <i>выпонить капитальный ремонт по новым стандартам</i></li> <li>• <i>Работа психолога с детьми в старших классах</i></li> <li>• <i>оборудовать кабинки а туалете закрывающимися дверями, чтобы парты могли регулироваться самим учеником в зависимости от его роста, пополнять кулеры разовыми стаканами,</i></li> <li>• <i>Обновить школьную мебель</i></li> <li>• <i>в школе очень просится замена полов, жила в разных регионах россии, но таких полов уви нигде не видела( как можно изменить ситуацию? и большая просьба организовать продленку хотя бы для 1 классов. прошу дать ответ по моим предложениям на почту oleniloinen@yandex.ru или в любом мессенджере 89088635643 Ксения Счастливецва</i></li> <li>• <i>не ограничивать доступ родителей детей младшей школы.</i></li> <li>• <i>во второй половине дня ограничивается доступ для автомобилей к выходу из школы, ребёнок ходит плохо, это создаёт дополнительные сложности. хотелось бы как-то разрешить эту проблему.</i></li> <li>• <i>Хотелось бы больше индивидуальных занятий</i></li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.52. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 191 получателей услуг, из них 30 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 161 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkola13.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 80,5 балла и занимает 168 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	87,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	49,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	88,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	83,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>хочу чтобы пары были короче по времени))</i></li> <li>• <i>обеда для 4-х классов сделать после 3 урока! спасибо</i></li> <li>• <i>до конца доработать сайт</i></li> <li>• <i>Разнообразить меню в столовой</i></li> <li>• <i>Наличие мед.сестры на постоянной основе. Замена окон в классах, замена освещения. Выдать детям нормальные учебники, а не истерзанные предыдущими учениками.</i></li> <li>• <i>1. Вернуть обратно в образовательный процесс 10-11 классы. 2. Необходимо навести порядок в выдаче вещей из гардероба, чтобы не было толкучки и травмирования детей. 3. Обеспечить туалетные кабинки для учеников хоть какими-то устройствами для запираения изнутри. 4. Ужасное платное питание, но это вина не школы)))</i></li> <li>• <b>НЕТ ТУАЛЕТНОЙ БУМАГИ В ТУАЛЕТАХ, ОЧЕНЬ ДЛИННЫЕ ПЕРЕМЕНЫ</b></li> <li>• <i>очные праздники для школьников, новогодние ёлки, концерты и т.п</i></li> <li>• <i>сократить перемены</i></li> <li>• <i>замена окон в классах, побольше кружков и доп образования</i></li> <li>• <i>найти преподавателя по черчению, а не</i></li> </ul>

	<p><i>грузить 9ти классиков изо</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Большая информативность сайта школы.</i></li> <li>• <i>Предоставьте доступ к видеокамерам, чтоб в любой момент можно было наблюдать урок</i></li> <li>• <i>Смените персонал в столовой</i></li> <li>• <i>поскорее бы открылся центральный вход.</i></li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.53. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 219 получателей услуг, из них 39 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 180 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://xn---6-bkclvec3aj7p.xn--plai/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 82,0 балла и делит 159-160 места рейтинга с организацией: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	57,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	84,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	85,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>• Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа</li> <li>• Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету,</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>



	<p>курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</li> <li>• О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа</li> <li>• Об общей численности обучающихся</li> <li>• О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> <li>• Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.</li> </ul>	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Касательно сайта гимназии - очень сложно найти конкретную информацию, которая размещена где-то глубоко в подпапках папок. Может быть стоит предусмотреть хештеги по ключевым словам, которые бы работали как гиперссылки. Касательно навигации по школе - не хватает указателей какие кабинеты в каком крыле находятся. с учётом того, что в гимназию я не прихожу, сложно понять в какую сторону идти, чтобы попасть на родительское собрание</li> <li>• Организация качественного, Горячего детского питания.</li> <li>• 5-ти дневная учебная неделя для всех классов</li> <li>• Больше лавочек в коридорах.</li> <li>• провести ремонт во всех классах</li> <li>• нет шкафчиков, уроков китайского языка и уроков как заработать много миллионов евро</li> <li>• Больше зон для отдыха, больше интресных мероприятий и активов</li> <li>• набрать сильный учительский состав.</li> <li>• Убрать камеры из классов</li> <li>• Улучшить подачу материала</li> <li>• Автоматы с напитками и едой, диваны, аэрохоккей, новые стулья, коффетерий на первом этаже, шкафчики у каждого ученика</li> <li>• 1) Авиоматы с едой, на каждом этаже</li> </ul>

	<p><i>диваны, новые стулья, современный ремонт, каждому ученику шкафчик, КРАСИВО УКРАШАТЬ ШКОЛУ К НОВОМУ ГОДУ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Хотелось бы, чтобы в гимназии имелось место отдыха, и место-автомат с едой для перекуса.</i></li> <li>• <i>организация кружков</i></li> <li>• <i>новые окна, туалеты, меньшее время пребывания на учёбе</i></li> <li>• <i>сделать ремонт в женских туалетах, обещали сделать зону отдыха, поставить стеклопакет и не так строго оценивали форму, потому что может быть человеку холодно и т. д</i></li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

#### **2.54. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 152 получатель услуг, из них 27 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 125 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://murman-school33.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,8 баллов и занимает 84-87 места рейтинга организаций в сфере образования вместе с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	87,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	82,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</li> <li>• Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения и поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой

	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для поддержания результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>В данном учебном заведении необходимо открыть группу продленного дня для первоклашка. А ещё необходимое количество кружков для детей разных возрастов</i></li> <li>• <i>Организовать зону ожидания для родителей первоклашек</i></li> <li>• <i>Столовая. Дети говорят что не вкусно. Бывают холодным подают.</i></li> <li>• <i>Организовать дополнительные кружки для учеников, праздничные мероприятия, различные походы.</i></li> <li>• <i>поменять стулья, они разрисованы маркерами и ручками</i></li> <li>• <i>1. Хотелось бы улучшить отношение преподавателей к ученикам, с некоторыми учиться очень сложно. 2. Кормят, плохо кормят. 3. Парты и стулья уже не пригодны для использования. 4. ПОЧЕМУ МНЕ НЕ ПЛАТЯТ ЗА 7 ЧАСОВ НАХОЖДЕНИЯ В ЭТОМ МЕСТЕ?? Я устаю ;((</i></li> <li>• <i>питание в школе отвратительное</i></li> <li>• <i>больше скамеек в холле на первом этаже. Замки на кабинках в туалете, полотенца, туалетная бумага.</i></li> <li>• <i>Пожелание, чтобы уроки начинались в 8.30.</i></li> <li>• <i>школе необходим ремонт</i></li> <li>• <i>Вернуть профильные 10-11 классы</i></li> <li>• <i>хотелось бы иметь возможность ребёнку ходить на секции после уроков</i></li> <li>• <i>Больше кружков</i></li> <li>• <i>отремонтировать актовый зал, организовать в школе кружки.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.55. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 189 получателя услуг, из них 32 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 157 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был

проанализирован в ходе проведения независимой оценки:  
<http://murschool23.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,4 балла и делит 129-131 места в рейтинге организаций в сфере образования с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5» и Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Полное бесплатное обеспечение всеми необходимыми учёными материалами (учебники, рабочие тетради). 2. Ремонт помещений школы, классов в первую очередь. С современным оборудованием. 3. Безопасность детей. А именно охрана. Это должно быть целой системой и соответствующего уровня персонал.</li> <li>• Нужна настроить работу электронного дневника</li> <li>• Туалеты не закрываются, дети стесняются из-за этого, терпят. Дорога до школы без асфальта, грязь и лужи, и плохо освещена!!!</li> <li>• отменить обучение по субботам</li> <li>• Ввести 9 классам 5-ти дневку</li> <li>• Наладить вентиляцию в столовой данной школы, у ребенка, после ее посещения школьная одежда пропитывается запахом еды. И так происходит после каждого учебного дня - очень неприятно.</li> <li>• 1) Поменять стулья( очень не удобные особенно когда сидишь на них часов 5-6), 2) ЗЛАТЬ ДВЕРИ В ТУАЛЕТАХ КОТОРЫЕ НОРМАЛЬНО ЗАКРЫВАЮТСЯ, 3) Сказать Физруку Александру Александрович что бы мячиком не пинал в нас со всей силы, 4) Сделать нормальное проветривание в малом зале, потому что когда заходишь на 6 урок там чем только не пахнет и находится там невозможно ( а нам надо там быть по 40-45 минут!</li> <li>• Улучшить качество питания в столовой</li> <li>• Учреждение меня удовлетворяет, но некоторые учителя плохо относятся к ученикам.</li> <li>• чтоб была питьевая вода в каждом классе...</li> <li>• Чтобы в каждом туалете были защёлки, туалетная бумага.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>увеличить финансирование на приобретение рабочих тетрадей и современный ремонт</li> <li>Очень бы хотелось, чтобы в этой школе были 10 и 11 классы</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.56. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 139 получателей услуг, из них 27 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 112 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://2gimn51.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 78,6 балла и занимает 173 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	41,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	87,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	82,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.



	отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному

		критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>отмените форму школьную</i></li> <li>• <i>Организовать зону отдыха(кабинет) для старшеклассников(9-11), где можно играть в настольные игры. Организовать эко клуб или отдельный сбор мусора</i></li> <li>• <i>Отремонтировать спортивный зал</i></li> <li>• <i>Отремонтировать и оснастить современным оборудованием актовый зал</i></li> <li>• <i>внешний и внутренний ремонт здания</i></li> <li>• <i>сократить перемены</i></li> <li>• <i>побольше платных позиций в столовой</i></li> <li>• <i>поменьше уроков</i></li> <li>• <i>Разнообразить меню столовой</i></li> <li>• <i>Хотелось бы более уважительного отношения к детям, ведь они тоже люди.</i></li> <li>• <i>Бумаги бы в туалет и сайт попонятнее</i></li> <li>• <i>хотелось бы на одной эл.площадке видеть эл.дневник ребенка, движения питания и пополнять эл. кошелек по питанию</i></li> <li>• <i>Добрый вечер. Хотелось, чтобы в гимназии отремонтировали туалеты.</i></li> <li>• <i>Улучшить сайт, сделать его удобным для просмотра и использования. Организовать работу кружков и секций, привлечь специалистов дообразования, для учащихся, начиная с начальных классов. Принимать участие в региональных проектах по модернизации помещений, например, Арктикскул</i></li> <li>• <i>улучшить качество питания детей, составить расписание, чтобы уроки начинались в одно и тоже время, соблюдался режим в полярную ночь.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx.

## **2.57. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 214 получатель услуг, из них 41 респондент – методом очного опроса по месту нахождения организации, 173 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был

проанализирован в ходе проведения независимой оценки:  
<https://gymn8.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,5 баллов и занимает 118 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Возможность посещения родителями спортивных состязаний или отчетных концертов или выставки работ внутри гимназии</i></li> <li>• <i>улучшить качество питания</i></li> <li>• <i>В системе дополнительного образования вместо шахмат и шашек больше внимания уделять спортивной или танцевальной подготовке обучающихся.</i></li> <li>• <i>подбор профессиональных учителей</i></li> <li>• <i>Наличие мыла, туалетной бумаги и бум. полотенца в туалетах. Вежливое и доброжелательное отношение к детям и родителям со стороны уборщиц. Новые парты и стулья в классах. Отремонтированный актовый зал. И т.д. и т.п.</i></li> <li>• <i>-индивидуальные парты ; - патриотическое воспитание.</i></li> <li>• <i>Если калитки к гимназии закрыты - обеспечить безопасный путь детям (тротуары, пешеходные переходы)</i></li> <li>• <i>вода для питья и увлажнители воздуха в каждом классе.</i></li> <li>• <i>больше спорт кружков для подростков</i></li> <li>• <i>Установить нормальное время обеда для начальных классов.</i></li> <li>• <i>Замена окон, очень холодно зимой в некоторых кабинетах!!! Нет питьевой воды в столовой</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не хватает полноценной парковки, в столовой не хватает дополнительного меню за плату</li> <li>• Отремонтировать актовый и спортивный зал.</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.58. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 203 получателя услуг из них 27 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 176 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school34-murmansk.myl.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,6 балла и занимает 126-128 места рейтинга вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	48,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для

		определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Хорошо было бы, если бы у детей был доступ к питьевой воде. Детям необходима продленка.</i></li> <li>• <i>Ввести пятидневку</i></li> <li>• <i>Более подробное разъяснение тем по школьным предметам.</i></li> <li>• <i>Организовать место для хранения зимнего спортивного инвентаря.</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ввести группу продлённого дня для 2 класса, так как дети ещё маленькие и некоторые живут далеко и на одном транспорте не доехать.</i></li> <li>• <i>Побольше встреч с учителями</i></li> <li>• <i>в данном учебном учреждении необходимо срочно сделать ремонт.</i></li> <li>• <i>сделать ремонт в м у жском туалете с закрывающимися высокими кабинками, повесить зеркало</i></li> <li>• <i>Прошу увеличить время приёма пищи у школьников начальных классов</i></li> <li>• <i>Начало учебного дня с 8-30</i></li> <li>• <i>Субботу сделать дистанционным днем обучения.</i></li> <li>• <i>сделайте ремонт нормальный</i></li> <li>• <i>обеспечить доступность родителям в школу к учителям, к детям первоклассникам</i></li> <li>• <i>улучшить туалеты для детей</i></li> <li>• <i>Хотелось, чтобы были открыты боковые калитки, для входа в школу.</i></li> <li>• <i>В школе необходимо сделать ремонт и заменить двери в кабинетах!</i></li> <li>• <i>увеличить финансирование.</i></li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.59. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 201 получателя услуг, из них 25 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 176 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school21.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,3 баллов и занимает 132 места рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		



1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сократить 3 перемены, которые длятся 45 минут. Из - за этого ребенок после уроков поздно приходит домой и опаздывает на кружки.</li> <li>• В школе холодно в зимние месяцы, желательно улучшить систему подготовки выпускных классов к СДАЧЕ ОГЭ.</li> <li>• организовать буфет. улучшить качество питания. наладить взаимодействие через электронный дневник. Сократить время перемен.</li> <li>• Обеспечить доступ в школу для родителей, невозможно зайти, хамят охранники</li> <li>• снисходительнее относиться к детям с ОВЗ</li> <li>• Сократить уроки до 40 минут. Для ребёнка с ОВЗ тяжело высесть урок 45 минут.</li> <li>• Пожалуйста пересмотрите меню в школе. Дети не едят 80 процентов блюд с меню. Хотелось побольше фруктов. Надеюсь эта анкета не для галочки.</li> <li>• Улучшить оснащение классов необходимыми учебными материалами (интерактивная доска, наглядные материалы на стенах класса). Введение образовательных кружков (иностранные языки, обучение работе на компьютере(информатика)).</li> <li>• сменить охранника</li> <li>• Починить туалеты</li> <li>• пересмотреть кадровую политику, добавить больше дисциплины как среди учащихся так и среди преподавательского состава, обеспечить надлежащий контроль над качеством работы учителей.</li> <li>• побольше кружков, секций и наличие бассейна</li> <li>• завершить замену окон в образовательном учреждении</li> <li>• На территории школы нет игровой площадки для детей пребывающих в ГПД</li> <li>• Хотелось бы, что бы электронный дневник работал на 100% и заполнялся своевременно актуальным домашним заданием, оценками, и чтобы в эл.дневнике была обратная связь</li> <li>• В школе нет Дефектолога. Очень нужен для детей коррекционного класса.</li> <li>• тренинги для детей по коммуникативным навыкам и командообразованию; в связи со сложившейся в последнее время эпидемиологической обстановкой постепенно возвращаться к проведению "живых" мероприятий; школа имеет хорошую материально-техническую базу; качество школьного питания на 100% из ста; хотелось бы поправить эстетическое оформление здания школы (краска и старые окна в большинстве кабинетов); также перевести медицинскую сестру на полный рабочий день в школе (т.к. в школе присутствуют дети-</li> </ul>

	<i>инвалиды); портит впечатление не единый пол в коридорах здания школы; добавить больше разнообразных кружков, особенно для детей начальной школы</i>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.60. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 215 получателя услуг, из них 36 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 179 респондентов – методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://gymnasium4.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,7 балла и занимает 137-139 место рейтинга организаций в сфере образования вместе с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1» и Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	48,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на

	удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> <li>• наличие и понятность навигации внутри организации</li> <li>• наличие и доступность питьевой воды</li> <li>• наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</li> <li>• санитарное состояние помещений организации</li> <li>• "транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</li> </ul>	Организовать комфортность условий предоставления услуг по недостающим критериям.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества,

		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Лицею нужен актовый зал</li> <li>• нехватает продленки для детей 1-4 классов.</li> <li>• <b>ОТРЕМОНТИРУЙТЕ ПОМЕЩЕНИЯ (СПОРТЗАЛ, АКТОВЫЙ ЗАЛ, ТУАЛЕТЫ, КАБИНЕТЫ)</b></li> <li>• Очень не хватает актового зала для школьных мероприятий. Ускорьте, пожалуйста, ремонт.</li> <li>• Жаль, что мало места, хотелось бы, чтобы ребенок мог в лицее оставить сменную обувь, комплект учебников, что-то из личных вещей в индивидуальном шкафчике.</li> <li>• Лицею нужен свой стадион, спортивная площадка</li> <li>• Выполнить капитальный ремонт актового зала</li> <li>• проведение косметического ремонта всего здания</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.61. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 445 получателя услуг, из них 42 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 403 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://gimn10.net/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,5 балла и занимает 23-25 места рейтинга вместе с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50» и Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>побольше доп. образования на территории школы</i></li> <li>• <i>Установить в гимназии дополнительный кулер с питьевой водой, заменить старые продуваемые деревянные оконные блоки в школе, привлечь к обучению новых грамотных специалистов предметников</i></li> <li>• <i>Улучшение зоны ожидания и территории вокруг учебного заведения.</i></li> <li>• <i>заменить туалетные чаши на нормальные туалеты в начальной школе, дети не умеют какать сидя в 7 лет , плохо что это не понимают руководители школы</i></li> <li>• <i>организовать хранение лыж во время лыжной подготовки</i></li> <li>• <i>Пересмотреть график приема пищи учениками</i></li> <li>• <i>замена некоторых учителей среднего звена</i></li> <li>• <i>начало уроков с 8.00</i></li> <li>• <i>1) доработка расписаний (у учеников среднего и старшего звена лучше сделать парные уроки, недели 6 разных предметов) Уроки,</i></li> </ul>

	<p>начало которых, в 08.15 утра считаю не допустимым, в условиях полярной ночи. 2) Туалеты в школе не закрываются (нет отдельных кабинок), или хотя бы одной. Дети младших и средних классов не комфортно себя чувствуют при посещении туалета, а точнее терпят., так как в школьном туалете не комфортно.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Заменить окна на пластиковые стеклопакеты</li> <li>• активной внеклассной работы</li> <li>• Желательна реновация(по программе arctic schools), обновить покрытие (дорожку)стадиона, убрать все дыры и лазы в ограждении стадиона.</li> <li>• Хочется сократить перемены в гимназии! А то получается уроки по 40 мин, а перемены по 20</li> <li>• Хочется чтобы некоторые учителя или на контакт с учениками и родителями.</li> <li>• Обновлять информацию на сайте гимназии. Нет, напр, данных о каникулах.. Либо если есть то сложно найти</li> <li>• Введение 5-дневной учебной недели</li> <li>• Поставить кулеры с водой</li> <li>• Обратить внимание на чистоту в туалетных комнатах, приобрести туалетную бумагу. Поменять окна в классах, все кривые и косые, от холода не спасает их заклеивание.</li> <li>• Сократить время на перемены между уроками, т. к. затягивается учебный процесс. Качество получаемых знаний ухудшилось, в связи с оттоком высококвалифицированных кадров. Привлекать специалистов.</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.62. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 222 получателей услуг, из них 35 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 187 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://gymnaz9.usoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 82,5 балла и занимает 157 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
---	----------------------------	-------

1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	85,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	88,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	80,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.</li> <li>• Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	зрительной информации.	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Чуть-чуть доброжелательного отношения со стороны некоторых сотрудников. Чистых туалетов для девочек. Ответственных учителей и хороших прилежных учеников.</li> <li>• дополнительные кружки: шахматы, рисование, спорт</li> <li>• не хватает продлёнки</li> <li>• проводить внеклассные занятия к профильным предметам</li> <li>• 3 года не могут сделать спортивную площадку, у детей нет физкультуры на улице, перекрыта часть территории учреждения.</li> <li>• питание детям подавать теплым</li> <li>• Хотелось бы, чтобы учёба началась пораньше, как было раньше в 8.30.</li> <li>• безлический расчёт в столовой</li> <li>• Увеличение часов английского языка в среднем и старшем звене(3 часа в неделю, для школы с углубленным изучением английского языка - это очень мало.).Отмена уроков 2 иностранного языка, так как 1 час в неделю не даёт необходимых знаний.Ремонт школьных помещений,закупка современного оборудования для кабинетов английского языка и информатики .</li> <li>• 1) Увеличение количества уроков английского языка в среднем и старшем звене.2) Отмена 2 иностранного языка, так как 1 час в неделю не даёт необходимого уровня знания иностранного языка.</li> <li>• размещать расписание уроков на сайте, так как часто меняется</li> <li>• по субботам только дистанционное обучение, факультатив</li> <li>• Ввести форму, сократить перемены. Постоянно меняются учителя</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.



## 2.63. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 257 получателей услуг, из них 47 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 210 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://www.school5.biz/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,8 балла и занимает 84-87 места рейтинга организаций в сфере образования вместе с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ввести факультативы по тем предметам, где ученик испытывает затруднения.</i></li> <li>• <i>Мед.работник не всегда доступен, в том числе для оказания экстренной мед.помощи.</i></li> <li>• <i>Отменить уроки по субботам и вторую смену для начальной школы!</i></li> <li>• <i>пожелание, составить адекватное расписание уроков</i></li> <li>• <i>хотелось бы чтоб на базе школы работали кружки и секции</i></li> <li>• <i>школа почини туалеты</i></li> <li>• <i>отремонтировать или заменить электронные доски в начальных классах, сменить парты и</i></li> </ul>

	<p><i>стулья на более комфортные</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Полноценное общение с родителями</i></li> <li>• <i>Контроль за работой пищеблока, отмена второй смены в начальной школе, расписание уроков без разрыва (окон), укомплектовать штат преподавателей, наставничества молодых специалистов.</i></li> <li>• <i>неудобные стулья (ребёнок с проблемами спины)</i></li> <li>• <i>Дети не должны учиться во вторую смену на севере это тяжело!</i></li> <li>• <i>бесплатное питание</i></li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.64. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 153 получателей услуг, из них 26 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 127 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://xn---2-mlclgj2f.xn--p1ai/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,1 балла и занимает 103-109 места рейтинга организаций в сфере образования вместе с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16», Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	помещении организации.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Считаю, что необходимо изменить организацию питания в образовательном учреждении ,чтобы обучающиеся могли сами делать выбор блюд.</li> <li>• Более ответственно подбирать квалифицированный персонал</li> <li>• организовать места для хранения лыж.</li> <li>• Группа продленного дня для начальной школы</li> <li>• Увеличение раздевалки, не хватает большого актового зала</li> <li>• Ремонт здания</li> <li>• <b>ЕЩЕ БОЛЬШЕ УДЕЛИТЬ ВНИМАНИЯ КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ</b></li> <li>• хотелось бы ввести продленку для младших классов</li> <li>• начало занятий с 9.00</li> <li>• 1-4 класс не предоставляют раздевалку на физкультуру. Девочки переодеваются в туалете.</li> <li>• учителей бы больше, а то не хватает предметников</li> <li>• Купить более удобные стулья в аудиториях.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.65. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 234 получателей услуг, из них 34 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 200 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://skole31.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,4 балла и делит 63-66 места в рейтинге с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21» и Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	84,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	(тифлосурдопереводчика).	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Своевременное заполнение электронных дневников</li> <li>• питьевая вода, внедрение возможности обмена опытом детей с другими странами</li> <li>• подключить „Безопасный город,,</li> <li>• Обязать детей сдавать телефоны в отдельный ящик под замком перед началом уроков.</li> <li>• Ужесточить пропускной пункт</li> <li>• Конечно улучшить питание. И вернуть факультатив по математике и русскому языку.</li> <li>• безопасность детей</li> <li>• 1. Существует нехватка квалифицированного педагогического состава. Например, в 2021-22 учебном году многие предметы периодически "заменяли" учителя физкультуры. 2. На сайте школы часто предоставлена не актуальная информация. Например, по состоянию на 28.09.22 размещён устаревший список подсобстава (от 2021 г.), не актуальное расписание звонков на ПН. и т.д. 3. Во многих случаях отсутствует обратная связь с учителем. Т.к. встречи с родителями проходят по субботам, а учитель может быть занят нужное время, решение "мелких" вопросов растягивается по времени. Иногда решения вообще не находится, в т.ч. и потому, что некоторые учителя избегают идти на контакт (например, учитель географии Сараева). 4. Предполагаю недостаток технической оснащённости некоторых учителей. И.к. многими не заполняется "электронный журнал", что влечёт ограничение к доступу информации об успеваемости учащегося (в бумажный дневник сейчас вообще не принято оценки выставлять даже по просьбе).</li> <li>• замена всех окон.</li> <li>• Не ставить детям по 7 уроков!</li> <li>• индивидуальный подход у ребенку</li> <li>• прошу добавить спортивные секции для детей. и курсы робототехники в разные дни</li> </ul>

	<p><i>недели (сейчас есть только в четверг, но в этот день сын не сможет посещать)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Сделать начало обучения в 8.30</i></li> <li>• <i>Хотелось бы чтоб в туалетах старшие дети не парили электронные сигареты, так как остальные из-за этого стесняются ходить в туалет.</i></li> <li>• <i>отремонтировать школу</i></li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx.

## 2.66. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 362 получателей услуг, из них 63 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 299 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school49.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,9 баллов и занимает 83 место рейтинга организаций в сфере образования.

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	75,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	90,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в



		соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения и поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Более вкусную еду в столовой. Понимающих учителей. Куллер с водой.</i></li> <li>• <i>создать группы продленного дня для учащихся 2 классов</i></li> <li>• <i>Ввести онлайн-трансляции учебной деятельности для родителей.</i></li> <li>• <i>Желательно чтобы было меньше уроков</i></li> <li>• <i>уменьшить расписание, убрать ненужные уроки (соцгуму не нужно естествознание, астрология, физкультура, информатика!!!)</i></li> <li>• <i>кулеры с водой, а не краны, т.к. они не гигиеничны и противно пить воду из них</i></li> <li>• <i>очистить вирусы с ПК</i></li> <li>• <i>евро окна поставить</i></li> <li>• <i>я бы хотела видеть в столовой кулер с водой. очень часто хочется пить, а бутылку с водой иногда забываю. так же хотелось бы побольше скамеек в коридорах. после уроков надо ждать звонка, чтобы зайти в класс. а не на всех подоконниках удобно сидеть.</i></li> <li>• <i>ввести продленку не только в 1 классе, но и далее</i></li> <li>• <i>Предлагаю, для уроков труда для девочек</i></li> </ul>

	<p><i>приобрести бытовую технику (плиту) для приготовления пищи. Девочки на уроке не готовят, а только записывают технологию приготовления. Отсутствует практика.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>предусмотреть индивидуальные шкафчики для одежды</i></li> <li>• <i>хотелось бы чтоб были все учителя предметники. Начало учебного дня в 9 утра. Дистанционное образование не налажено.</i></li> <li>• <i>Школе не хватает ремонта, замены окон. В туалетах курят старшеклассники, ребенок не может нормально сходить в туалет</i></li> <li>• <i>Четкое и слаженное, своевременное взаимодействие с родителями косаемо ога было бы крайне полезно. Некоторые родители даже не в курсе что возможно было что-то не сдать своевременно.</i></li> <li>• <i>Больше внимания уделять организации внеклассной работы с детьми. К учителям пожелание-своевременно выставлять оценки в электронный журнал, а то иногда дети затрудняются ответить, за что та или иная отметка.</i></li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.67. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 262 получателя услуг, из них 35 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 227 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sosh45.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,4 балла и занимает 93-99 места в рейтинге вместе с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	87,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74,2
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования</li> <li>• Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Устранить проблемы с электронным дневником, ещё не разу не смогла туда зайти, а объяснить доступно никто не соизволил</li> <li>• Хотелось бы иметь более удобное место для отдыха и более хороший преподавателей.</li> <li>• что бы был более свободный вход в школу для родителей, а не как в тюрьме не пройдешь дальше металорамки</li> <li>• Открыть буфет</li> <li>• нужны срочно многие учителя предметники</li> <li>• Больше видов секций(кружков) для детей от 13 лет</li> <li>• ремонт санузлов</li> <li>• оборудованной парковки у школы нет.</li> <li>• 7 уроков в день меня не устраивает</li> <li>• Сделать продлёнку начальных классов до конца 4 класса</li> <li>• организация более разнообразных форм внеурочной деятельности учеников</li> <li>• В основном проблема в педагогическом составе. Не хватает учителей, а соответственно и пробелы у учеников в знаниях, т.к. учитель преподаёт предмет, который он не знает или не достаточно хорошо знает и плохо объясняет ученикам. И преподавание английского языка, оставляет желать лучшего. Дети не усваивают ту форму преподавания языка, которую им даёт учитель.</li> <li>• это учебное заведение нужно полностью отремонтировать, она уж очень стара. не нормально даже то что проводка замыкает ...</li> <li>• Организовать походы для детей и экскурсии.</li> <li>• дорога к школе от остановки в ужасном состоянии. как только наступают холода то дорога к школе превращается в квест на выживание?</li> <li>• Пожелания: кулер с водой в каждый класс детям,</li> <li>• нет безопасного пешеходного пути к школе, нет парковки</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.68. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 156 получателя услуг, из них 30 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 126 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://gimnazy3.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 82,7 балла и занимает 154-156 места рейтинга организаций в сфере образования вместе с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	87,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	отсутствует следующие показатели:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• гимназия требует ремонта</li> <li>• Ремонт школы, ремонт классов, замена парт. Очень скользкие между этажами лестницы.</li> <li>• ввести пятидневку в гимназии и поместить куллеры на этаж</li> <li>• Очень хочется пятидневной учебной недели.</li> <li>• провести капитальный ремонт здания</li> <li>• Сделать ремонт здания снаружи, вернуть теплицу</li> <li>• 1. организовать на каждом этаже места для сидения (лавочки имеются только на 1 этаже, на других этажах дети на переменах зачастую сидят на полу) 2. Оборудовать</li> </ul>

	<p><i>места с питьевой водой. 3. обеспечить наличие туалетной бумаги и мыла в туалетах, отремонтировать двери в туалетных кабинках, очень много сломанных и тех, которые не закрываются.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>расписание и изменения в нем на сайт.</i></li> <li>• <i>нужен ремонт фасадной части</i></li> <li>• <i>Обустроить спортивную площадку</i></li> <li>• <i>дети жалуются на постоянное отсутствие в туалете туалетной бумаги, руки после мытья вытирать нечем (салфетки есть, но не всеида);</i></li> <li>• <i>1. ввести дополнительный иностранный язык</i> <i>2. Осуществлять проведение вне классной деятельности, такие как походы, походы в кино и прочее, для детей</i></li> <li>• <i>Наличие питьевой воды для учащихся и работников</i></li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.69. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 81 получателей услуг, из них 14 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 67 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school28.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,4 баллов и занимает 93-99 места рейтинга организаций в сфере образования вместе с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,9

2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	49,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.



	<p>точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• нет 10.11 классов !Хочу чтобы мои дети учились в этой школе</li> <li>• верните 10.11 классы</li> <li>• докрасить фасад здания</li> <li>• футбольное поле</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.70. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 184 получателей услуг, из них 34 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 150 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://murmansk57.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 70,4 балла и занимает 178 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	91,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	82,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	16,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	85,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	76,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.

	удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Хотелось бы новый ремонт в школе (замена окон, новые туалетные комнаты и тд) и благоустроенную пришкольную территорию (новые тренажеры, спортивную площадку и тд).</li> <li>• хотелось, чтобы дети приходили домой пораньше. Может есть возможность уменьшить продолжительность перемен. Дети не успевают посещать кружки.</li> <li>• установить в школьной столовой терминал</li> <li>• Больше индивидуальных занятий, когда школьники не понимают</li> <li>• 1. при проведении досрочных ЕГЭ (весна) не отменялись занятия у учеников школы. 2. при проведении дистанционного обучения - учителя рассказывали материал по средством виде общения, а не проводились в виде самообучения.</li> <li>• поменяйте окна, школа ОЧЕНЬ холодная</li> <li>• Вернуть пятидневку!!!!</li> <li>• Гостевая стоянка для транспорта</li> <li>• Кормите детей нормальной едой в столовой</li> <li>• больше кружков для начальных классов</li> <li>• Усилить охрану и безопасность наших детей, учителей других работников школы!!!</li> <li>• При дистанционном обучении необходимо проводить занятия в форме онлайн, а не скидывать ученикам задания для самостоятельного изучения новых тем.</li> <li>• 1. Отмена разделения учащихся. А именно: перестать принимать в "Б" класс второгодников, прогульчиков и просто детей у которых отсутствуют понятия об уважении к учителю и дисциплине, особенно на уроке. 2. Распределить проблемных детей в одинаковом количестве между классами и дать возможность учиться детям у которых есть желания получать знания на уроках в менее дисциплинированном классе. 3. Создать класс в который определить детей срывающих учебный процесс.</li> <li>• Больше спортивных секций, работающих на базе школы; улучшить эстетический вид столовой; привести/поставить в порядок окна. Зимой чаще чистить каток, он есть, но кататься проблема!!!</li> <li>• Улучшить санитарные условия</li> </ul>

- *Перемены по 10-15 минут!*
- *я хочу, что бы мы не скидывались на нужды школы (красные ручки, мел, листы, вода и.т.д.)*

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx.

## 2.71. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 198 получатель услуг, 32 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 166 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.school20.com.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,5 балла и занимает 91-92 место рейтинга вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	67,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,2

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного

	<p>было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Хотелось бы чтобы с учениками занимался Логопед и дефектолог</li> <li>• сделать ремонт в женских туалетах школы</li> <li>• Изменить расписание. Уменьшить перемены с 20 до 10 минут, за исключением завтрака или обеда</li> <li>• Доделать ремонт в школе.</li> <li>• больше квалифицированных учителей по предметам</li> <li>• 5 дневная учебная неделя</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

**2.72. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 186 получателей услуг, из них 24 респондент – методом очного опроса по месту нахождения организации, 162 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school50.su/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,5 балла и делит 23-25 места рейтинга организаций в сфере образования с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10» и Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• побольше кружков</li> <li>• по 40 минут уроки весь год</li> <li>• хотелось бы побольше мест в продление.</li> <li>• Обеспечить кабинет биологии микроскопами и необходимым оборудованием для лабораторных работ</li> <li>• Заменить окна на стеклопакеты</li> <li>• Улучшить оснащение кабинетов учебным оборудованием</li> <li>• хотелось бы побольше развивающих занятий для детей начальной школы..</li> <li>• Хотелось бы ежедневной работы медкабинета, а не раз в неделю и то не застать</li> <li>• побольше спортивных секций</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.73. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 137 получателей услуг, из них 24 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 113 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school38-murm.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,4 балла и занимает 93-99 места рейтинга организаций в сфере

вместе с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;</li> <li>Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования</li> <li>Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.74. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 229 получателя услуг, из них 28 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 201 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был

проанализирован в ходе проведения независимой оценки <http://my-school18.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,4 балла и занимает 76 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	81,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	84,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>дублирование надписей, знаков и</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Закупить питьевую воду, а то детям и воды негде попить</i></li> <li>• <i>Привели в порядок туалеты. Хотелось бы что бы в туалетах были средства(мыло,туалетная бумага). Хотелось бы что бы в туалетах поставили двери. Не во всех классах есть питьевая вода. В основном вода в столовой,ребёнок жалуется что вода грязная,и 2 дня её там вообще нет.</i></li> <li>• <i>ставить туалетную бумагу в туалеты</i></li> <li>• <i>улучшить работу медицинского кабинета</i></li> <li>• <i>улучшить качество питания и чистоту в столовой детям</i></li> <li>• <i>Поставить адекватного охранника</i></li> <li>• <i>дополнителенон время занятий, если ребенок не успеает! дорогие булочные изделия в школе!</i></li> <li>• <i>Усилить охрану в школе и тщательно подбирать персонал охраны!</i></li> <li>• <i>Школе ремонт нужен, лучше стулья, лучше парты...лучше техники новой.</i></li> <li>• <i>Желательно чтобы были индивидуальные занятия по предметам для подростков.</i></li> <li>• <i>поменять охрану .поменять окна в школе</i></li> <li>• <i>отремонтировать фасад данной школы, сотрудники школы стараются делать всё чтобы в школе было уютно, но в этом им нужно помочь!</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.75. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 103 получателей услуг, из них 17 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 86 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://murmanschool26.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,8 балла и занимает 84-87 место рейтинга организаций в сфере образования вместе с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)</li> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>

	указывают наименование образовательной программы	
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем

	показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Покрасьте фасад</i></li> <li>• <i>обновить фасад</i></li> <li>• <i>поменять окна в кабинетах</i></li> <li>• <i>отремонтировать вестибюль</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.76. Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 25 получателей услуг, 25 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://pioneer-school.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,9 балла и делит 124-125 места рейтинга организаций в сфере образования с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.77. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 336 получателя услуг, из них 36 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 300 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sch41.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 81,1 балла и занимает 163-164 место рейтинга вместе с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.



	<p>проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Бесплатные рабочие тетради)</i></li> <li>• <i>Усиление охраны в школе.</i></li> <li>• <i>Заменить выходную дверь</i></li> <li>• <i>Встречающий персонал школы -без бейджиков. На входе, дверь очень громко хлопает. В туалетах ужасный запах, на 4 этаже в туалете мальчиков нет кабинок.</i></li> <li>• <i>Заменить социального педагога, не хватает учебников 9 класс, продлить режим работы администрации</i></li> <li>• <i>Туалеты ужасные, жуткий запах. На четвёртом этаже в туалете мальчиков нет кабинок. Встречающие на входе детей без бейджиков, доводчик на входной двери не работает, дверь хлопает ну очень громко.</i></li> <li>• <i>чтобы было 11 классов, а не 9</i></li> <li>• <i>обеспечить свободный вход в цоколю для родителей учеников по пропускной системе для полной оценки качества предоставляемых услуг</i></li> <li>• <i>слишком много ставят предметов на день,</i></li> </ul>

	<p><i>дети устают</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>сделать хороший ремонт и привлечь больше преподавателей их не хватает</i></li> <li>• <i>Хотелось бы больше новостных стендов, где была бы размещена информация о достижениях учеников. К организационной группе в соц. сетях, там какие новости регулярно появляются. Но считаю, что если бы эта информация была и на стендах школы, эти новости были бы доступны для учеников. Так как не все пользуются соц.сетями и плюс ребенку почётно оказаться на такой доске почёта.</i></li> <li>• <i>Школе требуется ремонт. В столовой поставить больше столов для приема пищи, и желательно улучшить качество еды. Заменить стулья .</i></li> <li>• <i>сделать ремонт в туалетах.</i></li> <li>• <i>Установить скамейки около каждого класса, чтобы желающие, ( дети) могли присесть на перемене .</i></li> <li>• <i>Отремонтировать холл в школе!!!</i></li> <li>• <i>улучшить качество услуг, дополнительно заниматься с отстающими</i></li> <li>• <i>Обеспечить питьевой режим школьников не за счёт родителей. Чтобы дети имели возможность купить перекус в столовой (чай, булочка, пицца, салат). Чтобы у старших классов не было "окон" в расписании.</i></li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.78. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 115 получателя услуг, из них 23 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 92 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.school42.znaet.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,2 балла и делит 101-102 места рейтинга с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,2

3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Вводить дополнительные занятия и кружки по предметам. Развивалки творческих направленности типа рисование, музыки и танцев есть в доме детского творчества, лучше в школе организовывать что либо познавательно по предметам или что то связанное с быт. жизнью, типа ораторского искусства, коммуникабельность и т. П.</i></li> <li>• <i>Детей надо учить, а не читать лекции как в институте</i></li> <li>• <i>Чтоб в столовой учитывали пожелания детей и если соус то отдельно на терелке а не поливать сверху, не все дети едят подливки и соусы, за этого вообще остаются голодные</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.79. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 53 получателей услуг, из них 10 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 43 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://gobou1.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 94,1 баллов и занимает 15 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	90,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	90,8
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О реализуемых уровнях образования</li> <li>• О формах обучения</li> <li>• О нормативных сроках обучения</li> <li>• О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)</li> <li>• О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)</li> <li>• Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой</li> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>• Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</li> <li>• Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа</li> <li>• Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</li> <li>• О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</li> <li>• О методических и иных документах, разработанных</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>

	<p>образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Об общей численности обучающихся</li> <li>• О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> <li>• Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы</li> <li>• Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы</li> </ul>	
--	--	--

	<p>(общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</li> <li>• Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>• Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода</li> </ul>	
--	--	--

	за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отчет о результатах самообследования.</li> </ul>	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Отдельный актовый зал, своя спортивная площадка на территории школы</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx



## 2.80. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 40 получателя услуг, из них 7 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 33 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: [https://scoshi3.ru/site\\_ag/](https://scoshi3.ru/site_ag/).

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 93,7 баллов и занимает 18 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования</li> <li>Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация летнего отдыха для обучающихся</li> <li>• Не помешал бы ремонт в спальнях у детей и не только</li> <li>• осовременить зоны отдыха</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx.

## 2.81. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 399 получателя услуг, из них 53 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 346 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://mrc-murmansk.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,6 балла и делит 140-141 места рейтинга с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	85,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	79,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	83,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	78,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей

	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>1. сделать выходной/дистанционное обучение по субботам, потому что администрация колледжа в субботу не работает. 2. график буфета(работает с 10:00 или позднее и до 14:45). 3. неудобное расположение корпусов колледжа. 4. антисанитория в туалетах, невыносимая вонь.</i></li> <li>• <i>Нанять педагога организатора</i></li> <li>• <i>Хорошо бы было если бы можно было заказывать справки через сайт колледжа , но увы это не как не сделать!</i></li> <li>• <i>Сделать ремонт в учебных кабинетах</i></li> <li>• <i>Вернуть 2 курсу первую смену. Т.к. дети постули на дневную форму обучения</i></li> <li>• <i>введите 5-дневку для студентов!</i></li> <li>• <i>график работы столовой</i></li> <li>• <i>пж в буфете норм терминал поставьте очереди огромные</i></li> <li>• <i>Чаще сменяют воду в помещении организации питания</i></li> <li>• <i>В женский туалет в 1 корпусе постоянные очереди, студенткам, извините, приходится отпрашиваться по нужде на занятиях, Т. к на перемене не попадают.</i></li> <li>• <i>Сократить уроки до 40 минут !!</i></li> <li>• <i>Хотя бы раз в год организовывать встречу родителей с куратором.</i></li> <li>• <i>необходимо одно здание</i></li> <li>• <i>не успевают переходить между корпусом и поесть</i></li> <li>• <i>необходимо одно здание</i></li> <li>• <i>Улучшите туалеты! и цены в столовой</i></li> <li>• <i>Повысить качество обслуживания для инвалидов</i></li> <li>• <i>повысить стипендию</i></li> <li>• <i>1 рабочий корпус вместо 3; только 1 смена</i></li> </ul>	

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.82. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 289 получателей услуг, из них 52 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 237 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://mtcs-murmansk.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,1 балла и делит 54-55 места рейтинга с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	75,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для повышения и поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному

		критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Откройте медкабинет</i></li> <li>• <i>туалетной бумаги постоянно нет</i></li> <li>• <i>Микроволновка нужна. Мусорка около входа в колледж нужна. До 20 часов учится тяжело, эскалатор нужен до 4 этажа</i></li> <li>• <i>Создание стадиона на территории учебного учреждения.</i></li> <li>• <i>Хотелось бы иметь возможность не спускаться с четвертого этажа на первый, чтобы налить питьевую воду, поэтому была бы рада увидеть куллеры на втором и третьем этажах. Далее, сложно ориентироваться в расположении кабинетов, особенно на первом курсе, поэтому стоит разместить на первом этаже стенд с расположением кабинетов по этажам и указатели на этажах. Также очень большая проблема — очереди в гардероб. Чтобы повесить или забрать куртку, частенько нужно ждать от 10 до 20 минут. При этом носить вещи с собой как правило не разрешатся. Хотелось бы иметь свободный доступ в гардероб или возможность "легально" носить с собой верхнюю одежду, чтобы оставлять её в кабинете</i></li> <li>• <i>1. Можно установить кулер для воды на всех этажах.</i></li> <li>• <i>1. Возможность студентам заходить в раздевалку и брать вещи самостоятельно, чтобы не образовывались очереди.</i></li> <li>• <i>Дистанционное обучение по субботам</i></li> <li>• <i>Прямой маршрут до колледжа, от ушакова 9</i></li> <li>• <i>больше стульев или кресел в коридорах.</i></li> <li>• <i>Очень не хватает второго окна в гардеробе и второго сотрудника на кухне отвечающего за продажу еды. Так же хотелось бы увидеть оплату по терминалу в столовой, так как интернет в столовой работает через раз</i></li> <li>• <i>не ставить пары в вечернюю смену</i></li> <li>• <i>больше понимания со стороны преподавателей к учащимся на их определенные проблемы или трудности</i></li> <li>• <i>компьютерные классы</i></li> <li>• <i>побольше физ. культуры. девочки и мальчики поддерживали форму</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.83. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 470 получателей услуг, из них 84 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 386 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://murindkol.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,7 балла и занимает 21-22 места рейтинга вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой

	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Далеко добираться до колледжа, было бы лучше если было более быстрое добирание до колледжа</i></li> <li>• <i>чтоб ученики не убирали кабинеты и лаборатории</i></li> <li>• <i>Введение безконтактной оплаты в столовой. Улучшение туалетов. Разнообразие меню в столовой</i></li> <li>• <i>автобус для учащихся</i></li> <li>• <i>больше практики</i></li> <li>• <i>начали обучения было в 9 утра. И было больше женских туалетов и раздевалок</i></li> <li>• <i>что бы сделали женскую раздевалку, что бы пары начинались с 13 часов дня</i></li> <li>• <i>бесплатное питание для всех</i></li> <li>• <i>провести интернет</i></li> <li>• <i>Повысить стипендию, отпускать на улицу во время перемен, кормить бесплатно</i></li> <li>• <i>В буфете колледжа поставить терминал, сделать ремонт в комнатах в общежитии на Ушакова 9</i></li> <li>• <i>Я бы хотел , что бы на переменах выпускали на улицу</i></li> <li>• <i>тищцу дешевле</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.84. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 411 получателей услуг, из них 53 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 358 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://mcesii.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,1 балла и занимает 41 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.



№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	97,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	88,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	82,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Побольше туалетной бумаги!!!</i></li> <li>• <i>расписание хотя бы на неделю вперед</i></li> <li>• <i>начинать пары в 9-15. Как-то решить проблему с ГИГАНТСКОЙ толпой в гардеробе после звонка</i></li> <li>• <i>1-сократить пары. 2-увеличить количество кулеров с водой. 3-и чтобы все выходы и входы были доступны для выхода, входа особенно аварийный.</i></li> <li>• <i>Добавить больше воды. Как-то разделить время окончания занятий, чтобы не было сильной давки при забирании одежды из гардероба. Добавить в столовую оплату картой</i></li> <li>• <i>сделайте больше раздевалок!!!!</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие мед кабинета</li> <li>• чтобы была вода на каждом этаже, так же была открыта столовая постоянно и было больше разнообразие в еде для бесплатников</li> <li>• Вечная нехватка воды!!!</li> <li>• Хочу что бы преподаватели обращали внимание на студентов которые не особо понимают темы, а не забывали про них, и были по вежливее</li> <li>• Увеличение стипендии</li> <li>• Например, сделать пары по 60 минут</li> <li>• поменьше ставить 6-4 пары, тк многие не справляются</li> <li>• сделайте больше мест посидеть</li> <li>• Побольше практики</li> <li>• Своевременно обновлять ВСЕ разделы сайта.</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.85. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 391 получателей услуг, из них 76 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 315 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://msk-murman.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 94,7 баллов и занимает 11 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>

	указывают наименование образовательной программы	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем для поддержания уровня постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5-дневная учебная неделя</li> <li>• сделать спортплощадку на территории колледжа и в коридорах положить бескаркасные кресла</li> <li>• снизить стоимость на еду</li> <li>• меньше пар больше отдыха</li> <li>• Нужно иметь свое общежитие, слишком далеко добираться</li> <li>• улучшить туалетные комнаты в мужских кабинках, сделать так чтобы в них можно было закрыть дверь в кабинке</li> <li>• хотелось бы , чтобы дети могли питаться за деньги, а не по талонам и есть, что им нравится</li> <li>• обогородить двор, чтобы было еще краше.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле. Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее.xlsx.

## 2.86. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж», г. Мурманск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 289 получателей услуг, из них 44 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 245 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://murmedic.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,7 баллов и занимает 73 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	85,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86,9
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	Устранить недостатки, выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• не учиться в субботу до вечернего времени</li> <li>• терминал в столовую, микроволновку</li> <li>• Сделайте пожалуйста терминал в столовой, что бы можно было оплачивать картой, и установите ещё одну микроволновку</li> <li>• терминал в столовой</li> <li>• Добавить банковский терминал для оплаты картой в столовую и добавить вторую микроволновку для разогрева принесённой с собой пищи</li> <li>• поставьте , пожалуйста, терминал в столовой</li> <li>• поставьте терминал в столовую</li> <li>• поставьте,пожалуйста,побольше скамеек</li> <li>• установить терминал для оплаты в столовой. Сделать, чтобы расписание пар было на 2-3 недели вперед</li> <li>• прошу уволить преподавателя сагайдачную и поставить терминал в столовую</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.87. Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств», г. Мурманск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 58 получателей услуг, из них 10 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 48 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://mki-51.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,0 баллов и делит 110-112 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7», Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> <li>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	Поддерживать качество.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Процветания! Выдающихся выпускников!</li> <li>• старых педагогов увольнять, сделать хоть одну большую перемену, лестницы между этажами разваливаются</li> <li>• срочно сделать ремонт во всём здании. Руководство старается и делает всё для того чтоб было комфортно учиться и работать в нем. Но надо помочь финансово. т. к. здание и оснащение требует перемен</li> <li>• Быть к ученикам более человечными и нанимать нормальных преподавателей по</li> </ul>

	<p>общеобразовательным предметам)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сделать освещение особенно в коридорах, преподаватели постоянно опаздывают, в столовой одно и тоже меню несколько лет.</li> <li>• снять первую пару</li> <li>• Увеличение финансирования для развития образовательной организации</li> <li>• Закройте его</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.88. Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум», г. Мурманск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 76 получателей услуг, из них 14 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 66 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.ktmops.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 76,3 балла и занимает 176 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	32,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	83,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	79,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		



1	<p>По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	Устранить недостатки, выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• организация обедов для учащихся</li> <li>• удлинить перемену на обеде</li> <li>• всё устраивает</li> <li>• Больше скамеек для зоны отдыха)</li> <li>• очень люблю данный техникум, он стал для меня вторым домом и все мои одноклассники уже моя вторая семья. спасибо за такой теплый прием</li> <li>• увольте Романову, пожалуйста</li> <li>• Открыть досуговый центр на базе МКТ</li> <li>• больше аудиторий, продолжайте чаще приглашать в т.ч представителей профильных</li> </ul>

	организаций для общения со студентами, • уволить романову и 10/10 • все хорошо
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.89. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21», г. Оленегорск с подведомственной территорией

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 230 получателей услуг, из них 44 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 186 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sch21olen.edusite.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,4 балла и делит 63-66 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина», Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	Устранить недостатки, выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сократить длительность перемен</li> <li>• оснащение кабинетов оргтехникой</li> <li>• Быть также и в дальнейшем вежливыми, внимательными, желаю успехов коллективу и дальнего процветания</li> <li>• Спасибо за работу.</li> <li>• Сократить длительность перемен - ребёнок больше половины дня проводит в школе; в полярную ночь начало уроков не раньше 9:00</li> <li>• кружки для малышей (1-4 кл)</li> <li>• тщательнее заниматься персоналу по воспитательной работе, касаясь хулиганов и детей из неблагополучных семей</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• все хорошо</li> <li>• большие перемены по 20 мин,хотелось бы меньше</li> <li>• ремонт стадиона.большее оснащение</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.90. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7», г. Оленегорск с подведомственной территорией

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 276 получателей услуг, из них 26 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 250 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school7.clan.su/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,4 балла и делит 93-99 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
----	--	---

<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	Устранить недостатки, выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• остановить текучесть кадров, набрать хороших учителей</li> <li>• больше внеклассной деятельности</li> <li>• Обеспечить полноценное обучение, укомплектовать состав недостающими учителями</li> <li>• пожелание: больше факультативов для детей. чтобы учителя больше объясняли детям и помогали а не показывали свой характер</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>ребёнку и отказывали в помощи.</li> <li>• заинтересованности от педагога хотелось бы больше в его работе</li> <li>• увеличение штата преподавателей хочется</li> <li>• усовершенствовать сайт организации</li> <li>• Предоставить охрану для детей</li> <li>• Установка постоянного стабильного расписания, организация кружков и секций для детей на территории школы</li> <li>• Более удобная раздевалка для первоклассников, побольше сидячих мест.</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.91. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4», г. Оленегорск с подведомственной территорией

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 372 получателей услуг, из них 55 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 317 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://shk4.edusite.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,6 балла и делит 35-36 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	85,2
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	Устранить недостатки, выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• в еде волосы бьют учеников орут на них я увидела в еде гвоздь пусть приезжает проверка</li> <li>• Чтобы кормили лучше, без волос в еде. Нормальная туалетная бумага, чтобы в туалетах не курили и чтобы учителя понятней объясняли темы</li> <li>• интернет получше, и воду повкусней в столовой чтоб были пельмени жаренные</li> <li>• Вернуть 6 дневную рабочую неделю</li> <li>• что-то сделать с графиком второй смены</li> <li>• Введение группы продленного дня</li> <li>• убрать вторую смену и ходить в первую смену.</li> <li>• Сделать меньше домашнего задания так как мы приходим домой и у нас времени на личную жизнь не остаётся</li> <li>• Я считаю что в столовой стоит установить аппарат для оплаты банковской карты, потому что в данный момент для многих это будет удобнее, чем оплата наличными или выпуск специальной школьной карты столовой.</li> <li>• В данный момент дети и старшеклассники участвя в одном корпусе, т.к. в другом идёт</li> </ul>

	ремонт, и это доставляет неудобства, но не это важно. 1) фонтанчики с питьевой водой хорошие только на первом этаже, на втором и третьем же еле как течёт струйка. 2) кабинки в туалетах все в щелях, некоторые плохо закрываются и можно спокойно увидеть, чем там занимается человек. 3) скрипучие стулья. 4) в буфете работает одна женщина, которая работает очень неорганизованно (отдаёт булки, считает деньги, вводит на экране "аксиома", что именно купили, тут же принимает заявки по поводу питания учащихся. всё это происходит очень долго, очередь стоит больше половины перемены, а может даже и почти всю. Мои пожелания, чтобы все перечисленные минусы были исправлены
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.92. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13», г. Оленегорск с подведомственной территорией

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 234 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 234 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://s13olen.edusite.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,9 балла и делит 43-45 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269», Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.



№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	Устранить недостатки, выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Побольше доброжелательных, квалифицированных педагогов, любящих свою работу и детей.</li> <li>• Преподавать биологию в интересном формате, это очень интересный урок</li> <li>• улучшить питание</li> <li>• Капитальный ремонт зданий школы</li> <li>• Разнообразить питание в столовой</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создать группу продленного дня в начальных классах</li> <li>• очень много уроков, стоит снизить нагрузку на детей. Семь уроков, это очень тяжело для ребенка. Лучше бы учились в субботу</li> <li>• хотелось бы бесплатное питание в школе для детей любого возраста(не только нач классов)</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.93. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22», г. Оленегорск с подведомственной территорией

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 34 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 34 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.protoki22.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 83,1 балла и занимает 152 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	30,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.

	образовательной программе	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	Устранить недостатки, выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		

Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• хотелось бы открытую спортивную площадку и материально-техническое обеспечение начальных классов</li> <li>• новые интерактивные доски для начальной школы</li> <li>• ремонт крыши</li> <li>• Обеспечение интерактивными досками</li> <li>• Пришкольный стадион</li> </ul>
---------------------------	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.94. Федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151», г. Оленегорск с подведомственной территорией

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 71 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 71 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://fgkousosh151.ucoz.org/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,0 балла и делит 71-72 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.

	<p>об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)</li> </ul>	
2	<p>На Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности</li> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>• Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</li> </ul>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
3	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально</li> </ul>	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.</p>

	<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	Поддерживать качество и доступность услуг для инвалидов.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• компьютерный класс второй.</li> <li>• Улучшение материально-технической базы, современного школьного оборудования. Увеличить количество кружков для начальной школы.</li> <li>• Не хватает зоны отдыха, на этажах можно добавить кулеры с водой и мусорные ведра</li> <li>• перестать делать ремонт классов за счёт родителей и покупать товар на хознужды школе.</li> <li>• сменить преподавателя по алгебре и геометрии в нашем классе</li> <li>• Процветания</li> <li>• улучшение материальной базы, оснащение кабинетов</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

**2.95. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат», г. Оленегорск с подведомственной территорией**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 40 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 40 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://interolen.3dn.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,2 балла и занимает 3 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)</li> <li>• Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>• Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
3	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем поддерживать качество и постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем

		проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	Поддерживать и улучшать качество и доступность услуг для инвалидов.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано исключать нарушения по всем показателям независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• дополнительное оснащение техническими новинками кабинетов</li> <li>• отличная школа. мой ребёнок ходит с удовольствием!</li> <li>• Хорошая школа, все отлично, пожеланий нет.</li> <li>• включить в учебный план дисциплину информатика</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.96. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж», г. Оленегорск с подведомственной территорией**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 180 получателей услуг, из них 25 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 155 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://my.olgpk.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,1 балла и делит 120-123 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение



«Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	(тифлосурдопереводчика);	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создать электронный дневник для студентов.</li> <li>• Можно было бы чаще получать информацию об успеваемости своего ребёнка в колледже или создать электронный дневник, как в школе.</li> <li>• Хотелось бы чаще получать информацию об успеваемости и посещаемости моего ребёнка в колледже. Также можно было бы провести учения по эвакуации на случай ЧС (особенно для первокурсников, которые ещё плохо ориентируются в колледже). Больше внимания уделять безопасности.</li> <li>• было бы хорошо если бы куртки выдавали без лишних вопросов "кто отпустил"</li> <li>• Стоило бы пересмотреть принцип работы гардеробщицы. Многих не устраивает, что куртки выдаются студентам по желанию гардеробщицы, хотелось бы, чтобы студенты сами отвечали за свои вещи, и в случае правонарушения, студент мог ознакомиться с видеозаписями с камер видеонаблюдения.</li> <li>• 1) График работы муниципального учреждения 1/6 (один день ходить и шесть отдыха). 2)Желаю бесплатное питание для всех студентов. 3) Хорошее отношение и понимание студентов.</li> <li>• в буфете по больше разнообразия</li> <li>• Поставить питьевые фонтанчики , так как можно выпить воды только в столовой и то налить ее из чайника в котором мало воды. изменить туалеты , а именно поставить новые кабинки и починить унитазы , так же сделать хорошее освещение и поменять подоконник. сделать ремонт внутри здания а именно холл. так же ремонт с лицевой стороны обделать стены новыми пластинами как делают 15-ю школу или же как дворец спорта. сделать поле.</li> <li>• больше кружков и секций во внеурочное время</li> <li>• Необходим более вместительный и удобный по креслам автобус для обучающихся</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.97. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4», г. Полярные зори с подведомственной территорией

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 254 получателей услуг, из них 40 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 214 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://pzschoo14.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,1 балла и делит 120-123 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска», Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	Устранить недостатки, выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Моему ребёнку нет места, где измерить сахар и сделать укол без лишних глаз. Туалет не самое удачное место, класс тоже, медпункт бывает закрыт или много людей.</li> <li>• Питание. Так хочется вкусный завтрак: каша, тосты, сырники, др.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• расширение квалифицированного персонала (учителей)</li> <li>• устранение дефицита педагогов</li> <li>• хотелось бы сделать в школе ремонт в коридорах, туалетах) сделать школу более современной, уютной!</li> <li>• предусмотреть капитальный ремонт в школьных туалетах (сделать отдельные кабинки)</li> <li>• Предлагаю организации обеспечивать обучающихся антисептиком, туалетной бумагой, бумажными полотенцами и пр., а не брать на эти нужды деньги с родителей</li> <li>• контроль в раздевалках и запрет выхода из школы (некоторые бегают курить), проверка санузлов</li> <li>• провести ремонты в санузлах; навести порядки в раздевалках, что бы дети не имели свободного доступа к чужим вещам; уравнивать систему питания как у платников, так и бесплатников ( дети садятся за один стол, а еда разная, при том у бесплатников чаще лучше, чем у тех кто платит); а так же есть проблемы с учительским персоналом, к сожалению.</li> <li>• дополнительные факультативы по алгебре</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.98. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина», г. Полярные зори с подведомственной территорией**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 101 получателей услуг, из них 14 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 87 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://pzschoo13.murmanschool.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,4 балла и занимает 51 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	67,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном стенде организации.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышении удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой

	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• что бы в туалетах были все необходимые предметы гигиены</li> <li>• Дать шанс молодым преподавателям</li> <li>• Здравствуйте! Туалеты нужно приводить в порядок, очень грязные. Нужно мыть, обрабатывать, чаще. Спасибо!</li> <li>• Можно сделать ремонт в туалетах и столовой</li> <li>• Некоторые учителя пепекладывают ответственность о не успеваемости детей на родителей</li> <li>• пусть сделают 11 классов</li> <li>• Преподавательский состав должен иметь соответствующую квалификацию и достаточный опыт для работы с детьми имеющими инвалидность.</li> <li>• Я бы желала, чтобы вернулась в школе продленка для детей.</li> <li>• можно ли меньше задавать домашние задания</li> <li>• хорошо бы стадион спортивный сделать на территории школы, а то только игровая площадка, ни поля футбольного, ни волейбольной площадки</li> <li>• хотелось бы чтоб не было постоянно разных учителей, они постоянно меняются</li> <li>• оснащение и материальное и методическое для детей-инвалидов для детей</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.99. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1», г. Полярные зори с подведомственной территорией**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 209 получателей услуг, из них 40 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 169 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://gym1.murm.eduru.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,7 балла и делит 91-92 место в рейтинге организаций в сфере

образования с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном Интернет-сайте организации.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.



	<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Опубликовать график приема пищи учащимися</li> <li>• нужно давать в столовой пельмени и пирожки , бутерброды и поставить в туалеты туалетную бумагу</li> <li>• На время проведения ОГЭ, ЕГЭ, дополнительных дней для повторной сдачи экзаменов, ввести дистанционное обучение, а не вторую смену с 15.00. Это очень неудобно для детей, посещающих учреждения дополнительного образования, репетиторов, дистанционный занятия в онлайн-школах.</li> <li>• организовать группу продленного дня или возможность работы преподавателей с отстающими по какому-либо предмету детьми</li> <li>• Куллеры с водой, нормальные туалеты, терминал в столовой (для оплаты еды картой)</li> <li>• Улучшить питание в школе, чтобы еда была вкусной и теплой, а не холодной.</li> <li>• набрать в штат квалифицированные учителей естественных наук</li> <li>• Преподавателям разговаривать с детьми более сдержаннее, не зависимо от возраста ребёнка. Объяснять задачи - а не орать и оскорблять.</li> <li>• необходимо обеспечение начальных классов бумагой для принтера и краской для принтера</li> <li>• Всего 2 входа на территорию гимназии. Очень неудобно!!! Директору так нравится, видимо, издеваться над детьми.</li> <li>• в туалетах отсутствует бумага, нет места, где можно погреть обед</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.100. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1», г. Полярные зори с подведомственной территорией

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 41 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 41 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://afrikshool.murm.eduru.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,6 балла и делит 140-141 место в рейтинге организаций в сфере образования с Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	32,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на стенде организации.
2	На информационном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной</li> </ul>	Рекомендуем добавить и постоянно обновлять информацию на Интернет-сайте организации.

	<p>соответствующей образовательной программой</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Об общей численности обучающихся</li> <li>• О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> </ul>	
3	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Для поддержания удовлетворенности рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		

1	Получатели услуг в не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• спортплощадку сделайте</li> <li>• обновить компьютеры</li> <li>• Кружок по робототехнике нужно открыть.</li> <li>• Меня всё устраивает</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.101. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж», г. Полярные зори с подведомственной территорией

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 91 получателей услуг, из них 17 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 74 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://myrek.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,5 балла и занимает 37 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
----	--	---

<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности</li> <li>• Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации</li> <li>• О специальных условиях питания</li> <li>• О специальных условиях охраны здоровья</li> <li>• О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</li> <li>• О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат</li> <li>• О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном Интернет-сайте организации.</p>

2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для поддержания удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.102. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия», ЗАТО Александровск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 206 получателей услуг, из них 36 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 170 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://mbougimnaziya.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 94,0 балла и делит 16 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на стенде организации.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	В целях повышения удовлетворенности рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в

		соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• деньги на ремонт еще надо</li> <li>• Бесплатный проезд для школьников</li> <li>• Смс оповещения</li> <li>• Услуги отказываются на высоком уровне.</li> <li>• Благодарю педагогический коллектив за отличное образование моих детей!</li> <li>• Увеличения финансирования гимназии</li> <li>• хотелось бы, чтобы опытные учителя не уезжали жить в другие регионы. но, увы...</li> <li>• Увеличить время продолжительности перемен для учеников до 20 минут (питание учеников), улучшить вентиляцию помещения, создание предметных кабинетов и ремонт действующих, спортзал с возможностью занятий волейболом и настольным теннисом (требования к участникам президентских игр для школьников).</li> </ul>



Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.103. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2», ЗАТО Александровск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 417 получателей услуг, из них 34 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 383 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school2zatorol.ucoz.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,9 балла и делит 113-114 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	59,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на информационном стенде организации.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в

		соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• необходимо организовать шкафчики для вещей детей. Невозможно каждый день носить сменную обувь туда и обратно!!! Рюкзак у младших школьников итак неподъемный для их возраста, а тут приходится каждый день еще носить сменную обувь и спортивную форму с кроссовками 2-3 раза в неделю. И конечно хотелось бы хоть какую-то небольшую парковку для/около школы.</li> <li>• Чтоб возобновили продленки.Есть предметы где ребенок не соображает</li> <li>• в одной из перемен играть с параллелью для</li> </ul>

	<p>знакомства</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставить доступ воды для питья на каждом этаже, а не только на первом.</li> <li>• На втором этаже где обучается начальная школа, нет питьевой воды, детей учитель не отпускает на первый этаж, поскольку несёт за них ответственность, организуйте пожалуйста.</li> <li>• Обновить ремонт в коридорах школы</li> <li>• Директор школы не в состоянии решить вопросы и конфликты, возникающие между учителями и родителями. Завуч как Цербер, постоянно орёт на детей. И не корректно общается с родителями.</li> <li>• оборудования и интерьер можно улучшить</li> <li>• Улучшить освещение вокруг школы</li> <li>• поменять меню в школьной столовой.</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

#### **2.104. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п. Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина, ЗАТО Александровск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 24 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 24 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://og280.51.i-schools.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,5 балла и занимает 146 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	32,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных

	информации об организации.	стендах для поддержания удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышении удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.105. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266, ЗАТО Александровск Мурманской области», ЗАТО Александровск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 199 получателей услуг, из них 39 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 160 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://xn--266-redo7b.xn--p1ai/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,4 балла и делит 129-131 место в рейтинге организаций в сфере образования с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	84,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	79,2

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном Интернет-сайте организации.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного

	<p>было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заполнить кадровые дыры и повысить качество образования</li> <li>•</li> <li>• Чтобы дети до 9 класса по субботам не учились</li> <li>• улучшить питание</li> <li>• Сделать ремонт крыши, течет</li> <li>• Модернизация классов, оснащение новым.</li> <li>• Раздевалки сделать, в младших классах для физкультуры</li> <li>• сделать нормальные туалеты</li> <li>• сделать капитальный ремонт. хотя бы крыши</li> <li>• дополнительные индивидуальные занятия по английскому языку</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.106. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина», ЗАТО Александровск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 261 получателей услуг, из них 38 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 223 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://polaria-1.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,0 балла и делит 30-31 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК, УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> </ul>	
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• сократить время перемен</li> <li>• Доступ родителей в школу</li> <li>• Побольше общедоступной питьевой воды, туалетной бумаги, бумажных полотенец для детей</li> <li>• Возобновление доставки детей к школе с отдаленной территории проживания. Раньше детей возили в школу от " Каскада" до школы.</li> <li>• установка куллеров с питьевой водой на этажах.</li> <li>• изменить систему образования на ту, что была в сср, нет времени и образования чтоб после рабочего дня объяснять ребёнку, что от него хотят в школе и школьный материал</li> <li>• Обновить учебники в младшему звено (1-4 классы) и мебель в классах ( парты, стулья, шкафы).</li> <li>• больше часов информатики а не один час в неделю.</li> <li>• в туалетах поставить двери!</li> <li>• кружок по физполготовке</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.



## 2.107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276», ЗАТО Александровск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 636 получателей услуг, из них 40 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 596 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school276.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,9 балла и делит 57-58 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном Интернет-сайте организации.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		

1	<p>По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.</p>
2	<p>Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.</p>	<p>В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
<p>Результаты анкетирования.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• начинать учебные занятия с 8 час 30 мин</li> <li>• стабильность преподавателей</li> <li>• всегда доступна вся информация которая касается не только нашего ребенка но учреждения сотрудники учреждения приветливый и всегда идут на контакт.</li> <li>• Очень нужен учитель химии, который сможет подготовить детей к ЕГЭ.</li> <li>• организация группы продлённого дня! <b>ОЧЕНЬ НУЖНА!</b></li> <li>• прием новых и молодых учителей на работу. ремонт в школе.</li> <li>• заменить проектор в классе</li> <li>• Чтобы дети мыли руки горячей водой, а не ледяной.</li> <li>• 1 . Обеспечить контроль за качеством продуктов питания в школе, потому что были случаи, когда детей кормили просроченными</li> </ul>

	<p>продуктами. 2. Обеспечить профессиональный отбор преподавателей в школу, в начальной школе преподают безграмотные учителя, которые допускают орфографические и иные ошибки, о каком качестве образовательных услуг может идти речь при наличии таких учителей. 3. Обеспечить контроль за здоровьем детей при нахождении в школе, бывают случаи, когда дети наносят себе увечья в школе, и никто не обращает на данные факты внимания. 4. Обеспечить наличие в классах всего необходимого оборудования и инвентаря, необходимого для осуществления образовательного процесса. 5. Обеспечить детей питьевой водой в непосредственной доступности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличить число кружков проекта Точка роста</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.108. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича», ЗАТО Александровск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 377 получателей услуг, из них 41 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 336 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school279.murm.eduru.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,1 балла и занимает 29 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	79,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
----	-----------------------------------	---

	УООД	выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• пусть побольше будет внеурочной деятельности</li> <li>• Улучшить материально-техническую базу, закупить необходимую оргтехнику, пособия, карты, плакаты. Увеличить время работы столовой до полноценного рабочего дня.</li> <li>• Туалеты в отвратительном состоянии, что ребёнок даже зайти туда не хочет.</li> <li>• 1.- в классах ужасные условия, древний ремонт, лампы висят на проводах. 2 многие</li> </ul>

	<p>педагоги не в состоянии объяснять темы детям, после чего большинство детей идут к репетиторам!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Чтобы педагогический коллектив не менялся каждый год ,создавать условия,чтобы учителя оставались</li> <li>• свободная форма и вкусная еда</li> <li>• Бесплатная питьевая вода и поменьше денег сдавать на общешкольные нужды. Навязывание платных услуг.</li> <li>• Нет рекреации, низкий уровень работы точки роста, поборы с родителей</li> <li>• Повышение квалификации персонала</li> <li>• Хотелось бы меньше поборов на нужды школы и более квалифицированных специалистов</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.109. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269», ЗАТО Александровск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 254 получателей услуг, из них 46 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 208 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://xn--269-5cd3cgu2f.xn--p1ai/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,1 балла и делит 43-45 место в рейтинге организаций в сфере образования Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13», Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,2

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
----	-----------------------------------	---

	УООД	выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• поставить в коридорах как можно больше скамеек</li> <li>• в классах ,да и в самой школе нужно сделать ремонт, хотелось бы,чтоб вода питьевая была в свободном доступе не только в столовой,но и на этажах в коридоре, привести в порядок туалетные комнаты.</li> <li>• открыть 10-11 классы</li> <li>• педагогам необходимо корректнее</li> </ul>

	<p>разговаривать с учениками. не принижать их умственные способности. помимо знаний своего предмета, учитель должен быть немного психологом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В первую очередь организация охраны данного заведения-войти может абсолютно любой человек, нет ни охранника ни системы входа по магнитному ключу. Раздевалки не проветриваются и вешалки-это прошлый век, давно пора установить индивидуальные шкафчики, систематическое воровство из карманов куртки и одевание чужой обуви имеет место быть, и место для хранения инвентаря хотя бы для начальных классов. Подача заявлений в электронном виде на питание не организована, телефон специалиста кто принимает данные заявления не указан и приходится по 30 минут стоять в коридоре пока кто-то из работников найдёт данного специалиста. В третьем классе не нашлось учебников по количеству учеников-уже середина сентября, а вопрос с учебниками так и не решён.</li> <li>• По возможности поставить датчики регулирования температуры на отопительные приборы. Так как в осенний период в классе очень жарко (мой ребёнок стал жаловаться на головную боль от духоты). При этом проветривание регулярное.</li> <li>• чтобы в меню были пельмени, чтобы перемены были по 30 минут, чтобы уроки были короткие</li> <li>• починить крышу школы, сделать ремонт в классах</li> <li>• Побольше бы творческой, научной, прикладной, активной деятельности</li> <li>• Очень хотелось бы, чтобы наша школа давала 11 летнее образование, потому что она лучшая!</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.110. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6», ЗАТО г. Североморск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 14 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 14 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://mbouoosh6.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 83,5 балла и делит 147-149 место в рейтинге организаций в сфере образования муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официально стенде организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на информационном стенде организации.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> </ul>	
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рассмотрите возможность повышения зарплаты учителям</li> <li>• Евроремонт</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

**2.111. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5», ЗАТО г. Североморск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 113 получателей услуг, из них 22 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 91 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://mboushkola5.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 75,3 балла и занимает 177 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	90,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	86,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	37,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	71,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)</li> <li>• Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)</li> <li>• Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях</li> </ul>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на информационном стенде организации.</p>

	<p>филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</li> </ul>	
2	<p>На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Привидение в соответствие кадрового аппарата</li> <li>• В школе не хватает преподавателей, необходимо привлекать молодых специалистов</li> <li>• очень хотелось бы расписание адекватное для детей в первую смену. Доступность питьевой воды для детей на всех этажах.</li> <li>• Куллер в каждом классе, чистота в уборочной и наличие туалетной бумаги</li> <li>• Не помешал бы ремонт.</li> <li>• Хотелось бы на завтрак добавить в меню блинчики, оладушки и сырники</li> <li>• Убрать вторую смену</li> <li>• вовремя выставлять текущие оценки в электронный журнал; при выставлении оценок руководствоваться всероссийскими критериями оценивания; иметь в МБОУ СОШ квалифицированных специалистов.</li> <li>• Здравствуйте, поставьте замок на ворота, для безопасности наших детей. Спасибо.</li> <li>• Оборудование мед кабинета, наличие мед сестры.</li> <li>• Качественное питание детей</li> <li>• Отсутствие простой навигации на сайте. Информацию о препод.составе тяжело найти. Отсутствие преподавателей: информатика, алгебра/геометрия</li> <li>• Найти преподавателя по информатике!!!</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Физкультуру проводить на новом стадионе у ДК</li> <li>• хотелось продленку, и первую смену посещения уроков.</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.112. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12», ЗАТО г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 285 получателей услуг, из них 55 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 230 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://12-school.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,3 балла и занимает 143 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	84,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	90,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	85,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		

1	<p>По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
<p>Результаты анкетирования.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обучение детей только в 1 смену. Оборудовать классы всем необходимым.</li> <li>• школу закрыли на ремонт, большинство учителей ушли из школы! сейчас дети вынуждены ездить в Гимназию №1, автобус оплачиваем сами, хотя живем возле 12 школы! желаем скорейшего открытия школы!</li> <li>• Улучшить работу столовой</li> <li>• убрать вторую смену, улучшить качество питания в школе</li> <li>• Чтобы питание детям подавали горячим, а не холодным.</li> <li>• обучение трлько в 1 смену. организовать зону отдыха, сделать раздевалку, обновить школьную мебель</li> <li>• Сделайте ремонт быстрее. Хотим вернуться в свою школу</li> <li>• В школе практически не ведутся бумажные дневники, контролировать выполнение ДЗ</li> </ul>

	<p>невозможно! Ежегодная смена учителей русского языка тоже огорчает! И плюс отсутствие 10-11 класса, куда ребёнку идти после 9 класса??? И ещё мне кажется, что учителя перегружены ненужными работами - например, ВПР. Но это уже проблемы всей системы образования.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• вернуть в школу 10-11 классы обучения</li> </ul> <p>Привидение в соответствие кадрового аппарата</p>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.113. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11», ЗАТО г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 195 получателей услуг, из них 38 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 157 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.myl1school.narod.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,3 балла и занимает 7 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать

		материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• воды нет</li> <li>• перевести начальные классы на обучение в 1 смену, нет возможности посещать кружки после уроков</li> <li>• 1. Чаще менять воду в куллере. 2. Ремонт в санузлах. 3. Улучшение качества уборки кабинетов и школьных помещений. 4. Ремонт/замена школьной мебели.</li> <li>• Улучшение зоны отдыха для детей, кондиционеры в учебных классах, наличие питьевой воды в каждом классе, усиление санитарно-гигиенических правил по уборке помещений</li> <li>• Обратная связь с родителями, чаще удивлять внимания детям в не учебное время (походы, различные культурные мероприятия)</li> <li>• Больше времени выделить на обеденный перерыв: дети не всегда успевают отстоять в очередь и потом пообедать. Кулеры не всегда с водой.</li> <li>• Ввести 10-11 классы</li> </ul>



Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.114. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1», ЗАТО г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 244 получателей услуг, из них 44 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 200 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://xn---51-qddohl3g.xn--p1ai/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,3 балла и занимает 52 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	87,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	85,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>Отчет о результатах самообследования</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем

		проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Необходим трап с улицы Пикуля.</li> <li>• 1. считаю необходимым сделать трап с улицы Пикуля для учащихся из Авмагородка. 2. Парковка небольшая и нет возможности разъехаться автоиобилам. 3. Нет постоянного расписания. Уроки начинаются не в одно время.</li> <li>• больше бесплатных (или с минимальной оплатой) кружков по интересам дл</li> <li>• бесплатные обеды всем</li> <li>• в кабинках туалетов нет мусорных баков, двери кабинок не закрываются, заменить фонтанчики воды на кулеры</li> <li>• в туалетных кабинках нет мусорных баков, некоторые двери кабинок туалетов сломаны и не закрываются, вместо водяных фонтанчиков лучше поставить кулеры.</li> <li>• Сделать красивый ремонт!)</li> <li>• Я бы улучшила в учередлении освещение улучшила, больше кресел</li> <li>• Вокруг школы привести территорию в порядок. Так как за забором школы не доделаны ремонтные работы. Разбросаны кирпичи и другие строительные материалы. И на выходе из школы дети , особенно начальная школа, не могут пройти мимо мусора и</li> </ul>

	<p>начинают там играть, что может привести к травмам.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Отсутствует транспортная доступность прибытия обучающихся в лицей, городские власти бросили детей со всего города в один лицей, а автобусы спланировать не желали.</li> <li>2 Отсутствует разнообразный рацион питания для старший классов в лицее. 3. проведение уроков физической подготовки не согласуется с климатическими условиями. дети занимаются в дождь на улице. 4. В 2022 для детей выпускного класса не хватает учебников.</li> <li>• информировать родителей о имеющихся кружках</li> <li>• Необходимо наладить питьевой режим( нет в доступе детям питьевой воды)</li> <li>• В столовой необходимо (21 век!!!) поставить терминал, чтоб дети могли расплачиваться картой! Спасибо за понимание!</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.115. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8», ЗАТО г. Североморск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 98 получателей услуг, из них 19 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 79 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school8sever3.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 93,4 балла и занимает 19 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки

	качества.
Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Все устраивает. Начиная с приветливых вахтёров, секретарей, которые все объяснят. Директор следит за порядком и дисциплиной по всем направлениям в школе. Педагоги опытные, доброжелательные.</li> <li>• Наладить систему вентиляции</li> <li>• Больше средств для финансирования ОУ</li> <li>• Работа классов в одну смену. Качество питания в школьной столовой.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.116. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко», ЗАТО г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 193 получателей услуг, из них 33 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 160 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://severomorsk-school1.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,8 балла и делим 84-87 место в рейтинге организаций в сфере образования муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	89,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• хотелось бы, чтобы сотрудники администрации школы, а также учителя обращались с детьми пожебливее и не кричали на них громко</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• живой уголок(например,аквариум) для снятия напряжения и усладости</li> <li>• уделять внимание детям а не заполнению документации в компьютере хотя и там ничего не заполнено</li> <li>• сделать ремонт в посещении школы, переоборудовать раздевалки</li> <li>• Удивил запущенный участок вокруг школы. Полнле запустение. трава не кошена, стадион убогий. как было все 30 лет назад так и осталось. Очень грустно. Хотелось бы благоустройства двора школы и стадиона. чтоб были необходимый инвентарь для физической культуры и прлсто для отдыха учеников.</li> <li>• Укоротить перемены до 10 минут, починить кулер</li> <li>• отдельная раздевалка для начальных классов.</li> <li>• чистота в туалетах оставляет желать лучшего</li> <li>• нет расписания звонков и уроков для начальных классов на сайте, нет питьевой воды в свободном доступе, нет продленки для начальных классов</li> <li>• Один минус в том ,что во втором классе ,у таких маленьких детей вторая смена.</li> <li>• Более внимательное отношение руководящего состава школы к поддержанию дисциплины на уроках в младших классах. Помощь учителю в организации спокойного учебного процесса. В частности, перегруженность 2-х классов, недостаток учительских кадров.</li> <li>• Возможность выбирать в первую или вторую смену ребёнку ходить в школу!</li> <li>• да, что бы родители могли спокойно посещать школы, и смотреть в каких условиях учатся дети, и чем кормят в школе. свободный доступ к учителям,врачам и психологом, что бы можно было спокойно посещать школу родителям</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

**2.117. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2», ЗАТО г. Североморск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 58 получателей услуг, из них 11 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 47 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sh2-severomorsk.murm.eduru.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 94,2 балла и занимает 14 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	<b>94,0</b>
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения,



		рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ремонт внутренних помещений, классы дополнительного образования, хороший спортивный и актовый зал</li> <li>• не хватает группы продлённого дня.</li> <li>• проведение ремонта учреждения</li> <li>• с приходом нового директора много изменений в лучшую сторону, пришли новые учителя с высоким опытом работы, в школе чисто, столовая кормит вкусно и разнообразно. директор - молодец! многое решает советуясь с родительской общественностью, вся информация доступна</li> <li>• все хорошо, в школе чисто, образование сильное, много мероприятий.</li> <li>• увеличить количество учителей</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.118. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина», ЗАТО г. Североморск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 253 получателей услуг, из них 41 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 212 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://7shkola.murm.eduru.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,1 балла и делит 79-81 место в рейтинге организаций в сфере образования с Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж», Муниципальное бюджетное

общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• сделать только первую смену для обучения</li> <li>• не делать обучение в 2 смены</li> <li>• Улучшить качество питания в столовой</li> <li>• Очень хочется пожелать чтобы еда в столовой была вкуснее! Я понимаю, что полноценно накормить ребёнка за те деньги, которые выделяет бюджет не реально. Но в некоторые дни, а именно по праздникам или при визите губернатора в школу, во время экзаменов, проводимых в школе кормят очень даже хорошо. Пусть так будет всегда! И вода в кулере тоже.</li> <li>• Здравствуйте.хотелось бы чтобы ребенок посещал школу в 1 смену!!!!</li> <li>• хотелось бы чтобы вода в буфете была почаще</li> <li>• уберите вторую смену,заставьте работать соц работников.Они просто спят.</li> <li>• повысить уровень подготовки педологов</li> <li>• не работает электронный дневник</li> <li>• сделайте приемлимые условия отдыха для детей, по типу свободного посещения спортивного зала на переменах, или хотябы курить выпускайте на улицу</li> <li>• пропуска родительскому комитету в школу</li> <li>• вкуснее еда в столовой, были разные конкурсы</li> </ul> <p>Привидение в соответствие кадрового аппарата</p>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.119. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус», ЗАТО г. Североморск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 49 получателей услуг, из них 9 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 40 респондента - методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://kadet-51.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,9 балла и делит 134-136 место в рейтинге организаций в сфере образования с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	59,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
2	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.120. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова», ЗАТО г. Североморск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 185 получателей услуг, из них 35 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 150 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://mbousosh10.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,6 балла и делит 126-128 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	67,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	80,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>• Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</li> <li>• Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)</li> <li>• Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уменьшение количества домашнего задания и наличие постоянного расписания уроков</li> <li>• Улучшить интернет сайт, разместить актуальную информацию по каникулам, звонкам, расписанию</li> <li>• нет нормального места одидания,нет никакой информации от учителя</li> <li>• следить за качеством продуктов в столовой. В кашах плавают жуки.</li> <li>• отсутствие учителей, дети учатся в 3-4 - е смены, программа обучения очень слабая</li> <li>• Не вводить обучение во 2ю смену (с 14-18 часов) для учеников младших (1-3) классов</li> <li>• мое предложение об отмене второй смены,и конечно требуются учителя.</li> <li>• хотелось чтобы для начальной школы, ввели первую смену</li> <li>• отсутствие питьевой воды для детей - кулиры пустые! Вторая смена для учеников младших классов - это худший вариант для качественного получея знаний!</li> </ul> <p>ФИЗКУЛЬТУРА на улице до октября месяца включительно. Дети бегт с бродячими собаками, которые проявляют агрессию и были случаи нападения на детей союак во</p>

	<p>во время самого урока.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• вернуть 10,11 класс</li> <li>• вторая смена для детей тяжело, особенно в полярную ночь</li> <li>• относиться к родителям и ученикам вежливо. слышать родителей и учеников. не разводить скандалы и интрига, а пытаться отвечать четко на запросы родителей. слышать просьбы родителей. Директору школы не обманывать родителей и не бегать от встречи с ними. если есть недопонимание между учителями и родителями, не отыгрываться на детях</li> <li>• установите поручни на лестницу при входе.</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.121. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня», ЗАТО г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 51 получателей услуг, из них 10 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 41 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://oshi.org.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,2 балла и занимает 78 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	57,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		



2	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Учителя плохо объясняют и приподносят темы и сами решения. От некоторых лиц работников исходит не вежливо общение и отношение, как</li> </ul>

	<p>к ученикам, так и к родителям учащихся. Оставляют на второй год по каждому поводу! Отказываются помочь в учёбе. Ребёнок жалуется на то, что маленькие порции питания! Директор школы халатно ко всему относится и пытается завалить учеников и не даёт им шанса пройти вперёд в плане учёбы!!!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отремонтировать пришкольный спортивный корт</li> <li>• необходимо провести замену руководства школой, некомпетентные и коррумпированные</li> <li>• Необходим косметический ремонт некоторых учебных кабинетов.</li> <li>• Улучшить материальную базу учреждения. Оснастить новыми компьютерами учебные кабинеты.</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.122. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1», ЗАТО г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 239 получателей услуг, из них 45 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 194 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://gimnazium1.murm.eduru.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 96,6 балла и делит 4-5 место в рейтинге организаций в сфере образования с Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
----	-----------------------------------	---

	УООД	выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Больше молодых учителей</li> <li>• поставить турникеты</li> <li>• увеличить количество скамеек в рекреации</li> <li>• Обновить компьютеры к классам.</li> <li>• Добавление кондиционеров в кабинеты.</li> <li>• Добавить больше растений в коридоры и кабинеты.</li> <li>• Добавить больше скамеек в коридоры.</li> <li>• проверять тетради ,домашние работы педагогами, контролировать дресс-код детей</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.123. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289», ЗАТО Заозерск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 469 получателей услуг, из них 54 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 415 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://xn--289-5cd3cgu2f.xn--p1ai/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,1 балла и делит 103-109 место в рейтинге организаций в сфере образования с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Считаю, что необходимо сделать платный буфет для продажи булочек и напитков</li> <li>• 1) ремонт санитарно-гигиенических помещений, 2) обустройство зон ожидания, 3) доведение до работников педагогического учреждения их прав и обязанностей.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ремонт здания 1</li> <li>• Было бы лучше начинать уроки с 08.00. Было бы больше времени, учитывая дополнительные секции в других организациях</li> <li>• улучшение качества питания в столовой школы</li> <li>• нужны учителя</li> <li>• Считаю, что занятия должны начинаться в 8-00. Дочь учится во втором классе. Некоторые перемены можно сократить до 10 минут, а продолжительность уроков до 40 минут. В школе кормят невкусно. Нелогично составлено расписание: 2 дня подряд физкультура, в пятницу 4 урок литературное чтение, а 5 уроков - родная литература. Учебная нагрузка распределена неравномерно.</li> <li>• Сделать площадку возле школы. Удобный вход. Парковку для машин. Навес над входом. Ремонт в спортивном зале. Новые учебники. Парковку для велосипедов. Скамейки на улице. Больше освещения. Еду подавать не холодную детям. Больше проводить праздников, соревнований.</li> <li>• сделать не один урок занятий физкультуры в неделю</li> <li>• привести в порядок туалеты в 1м здании школы, конкретно мой сын вынужден терпеть целый день и не ходить в туалет, т.к. в них ужасно по его словам.</li> <li>• Хотелось бы продленку. Родители как правило до самого вечера на работе, в младших классах домашняя работа делается очень поздно.</li> <li>• сидения в коридорах школы будут очень удобны</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

#### **2.124. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области», ЗАТО Островной**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 26 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 26 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sosh284-ostrovnoy.nubex.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,3 балла и занимает 77 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	88,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	85,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
2	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не хватка учителей, при этом страдают дети! К сожалению живём в реалии что ребенок должен и обязан учиться больше дома чем в школе.</li> <li>• укомплектование педагогического состава в полном объеме</li> <li>• надо всему образованию перейти на единую программу образования</li> <li>• Хотелось бы чтобы школьный автобус подъезжал прямо к школе, а не на городскую остановку</li> <li>• Желаю: 1. Чтобы учителям платили достойную доплату за каждого ребёнка с хорошими отметками! . 2. Чтобы в школе было достаточное количество учителей. 3. Чтобы с учителей был спрос за обучение детей, а не с родителей!!! Я считаю, что для этого и существуют школы!!!</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.



## 2.125. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1», ЗАТО п. Видево

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 171 получателей услуг, из них 34 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 137 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://xn---51-5cdlanizql9ai3kve.xn--p1ai/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,0 балла и занимает 82 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	91,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	81,1
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	85,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем

		показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• устранить нехватку учителей, поднять им зарплату</li> <li>• очень хочется, что бы в школе появились профессиональные учителя, любящие свою работу и детей, радеющих за свое дело и успеваемость детей.</li> <li>• Очень хотелось бы, чтобы соблюдался дресс код в одежде у учащихся и контроль использования гаджетов во время уроков</li> <li>• приведите в порядок школьные туалеты! антисанитария, кабинки поломаны и не закрываются, ребёнок из-за этого не ходит в туалет и терпит в течении дня. сделайте кабинки закрывающимися для комфорта учащихся!</li> <li>• Гардероб в начальной школе очень неудобны! Вешалки ( крючки) расположены близко к друг другу., нет разделения по классам. Если ребёнок пришёл в школу не одним из первых - то практически невозможно найти свободный крючок! Без помощи гардеробщицы не обойтись. Это очень неудобно! Теплая зимняя одежда очень объемная, а зима у нас почти восемь месяцев в гтду</li> <li>• организовать хорошую охрану школы!с приспособленным рабочим местом</li> <li>• Пересмотреть меню в начальной школе,ребенок говорит что еда не вкусная</li> <li>• Пересмотреть питание. У ребенка болит живот после супа.</li> <li>• В 2021/2022 учебном году отсутствовали двери в кабинках мужского туалета.</li> <li>• очень большая загруженность внеурочной деятельностью</li> <li>• Вернуть медицинского работниук на постоянной основе.</li> <li>• Буфет, возможность купить булочку с чаем, так как ребёнок не хочет питаться полноценным обедом.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.126. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области», Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 176 получателей услуг, из них 16 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 160 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school9kanda.ucoz.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 93,8 балла и занимает 17 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	73,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать

		материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ремонт туалета</li> <li>• вкусно кормят, НО Туалет ужасный</li> <li>• еду лучше</li> <li>• Создание питьевых зон по всей школе. Ремонт туалетов</li> <li>• Чтобы раньше начинались уроки, а не в 9 часов. Очень поздно получается домой ребёнок приходит.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.127. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша, Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 259 получателей услуг, из них 29 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 230 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://kand19school.myl.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,7 балла и делит 137-139 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	63,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	87,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	85,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие выделенных стоянок для</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• сделать поменьше цены в буфете, повесить замки в туалетах</li> <li>• пусть уроки начинаются в 9. и надо чтоб был 10 и 11 класы!!!!;)))</li> <li>• Кружок по английскому языку в начальных классах</li> <li>• хочу бесплатно кушать</li> <li>• Поставить школьный интернет, кулер и более удобное расположение</li> <li>• наладить санузел</li> <li>• поставить куллеры на каждом этаже</li> <li>• Побольше воды в столовой, пожалуйста</li> <li>• улучшить и до работать зону отдыха</li> <li>• Улучшить охрану в школе</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.128. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский», Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 29 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 29 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://niva-2.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 80,7 балла и занимает 167 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	30,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой</li> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности

		получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ПРОЕКТОРЫ В КАЖДЫЙ КАБИНЕТ!!!</li> <li>• Детей учить надо, а не орать на них. Если им не понятно объяснить, а не говорить нанимайте репетитора. Заниматься нужно со</li> </ul>



	<p>всеми детьми, а не с избранными. Классы маленькие,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Все устраивает. Только верните прежнее меню в столовой и буфет сделайте!! пожалуйста!! А то, че как отсталые, в городах есть, а у нас нет, УЖАС!</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.129. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11», Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 16 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 16 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://xn--11-6kcczaluhc3adbar1gf.xn--plai/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 83,4 балла и занимает 150 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	30,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>• Информация о заключенных и планируемых к заключению</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.

	<p>договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)</li> <li>• Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>• Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</li> <li>• Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</li> <li>• Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</li> <li>• Отчет о результатах самообследования</li> <li>• Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</li> </ul>	
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для поддержания удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• расписание неудобное по времени, длинные перемены, классы которые не питаются на данных переменах тратят пустую время</li> <li>• Хотелось бы шумоизолировать дошкольную группу от школьных звонков и прочих звуков. Желая хороших, любознательных учеников, воспитанников. Много интересных событий. Побед в городских, краевых, российских соревнованиях. Долголетия и процветания МБОУ "СОШ 11"</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.130. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район, Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 16 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 16 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school20luvenga.moy.su/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,0 балла и занимает 133 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	30,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для поддержания удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.131. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области, Кандалакшский район**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 182 получателей услуг, из них 33 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 149 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school1-kanda.ucoz.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,0 балла и делит 71-72 место в рейтинге организаций в сфере образования с Федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	(тифлосурдопереводчика);	
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• сделать двери в мужском туалете</li> <li>• вернуться к среднему образованию</li> <li>• Очень хочется видеть в школе актовый зал, либо кабинет готовый к приёму детей-родителей. Проведение таких мероприятий, как последний звонок в формате - "На улице с колонкой" не очень актуально и удобно. Очень не хватает торжественности, а ещё педагога-организатора, человека с новым веянием и современными взглядами. Например, не так давно ребята записывали на камеру гимн страны и опять на школьной лестнице и без флага....может не подумали, или не подсказали им, как надо правильно делать. Но ведь всегда можно посмотреть, как красиво и качественно делают другие. Учиться и перенимать опыт и идеи - не стыдно, и не зазорно! Желаем школе процветания и роста!</li> <li>• Улучшение инфраструктуры образовательной среды для занятия спортом, развития детского творчества, наличие современных помещений: школа размещается в здании 1939 года постройки</li> <li>• Добавить место для отдыха.</li> <li>• Школа старая, нуждается в новом здании. В коридорах на перемене, шум, беготня, поэтому нужно ввести новые меры воздействия на учеников, которые носятся по коридорам, прописать в Устав ответственность родителей за непослушание, т.к. дежурные учителя плохо справляются с теми, кто создает травмоопасные ситуации. И еще замечание. 21 век, а дети питаются в какой-то подвальной столовой. Такого быть не должно.</li> <li>• Хотелось бы иметь буфет</li> <li>• Зона ожидания, ремонт</li> <li>• больше использовать современных методов проведения уроков с детьми, чтобы процесс</li> </ul>

	<p>обучения и воспитания был интересен обучающимся. Больше молодых и перспективных инициативных педагогов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Необходимо новое современное здание. Где обещанная новая школа?</li> <li>• туалетная бумага, буфет, большой зал</li> <li>• Разрешить девочкам начальной школы одеваться в брюки</li> <li>• Должна быть горячая еда, по жалобам ребёнка еда всё время подаётся холодной. Не должно быть разницы между платным и бесплатным питанием детей.</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.132. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море, Кандалакшский район**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 28 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 28 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school-beloe-mo.ucoz.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,7 балла и делит 60-62 место в рейтинге организаций в сфере образования с Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж», Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.



№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>• Об общей численности обучающихся</li> <li>• О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.
3	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для поддержания удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• школы города все такие красивые снаружи, а когда про Беломорскую школу вспомнят и отремонтируют вход и стены уличные?</li> <li>• не принуждать к дополнительным урокам, факультативом. ребенок поздно приходит со школы.</li> <li>• Менять чаще меню надоедает каждый год одно и то же Привидение в соответствие кадрового аппарата</li> <li>• В школе не хватает преподавателей,</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.133. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район, Кандалакшский район**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 109 получателей услуг, из них 21 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 88 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://shkola6-myrman.ucoz.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,1 балла и делит 120-123 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска», Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	84,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение учебной литературой(рабочими тетрадями по предметам)</li> <li>• буфет,продленку!</li> <li>• все супер, любимая школа</li> <li>• побольше внимания к детям и к их успеваемости.</li> <li>• Желаем вернуть профильные классы, поскольку учебный план по "ненужным" для поступления предметам предусматривает слишком объёмные домашние задания. В случае дистанционного обучения просим учитывать учителя начальных классов то, что не реально в течение двух часов выполнить и классную, и домашнюю работу. Работа в это время должна быть минимизирована. В это время страдают все члены семьи.</li> <li>• организовать группу продлённого дня для начальной школы</li> <li>• Необходимо заменить освещение в классе (очень темно); в туалетах сделать кабинки</li> <li>• замена мебели и приобретение спортивного оборудования</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>улучшение оборудования в школе . Квалифицированный рабочий персонал.</li> <li>Нет летнего лагеря для деток начальных классов</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.134. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10», Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 334 получателей услуг, из них 45 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 289 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://kschool10.myl.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 94,8 балла и занимает 10 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	97,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Школа в десятке лучших школ Мурманской области по итогам 2021-22 учебного года, результаты ГИА 11 классов - выше российских!!!! Так держать!!</li> <li>• Чтоб проводились мастер-классы. Сократили уроки. до 40мин. Чтоб были отдельные шкавчики для одежды</li> <li>• Питание - 0 баллов! Не вкусно, обратите внимание на питание учеников.</li> <li>• Хотелось бы, чтоб сделали современный стадион</li> <li>• охрану набрать более вежливых к детям и их родителям</li> <li>• слишком много ненужных внеурочных мероприятий для 11 классов</li> <li>• добавить туалетную бумагу в туалеты и поработать с питанием в столовой, так как продукты и способы их приготовления не лучшего качества</li> <li>• Организация нормального питания, дети проводят в школе практически рабочий день взрослого.</li> <li>• Поменьше окон в расписании уроков</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.135. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2», Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 171 получателей услуг, из них 30 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 141 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school2-kand.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,6 балла и делит 89-90 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	89,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сделать начало занятий с 08.15 , дети не успевают по времени на кружки, да и времени на выполнение домашнего задания остается очень мало, а отдыха у детей просто нет</li> <li>• Очень хотелось бы, чтобы сделали бесплатное питание для всех школьников.</li> <li>• Учителя чтобы были доброжелательнее к ученикам.</li> <li>• улучшить зону комфорта, гигиена туалета</li> <li>• нет парковки. во всех школах города !!!</li> <li>• сделать зону ожидания</li> <li>• ребёнок не любит еду которую готовят в школьной столовой. почему не лезь есть еду в столовой принесённую из дома в ланч-бокс?</li> <li>• Предлагаю: 1). Учителя должны обучать по квалификации. (сейчас учитель по информатике преподаёт английский язык, логопед преподаёт математику). 2). Вернуть стоматологический кабинет, как раньше. 3). Вернуть мед. работников, которые не говорят ребёнку: Подойди позже, может голова пройдет. 4). Вернуться к нормальной системе образования, когда учат алфавиту от А до Я. Не прыгают от 1 странице на 50, от 65 на 4, от 37 на 13. это по математике. 5). Сделать нормальные туалетные кабинки, чтоб закрывалась дверь и вообще чтоб она была. Все сломано, ничего не ремонтируется, бесед с</li> </ul>



	<p>учениками не проводятся, меры не принимаются. Тест прошел отец ребенка 4Б класса Богатов Евгений Александрович, тел. 89212811150</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Лампы для подогрева пищи на столах в столовой</li> <li>• парковка и навигация в школе отсутствует</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.136. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти», Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 163 получателей услуг, из них 31 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 132 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://alakurtti-school.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,6 балла и делит 74-75 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей</li> </ul>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.</p>

	образовательной программой	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях подкдржания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ремонт мужских туалетов, чтобы можно было закрыться в кабинке, чтобы можно было хотяб руки помыть</li> <li>• Хотелось бы, чтобы детки учились только в первую смену. Надеемся, что этот вопрос все-таки будет решен, как обещали ранее, в том</li> </ul>

	<p>числе и губернатором.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Достроить школу, чтобы дети могли ходить в 1 смену. Потому что тяжело учиться во 2 смене из-за нехватки места</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.137. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат», Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 30 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 30 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://kandakorskola-1.murm.eduru.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 96,6 балла и делит 4-5 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	85,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>• Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.

	предписаний (при наличии)	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• пополнить образовательную организацию специалистами: дефектолог, тьютер и др.</li> <li>• В организации столовая находится в другом здании, считаю это не приемлемым, если есть возможность это исправить, буду благодарна.</li> <li>• Обновление мебели в холле на 1 этаже Привидение в соответствие кадрового аппарата</li> <li>• В школе не хватает преподавателей.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.138. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области», Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 133 получателей услуг, из них 15 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 118 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school5kanda.ucoz.net/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,1 балла и делит 103-109 место в рейтинге организаций в сфере образования с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2», Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения:	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для поддержания удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества,

		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Исправить систему питания</li> <li>• Когда уде в наших туалетах для учеников появяться замки на дверях и бумага. Страшно захотеть в туалет в школе. и страшно ходить на переменах туда, кто-то щасел , а дверь открыта</li> <li>• поставить буфет</li> <li>• Перенести канцелярию на 1 этаж. Доступ, как в кремле. Охрана хамит.</li> <li>• Обеспечить должную охрану при входе в учреждение.</li> <li>• Хотелось бы, чтобы в коридорах школы висели репродукции картин местных художников.</li> <li>• туалеты привести в порядок; в столовой изменить принцип подачи на столы, чтобы еда была горячей, а не холодной; нужен новый компетентный преподаватель физики; учитель физики и химии должны вовремя выставлять оценки в электронный журнал, а не раз в месяц!</li> <li>• заменить женщину охранника на другого человека</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.139. Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат», Кандалакшский район**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 20 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 20 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://zbsanatoriy.ucoz.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,9 балла и делит 32-33 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,8

2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для поддержания удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности



	предоставления услуг в организации.	организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Очень хотелось бы видеть корпуса красивые, а не обшарпанные, требуется ремонт зданий, внешний! Внутри хотелось бы не видеть деревянные полы. Но даже и без них тепло и уютно и дети хотят вернуться снова в лагерь!</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.140. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж», Кандалакшский район**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 242 получателей услуг, из них 42 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 200 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://kandik.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,8 балла и занимает 34 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• зона отдыха для студентов</li> <li>• зона отдыха для студентов, кофемашину в</li> </ul>

	буфет <ul style="list-style-type: none"> <li>• бесплатная еда</li> <li>• место для курения с крышей</li> <li>• Зона отдыха для студентов, курилка с обогревом.</li> <li>• сосиски бесплатно студентам</li> <li>• перемены по 40 минут,</li> <li>• бесплатный wifi, зона отдыха и поменьше уроков</li> <li>• Сделать баскетбольную площадку на территории колледжа, комфортную зону отдыха</li> <li>• ремонт общажития</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.141. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3», Ковдорский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 137 получателей услуг, из них 27 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 110 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://kovdorschool3.ucoz.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,7 балла и делит 93-99 место в рейтинге организаций в сфере образования с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,1
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности

		организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• организовать группу продленного дня</li> <li>• организовать охрану</li> <li>• поставить пластиковые окна, а то в рекреациях хорлодно</li> <li>• утеплить первый этаж здания</li> <li>• Измените,пожайлуста, базу для проведения экзаменов, т.к данная мешает учебному процессу в 4 четверти.</li> <li>• Переместить из здания школы № 3 ОГЭ и ЕГЭ. Они мешают образовательному процессу в 4 четверти.</li> <li>• Приглашать на работу молодых специалистов</li> <li>• Уроки начинать позже 8:30, домашнего задания меньше</li> <li>• Заменить в школе оконные блоки в начальной школе. Окна разваливаются.</li> <li>• Установи единое меню для платников. Меню было такое же как и у детей, которые не платят за питание. Меню отличается....</li> <li>• Сделать в столовой буфет, для того чтобы дети могли выбрать сами себе обед, сделать больше факультов старшеклассникам для подготовки огэ</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.142. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2», Ковдорский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 148 получателей услуг, из них 29 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 119 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school2kovdor.ucoz.org/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,9 балла и делит 134-136 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7», Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
---	----------------------------	-------

1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	84,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	85,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей

	удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• новые парты</li> <li>• собственные шкафчики для одежды</li> <li>• сделать ремонт во всех кабинетах</li> <li>• почините туалеты. поставьте ершики, туалетную бумагу хотя бы.</li> <li>• Сделать зону отдыха и добавить большие перемены для похода в столовую.</li> <li>• wifi бесплатный, сокращение времени занятий до 35 мин</li> <li>• Туалеты чтобы закрывались и можно было по делам туда ходить</li> <li>• туалетную бумагу что бы появилась в туалете, ТРЁХ СЛОЙНАЯ !!!!!</li> <li>• улучшить питание</li> <li>• Тщательнее соблюдать правила проветривания классов пере уроком!!!!!!</li> <li>• побольше кружков</li> <li>• Группы продленного дня</li> <li>• Заменить оборудование в раздевалках.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.143. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4», Ковдорский район**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 42 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 42 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://yonski-school-4.ucoz.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,7 балла и делит 21-22 место в рейтинге организаций в сфере

образования с Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.



	<p>точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• в еде волосы бьют учеников орут на них я увидела в еде гвоздь пусть приезжает проверка</li> <li>• Чтобы кормили лучше, без волос в еде. Нормальная туалетная бумага, чтобы в туалетах не курили и чтобы учителя понятней объясняли темы</li> <li>• интернет получше, и воду повкусней в столовой чтоб были пельмени жаренные</li> <li>• Вернуть 6 дневную рабочую неделю</li> <li>• что-то сделать с графиком второй смены</li> <li>• электронные доски в класс, и использование планшетов для учебы</li> <li>• Ремонт помещения и оснащение мебелью</li> <li>• убрать вторую смену и ходить в первую смену.</li> <li>• Я считаю что в столовой стоит установить аппарат для оплаты банковской карты, потому что в данный момент для многих это будет удобнее, чем оплата наличными или выпуск специальной школьной карты столовой.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

**2.144. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка», Ковдорский район**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 254 получателей услуг, из них 44 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 210 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://mbou-1.ucoz.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 82,7 балла и делит 154-156 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50,1
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предлагаю улучшить питание в школьной столовой. Еда всегда холодная, каша с комками.</li> <li>• Поменять цвета сайта</li> <li>• Чтобы готовили нормальную еду в столовой .И не ездили детей платники и бесплатники.</li> <li>• Реализовать антибуллинговые программы</li> <li>• Добавить автоматы с питьевой водой, когда эра Covid19 закончится. Донабрать педагогический состав, много уже пожилых преподавателей, которым пора отдохнуть.</li> <li>• обеспечивать детей водой</li> <li>• 1. открыть зону отдыха 2. открыть фонтанчики с водой в школе</li> <li>• хочу кулеры с водой в школе</li> <li>• Больше работы по профориентации учеников.</li> <li>• нормальные кабинки туалетов</li> <li>• Поставить бойлер с водой</li> <li>• В гардеробах лучше смотреть за вещами обучающихся, и не говорить, что это не их работа</li> <li>• очень делательно для детей открыть мири</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.145. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж», Ковдорский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 78 получателей услуг, из них 15 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 63 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://kovcollege.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,5 балла и делит 23-25 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,2

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.

	<p>(при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• все и так отлично, но в столовой можно было бы и за наличный расчёт питаться, не у всех сос степендия</li> <li>• Улучшить материально-техническую базу по спец.предметам</li> <li>• Усовершенствовать материально-техническую базу для проведения практических и лабораторных работ.</li> <li>• Свой стадион и спортивный городок</li> <li>• взять на контроль некоторых преподавателей. Не знакомы с методикой преподавания</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.146. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа», Кольский район**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 25 получателей услуг, из них 5 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 20 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolapushnoj.edusite.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,1 балла и делит 54-55 место в рейтинге организаций в сфере образования с Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,0

4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>хотельсь бы актовъй зал, для проведения мероприятий и праздников, а не ютиться в коридоре</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.147. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа», Кольский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 25 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 25 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://vtsch.ucoz.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,9 балла и делит 32-33 место в рейтинге организаций в сфере образования с Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.



	<p>сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>• Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</li> </ul>	
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для поддержания удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		

1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.148. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа», Кольский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 22 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 22 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shonguy51.edusite.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 81,4 балла и занимает 162 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	84,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	86,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	77,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.

	<p>сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения,

		рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Продлёнка для детей.</li> <li>• Необходимо проверить на наличии необходимого образования у преподавателя начальной школы Лукиной А.С. Учитель оскорбляет детей, ведёт незаконно на уроке видеосъемку детей, ведёт аморальный образ жизни.</li> <li>• обустроить школьный двор</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.149. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа», Кольский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 39 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 31 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://moumsosh.wixsite.com/school1978>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 83,5 балла и делит 147-149 место в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
----	-----------------------------------	---

	УООД	выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>• Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</li> <li>• Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</li> <li>• Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</li> </ul>	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах для поддержания удовлетворенности получателей услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Необходимо осуществлять подвоз детей в школу и обратно из Мишуково и Минькино. Очень часто автобуса школьного не бывает. Необходим автобус большей вместимости</li> <li>• организация буфета</li> <li>• не всегда качественное питание в школьной столовой</li> <li>• Открыть Группу продленного дня для начальных классов</li> <li>• Хотелось бы что бы для младших классов открыли группу продленного дня!!!!</li> <li>• дополнительное время после уроков для помощи в усвоении материалов.не повышать голос на детей.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

**2.150. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 7 получатель услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://tuman.murmanschool.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90 балла. Учреждение занимает 56 места рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях поддержки удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержки удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.151. Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 42 получателя услуг, из них 7 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 35 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://kildinschool.nubex.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 93,2 балла. Учреждение занимает 20 места рейтинга.»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на



	удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>приобретение автобуса для организации поездов детей</i></li> <li>• ввести должность медсестры на постоянной основе</li> <li>• Кабинет труда для мальчиков</li> <li>• Что бы чаще смотрели за детьми, когда они приходят в школу и уходят со школы домой, постоянно пропадают вещи, а ведь несет ответственность за пропажу на территории школы, сама школа.....</li> <li>• Увеличить штат педагогических работников.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.152. Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 54 получателя услуг, из них 8 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 46 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://kosoh45.edusite.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,6 балла. Учреждение занимает 35-36 места рейтинга вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности.</li> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>пересмотреть меню питания</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

**2.153. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 252 получателя услуг, из них 50 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 202 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school1-murmashi.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,3 балла. Учреждение занимает 27-28 места рейтинга вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	77,9
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	(тифлосурдопереводчика).	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Иметь при школе медработника</i></li> <li>• <i>увольте персонал в столовой, хмят детям, оскорбляют, говорят не приятные вещи, а также после предыдущих детей не моют стаканы, а просто споласкивают, И вообще еда в столовой начальной школы ОТВРАТИТЕЛЬНАЯ и не вкусная. Вся еда уходит в помойку, т.к.детям не нравиться еда!!!!!!!!!!!!</i></li> <li>• <i>нужно больше преподавателей</i></li> <li>• <i>Хотелось бы улучшить систему сбора денег на пиание в школе, например счет ,который можно пополнять</i></li> <li>• <i>Не хватает педагогов,А особенно с высокой квалификацией. И чтобы учителя были заинтересованы чтобы дети понимали , что они преподают !</i></li> <li>• <i>Нет зоны отдыха для детей. Плохие туалеты.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.154. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 402 получатель услуг, из них 63 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 339 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school2kola.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,6 балла. Учреждение занимает 89-90 места рейтинга вместе с

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	71,9
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сделать завтраки для первоклассников хотя бы после первого урока. Сейчас ребята завтракают прямо перед занятиями. Ребенок просыпается в 7:30 и где-то к 8 утра плотно кушает дома (дождаться 9 утра в школе тяжело). И получается в 9 утра, когда у всего класса завтрак, есть еще не хочет. При этом уроки до 12:00, в пн до 12:30. Соответственно обедает сын в лучшем случае в 13 часов. С 8 утра до 13 часов дня - большой промежуток времени. Приходится класть с собой хотя бы какие-то фрукты. А завтрак остается практически не тронутым ... Понимаю, что таким таймингом скорее всего в школке разделяют классы, чтобы не было столпотворения, но все же ! Возможно ли поставить завтрак в школе хотя бы после 1 или 2 урока. Чтобы ребенок мог комфортно дождаться обеда уже дома. (Вопрос и предложение по первому классу)</li> <li>• Нужна подготовка для будущих первоклассников. В остальном все устраивает.</li> <li>• заполнить полностью штат преподавателей</li> <li>• организация вне классной жизни</li> <li>• В 1х классах по 32-34ребёнка что запрещено согласно санпину т.к. на 1 ребёнка нужно 2.5м2 в школе классы на много меньше положенного. Такое количество очень мешает учебному процессу, дети не усваивается информацию и для педагога это слишком много детей на 1 учителя. При таких больших классах у учителя происходит выгорание, что пагубно влияет на успеваемость учеников. я мама первоклассницы и меня это не устраивает</li> <li>• Строительство новой школы или нового корпуса, чтобы была возможность учиться детям только в первую смену.</li> <li>• наличие медработника на постоянной основе, кабинеты технологии для мальчиков перенести в основной корпус</li> <li>• больше разнообразных внеурочных мероприятий</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Предлагаю разместить на официальном сайте учреждения актуальный список преподавателей с фото. 2. Предлагаю начинать уроки в начальной школе не в 9.00, а немного раньше, например в 8.30, чтобы дети успевали после школы на кружки и секции.</li> <li>• 1. Предлагаю разместить на официальном сайте учреждения актуальный список преподавателей с фото. 2. Предлагаю начинать уроки в начальной школе не в 9.00, а немного раньше, например в 8.30, чтобы дети успевали после школы на кружки и секции.</li> <li>• В зимний период перенести начало уроков с 8 часов на 8:30 или 09:00, в полярную ночь детям очень тяжело.</li> <li>• В коридорах мало что оборудовано чтобы дети на перемен хорошо себя чувствовали. Очень крутые ступень, пора уже их отремонтировать. Лучше смотреть за детьми, чтобы не выбегали дальше своей территории</li> <li>• Отсутствует парковка. Дети переодеваются на физкультуру в классе. Ребёнок раньше в детском саду никогда не жаловался на питание и всё ел. Сейчас завтрак практически никогда не ест, а обед почему-то практически всегда вкусный. Но завтраки уже лучше по сравнению с предыдущим годом. Интересует возможность подачи школьного автобуса в район Комсомольской горки. Не до остановки, а ближе к дому, т. к. улицы не освещены до сих пор и вокруг лес.</li> <li>• Отсутствует парковка. Дети переодеваются на физкультуру в классе. Ребёнок раньше в детском саду никогда не жаловался на питание и всё ел. Сейчас завтрак практически никогда не ест, а обед почему-то практически всегда вкусный. Но завтраки уже лучше по сравнению с предыдущим годом. Интересует возможность подачи школьного автобуса в район Комсомольской горки. Не до остановки, а ближе к дому, т. к. улицы не освещены до сих пор и вокруг лес.</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.155. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Тулумская средняя общеобразовательная школа»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 88 получатель услуг, из них 13 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 75 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://tuloma-school.ucoz.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,2 балла. Учреждение занимает 68-69 места рейтинга вместе с



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не налажена организация обедов. не работает эл. дневник</li> <li>• Не работает электр. дневник. нет обедов</li> <li>• Нужна продленка для начальных классов</li> <li>• Установить турникет с магнитными картами для фиксации прохода и посещения всех лиц для безопасности и ответственности учреждения.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.156. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 125 получатель услуг, из них 19 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 106 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://mshkola.ucoz.org/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,8 балла. Учреждение занимает 46-48 места рейтинга вместе с Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения,

		рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Необходим автобус для организации</i></li> <li>• <i>Сделать питание вкусным, чтоб дети кушали</i></li> <li>• <i>Больше выездов на экскурсии...и т.п.</i></li> <li>• <i>Пускать родителей младших школьников</i></li> <li>• <i>Доброжелательное отношение учителей к своим ученикам</i></li> <li>• <i>Хочется, что бы уже набрали полный штат учителей. Не хватает кадров.</i></li> <li>• <i>Добавить факультативные занятия по предметам русский язык и математика.</i></li> <li>• <i>Ввести обязательную школьную форму.</i></li> <li>• <i>Начинать первый урок в 8.30 или в 8.00</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.157. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 21 получатель услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://ura-school.murm.eduru.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,4 балла. Учреждение занимает 6 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.

	<p>сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</li> <li>• Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		

Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Улучшить качество классов и новый спортивный комплекс в школе.</li> </ul>
---------------------------	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.158. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 70 получателя услуг, из них 6 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 64 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://zsosh.edusite.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 94,5 баллов и занимает 12 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Укомплектованность учителей по всем предметам</li> <li>• побольше секций,кружков</li> <li>• наличие 10-11 классов на постоянной основе. .</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.159. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 46 получатель услуг, из них 8 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 38 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://minkino.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,9 балла. Учреждение занимает 43-45 места рейтинга вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.



V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		отсутствуют

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.160. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 16 получатель услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://kshi.esc51.com/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 99 балла. Учреждение занимает 2 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.

	<p>соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>• Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа</li> <li>• Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</li> <li>• О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</li> <li>• Об общей численности обучающихся</li> <li>• О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> <li>• Отчет о результатах самообследования</li> </ul>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически

		проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<i>отсутствуют</i>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.161. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 8 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolalodeinoe.edusite.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,0 балла. Учреждение занимает 110-112 места рейтинга вместе с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7» и Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.

	каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Привлечение молодых специалистов(учителей)</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.162. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 67 получателей услуг, из них 11 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 56 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ktk51.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,8 балла. Учреждение занимает 46-48 места рейтинга вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23» оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте

		организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Хотелось бы видеть питьевые фонтаны в колледже.</li> <li>• Поменять расписание</li> <li>• Перенести начало учебных занятий с 09:00</li> <li>• Нужен постоянный медицинский работник</li> <li>• Решить с питанием чтобы лучше было</li> <li>• Хотела бы что бы на всех этажах были скамейки для ожидания уроков, и что юбы в туалете всегда была туалетная бумага, ее поставили один раз когда приходил Губернатор в колледж и убрали потом, хочется что бы персонал бы вежлив со студентами</li> <li>• Более подробная информация в электронном варианте.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.163. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 196 получателей услуг, из них 39 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 157 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был

проанализирован в ходе проведения независимой оценки:  
<https://rsosh.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,4 балла. Учреждение занимает 26 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Продолжить ремонт учебных кабинетов</i></li> <li>• <i>Увеличить финансирование на ремонт и обновление помещений</i></li> <li>• <i>Улучшить оснащенность классов</i></li> <li>• <i>сделать питание бесплатным!</i></li> <li>• <i>Больше дополнительных занятий</i></li> <li>• <i>Ко всем ученикам относится на одном уровне.</i></li> <li>• <i>Повышение качества преподавания, особенно молодых педагогов! взять под строгий контроль их работу!!!</i></li> <li>• <i>Очень мало отремонтированных классов !!!!</i></li> <li>• <i>профессиональная компетентность учителей - предметников</i></li> <li>• <i>Побольше квалифицированных специалистов, ответственно относящихся к своим обязанностям</i></li> <li>• <i>Новые кадры!!!</i></li> <li>• <i>Улучшение мер безопасности детей в школе, улучшение качества питания, за которое платится практически 4000 рублей в месяц, повышение уровня оборудованности кабинетов профильных предметов</i></li> <li>• <i>Уволить учителей. И набрать новых, которые будут любить свою работу, профессию и хорошо относиться к детям и учить их.</i></li> <li>• <i>В школе проблема с питьевой водой, чаще всего ее нет</i></li> <li>• <i>Ремонт туалетов нужен</i></li> <li>• <i>Увеличить количество обслуживающего персонала</i></li> <li>• <i>Полноценная работа электронного дневника(журнала),питьевая вода в доступности всем,буфет(чай,булочка минимум)</i></li> <li>• <i>Доступность бассейна для населения.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.



## 2.164. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 65 получателей услуг, из них 12 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 53 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://lsoshlovozero.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,3 балла. Учреждение занимает 27-28 места рейтинга вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		

1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Отсутствуют.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.165. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца».**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 6 получатель услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ksosh-123.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,6 балла. Учреждение занимает 126-128 места рейтинга вместе с

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	36,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>• Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)</li> <li>• Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• О специальных условиях питания</li> <li>• О специальных условиях охраны здоровья</li> <li>• О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</li> <li>• О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат</li> <li>• О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования</li> <li>• Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)</li> <li>• Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</li> <li>• Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</li> <li>• Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>• Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими</li> </ul>	
--	---	--

	образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		

1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Желательно сделать ремонт в школе , либо ускорить строительство школы</i></li> <li>• <i>Строительство новой школы очень ждем</i></li> <li>• <i>Необходим ремонт здания или строительство новой школы</i></li> <li>• <i>Ремонт помещений, отвечающий современным требованиям</i></li> <li>• <i>Очень хотелось бы новую школу!</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.166. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 139 получатель услуг, из них 23 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 116 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://sch5pechenga.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,6 балла. Учреждение занимает 49 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
----	-----------------------------------	---

	УООД	выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения,

	рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Построить отдельную начальную школу, учеба в одну смену, пятидневка</li> <li>• Одна смена, новые классные кабинеты</li> <li>• Одна смена, современный спортзал</li> <li>• Пристрой для начальной школы, парковочное место</li> <li>• Построить новые помещения, одна смена, пятидневка.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.167. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 275 получатель услуг, из них 40 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 235 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school-9.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,1 балла. Учреждение занимает 103-109 места рейтинга вместе с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова», Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И. Деревянчука г. Кандалакша Мурманской области», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»



В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>в 9-й школе я рада, что наконец то поняла математику и всё прочие предметы. желаю девятой школе расширятся так, как там лучше принимают Учителя, что такое взаимопонимание и доброта. А в 19-й школе ПОЛНЫЙ ДУРДОМ. Учителя все унижают и дают нам повод сдать и никуда не идти. Никакого уважения...</i></li> <li>• <i>Дополнительные занятия для отстающих детей, так как образование бесплатное.</i></li> <li>• <i>Присутствие мед.работника в рабочие дни ( т.е. не приходящий иногда.)</i></li> <li>• <i>Желательно улучшить охрану в школе!!</i></li> <li>• <i>Очень не хватает парковки.</i></li> <li>• <i>Запретить категорически телефоны</i></li> <li>• <i>Установить в классах баллоны с питьевой водой и стаканчиками. повесить заработную плату учителям.</i></li> <li>• <i>Установите пандус, высокая лестница и нет пандуса</i></li> <li>• <i>Очень хотелось чтобы школьники учились до 11 класса,а не до 9, а также ввести кружки по английскому языку и</i></li> <li>• <i>Установите стульчаки на унитазы в туалетах для девочек</i></li> <li>• <i>Улучшить питание в школе</i></li> <li>• <i>Обновить проекторы в кабинетах.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.168. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 15 получателей услуг онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://minkino.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,8 балла. Учреждение занимает 46-48 места рейтинга вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа» и Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>пандусами (подъемными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Капитальный ремонт</i></li> <li>• <i>Нужен транспорт для перевозки детей(экскурсии, музеи и т. п).</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.169. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 56 получатель услуг, из них 10 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 46 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://korzunovo7.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,1 балла. Учреждение занимает 70 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>• Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выписать побольше автобус для перевозки детей</li> <li>• Ремонт библиотеки</li> <li>• Еда и транспорт оставляют желать лучшего!!!</li> <li>• Хотелось чтобы были спортивные секции и связи с отдаленностью чтобы организован был транспорт для детей на посещение секций</li> <li>• Построить новую школу со всеми удобствами для детей.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.170. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 263 получатель услуг, из них 25 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 238 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://nic scol3t.edusite.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,1 балла. Учреждение занимает 103-109 места рейтинга вместе с муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2», Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа», Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать

		материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>увеличить штат учителей, которых катастрофически не хватает.</i></li> <li>• <i>туалеты привести в порядок, обеспечить дозаторами с мылом, туалетной бумагой, бумажными полотенцами. на последнем этаже обеспечить туалет возможностью его закрыть при посещении. обеспечить полезным питанием в школе. обеспечить доступность и качество обращения к медику школы.</i></li> <li>• <i>улучшения качества образования, уменьшение нагрузки на родителей</i></li> <li>• <i>Указывать информацию по обучению детей по программе АООП и ОВЗ.</i></li> <li>• <i>школьные перемены сократить на 10 мин.</i></li> </ul>



	<p><i>слишком длинные по времени перемены!!!!</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• усиление охраны, именно усиление охраны, а не пропускной режим для родителей</li> <li>• Повысить качественно уровень не услуг, а знания и воспитания, социализации и дисциплины (общей) детей. Повысить требования к уровню образования и к уровню требования к знаниям.</li> <li>• Бесплатное пособие для учеников, экскурсии от школы, бесплатное питание для всех учащихся</li> <li>• наладить качество питания, хромает</li> <li>• Возможность оплаты по банковской карте в столовой</li> <li>• ввести группу продленного дня с классным руководителем для учащихся начальной школы</li> <li>• не хватает учителей, заинтересовать молодых специалистов</li> <li>• предоставлять больше информации в интернете</li> <li>• привлечение педагогов, отказ от он-лайн платформ,</li> <li>• Изменить оформление сайта школы, сделать его более удобным и интуитивно понятным для получения необходимой информации. Изменить дизайн расписания, добавив время начала каждого урока и номер кабинета, в котором этот урок будет проходить. Удалить ранее созданные сайты во избежании путаницы во время поиска нужной информации. Указать все услуги, которые предоставляет учебная организация. Создать в каждом классе группы для взаимодействия учитель-ученик-родитель. Организовать подготовку учеников к экзаменам. И очень хочется, чтобы учитель учил и был заинтересован научить, а бумагами, их заполнением, разными отчетами занимались другие люди. Чтобы учителя не уезжали во время учебного года на разные аттестации, а лучше пусть будут в школе. Каждый должен заниматься своим делом</li> <li>• Повесить зеркала в женских туалетах, обеспечить туалетной бумагой в туалетах</li> <li>• Что бы часы начало уроков не менялись в течение всего учебного года, та как другие дополнительные образовательные учреждения расписание не меняют, детям после школы даже покушать времени нет!!!</li> <li>• оборудовать классы кулерами с питьевой водой и одноразовой посудой, что позволит минимизировать контакты детей из разных классов. общий фонтан с питьевой водой является угрозой распространения вирусов в осенне-зимний период. Пересмотреть кабинетную систему обучения. Исключить дистанционное обучение.</li> <li>• По больше мероприятий для расширения кругозора в области естественнонаучного профиля</li> <li>• Проводить учебный процесс во время перемены экзаменов старших классов.</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.171. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 61 получатель услуг, из них 12 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 49 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://nickel-1.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,2 балла. Учреждение занимает 68-69 места рейтинга вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Тулумская средняя общеобразовательная школа».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>

	<p>реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		

Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Смена директора, который не справляется со своими обязанностями, деятельность директора только на словах!!!!</li> <li>• установите кулиры для воды на каждом этаже</li> <li>• Необходимо увеличить финансирование организации.</li> <li>• Хочется чтобы учителя более внимательно относились к обучению детей, у некоторых чувствуется небольшая безразличность. Некоторые предметы преподносятся неинтересно, детей ими не заинтересовывают соответственно возникает налюбовь к тому или иному предмету. Педагог должен больше сам рассказывать с интересом свой предмет, с не включать детям слушать онлайн.</li> </ul>
---------------------------	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.172. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 7 получатель услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://zapol19.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,6 балла. Учреждение занимает 117 места рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	36,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных

	информации об организации.	стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Для младших классов не должно быть второй смены! на секцию не сходить вечером, потому что надо делать уроки.</i></li> <li>• Больше учителей по предметам. Каждый год новый учитель по алгебре и геометрии, это плохо!</li> <li>• Снизить заработную плату педагогу у</li> </ul>

	<p>которого класс со сниженной успеваемостью!.          Надо бороться за не за повышение оплаты труда педагогу, а за качество предоставления услуги. Нет глупых детей, есть педагог, который не может донести информацию!!!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сделать закрывающиеся кабинки в женских туалетах. Предлагать участвовать в различных полграммах всем ученикам, а не только любимчикам.</li> <li>• Необходимо увеличить количество часов для проведения консультаций и факультативов для выпускных классов</li> <li>• Хотелось бы увеличить количество интернет-сервисов связанных с данной школой.Какой то интернет портал может быть,что бы интернет посещение было равным физическому присутствию</li> <li>• Учителям учить детей, а не оказывать услуги по обучению! прислушиваться к родителям, есть абсолютно неадекватные учителя, которые говорят одно, а делают противоположное!</li> <li>• Добавить,а лучше обновить питьевые фонтаны,расширить меню столовой по поводу мучных изделий</li> <li>• Преподавательский состав оставляет желать лучшего. Директор больше озадачен развитием Точки роста,чем образовательным процессом. Необходимы новые кадры. Пересмотр состава поваров в столовой-готовят отвратительно.</li> <li>• Улучшить качество питания детей</li> <li>• Охрана должна быть</li> <li>• Нужен класс для мальчиков по уроку Технология</li> <li>• Хотелось бы, чтобы лучше информировали по поводу мероприятий.</li> <li>• Занятия по физкультуре должны проводиться согласно программе утверждённой Министерством просвещения РФ, широкий доступ к питьевой воде в каждой рекреации, КАЧЕСТВЕННЫЙ ремонт школы, для занятия физкультурой должен быть полный спортивный инвентарь, автобусная остановка и развозка детей в школу на общественном транспорте, должны появиться специальные станки для уроков труда, которых уже давно нету в школе.</li> <li>• Оказывать (предоставлять) услуги в полном объеме и, исключительно, согласно требованиям, установленным Минаросвещения РФ и законодательством РФ в сфере образования.</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.173. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 319 получателей услуг, из них 43 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 276 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://11ray.edusite.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,2 балла. Учреждение занимает 144 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	56,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• дублирование для инвалидов по</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация парковки,</li> <li>• грязные туалеты, часто не оснащены мылом и туалетной бумагой</li> <li>• оборудование современного компьютерного класса; ремонт туалетов</li> <li>• для средних классов не хватает кружков, каких-то образовательных посещений .</li> <li>• 1. Уделить большее внимание составлению расписания занятий обучающихся, учесть нагрузки по выполнению домашнего задания. Например, в расписании: русский, математика, география, обществознание, английский. Возникает вопрос, сколько уходит времени на выполнение д/з, если задано по каждому предмету? 2. Сделать ремонт в местах общественного пользования.</li> <li>• хотелось бы более информативный сайт школы</li> <li>• Разрешить более свободную форму одежды для детей, в которой им комфортно, ведь от этого тоже зависит успеваемость. Конечно это не тапки и халаты, но и не брюки рубашки.</li> <li>• В школе не хватает учителей по математике, химии, биологии, географии.</li> <li>• Осуществить бесплатное питание школьникам(с 5 класса и старше) из многодетных семей,независимо от справки с социальной защиты.Т.к статус многодетная семья и малообеспеченная это разные вещи</li> <li>• сделатт зону отдыха, на время перемен!</li> <li>• Желательно бы сделать ремонт. Полностью.</li> <li>• Чтобы была питьевая качественная вода,дополнительные занятия для учеников</li> </ul>



Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.174. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 118 получателей услуг, из них 23 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 95 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school-22.murm.eduru.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,7 балла. Учреждение занимает 115-116 места рейтинга вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг

	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводить дополнительные занятия, для тех кто не понимает предмета, и было б не плохо открыть продленку с 1 класса по 4 класс</li> <li>• Произвести ремонт фасада школы, ремонт в самой школе делался еще лет 20 назад. Для младших классов нет питьевой воды на этаже. Нет хорошей организации досуга в группе продленного дня.</li> <li>• Взять на работу новых уборщиц чтоб не лезли к детям с вопросами, не зная детей лично</li> <li>• хотелось бы бесплатные обеды для всех классов, независимо от соц. положения детей, и работников школы)</li> <li>• Чтоб были квалифицированные педагоги. Т.к в</li> </ul>

	<p>этой организации педагоги не дают должного объема материалов. Дети больше разбирают материал дома с родителями. Это касается учителя английского языка Барановой С.В которая постоянно опаздывает на уроки и орет на детей. И Петрочковой Н.А материал не дает в полном объеме дети приходят домой и жалуются что на самостоятельную работу дает время 10 минут. К ВПР детей не готовила.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• чтобы преподаватели доступно и понятно для ребенка доносили, объясняли свой предмет</li> <li>• хотелось бы чтоб перемены были как то организованный.</li> <li>• не хватает раздевалок для уроков физкультуры для младших классов, очень низкое качество линеек и других школьных мероприятий</li> <li>• Медицинский кабинет, медицинский работник на постоянной основе. Основная медицинская проверка детей: зрение, рост, вес, и т.д.</li> <li>• контроль меню для школьников</li> <li>• Обновить актовый зал</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.175. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 143 получатель услуг, из них 28 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 115 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school20.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,4 балла. Учреждение занимает 93-99 места рейтинга вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	87,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	88,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками

		организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Необходимы раздевалки для урока физкультуры а начальных классах, для девочек и мальчиков отдельно! Сейчас они передеваются на урок физкультуры всё вместе и в кабинете!</li> <li>• сделайте нлрмальные туалеты для учащихся средней школы!</li> <li>• поменять директора. чтоб возобновили школу. сейчас самая отвратительная школа по отношению учителей к детям.</li> <li>• Компьютерный класс для начальной школы.</li> <li>• Соблюдение педагогической этики при общении с учащимися и родителями</li> <li>• люди должны быть добрее,еда в столовой вкуснее,график уроков поменьше,а то мало приятно тащить уйму книг.зоны одыха у нас вообще нет.</li> <li>• зону отдыха надо, вкусную еду в столовой, нормальных техничек, добрых учителей, свободную форму</li> <li>• Хочется улучшить урок технологии у девочек.</li> <li>• Необходим медицинский работник, который будет оказывать квпоицифировпнную помощь (при необходимости) в течение всего периода работы учреждения. В настоящий момент мед работник приходящие, находится в учреждении 2-4 часа в неделю. Этого недостаточно для численности обучающихся в 600 человек!</li> <li>• привлекать молодые кадры педагогическому процессу</li> <li>• Здравствуйте! Было бы хорошо, если занятия начинались раньше (сейчас с 9.00), так как дети после школы посещают кружки, музыкальную или художественную школу и после занятий в основной школе нет времени на отдых. Ребенок успевает только переодеться и бежит на другие занятия.</li> <li>• организация питьевого режима доя детей</li> <li>• Хотелось бы вернуть 10 и 11 классы.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.176. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 166 получатель услуг, из них 25 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 141 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://ppt-nickel.com/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,4 балла. Учреждение занимает 63-66 места рейтинга вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	79,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	89,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Замена учителей;</li> <li>• скамейки в коридорах побольше));</li> <li>• зашёлки на дверях туалетной кабинки;</li> <li>• улучшить курилку;</li> <li>• Добавить оплату онлайн в столовой;</li> <li>• Утеплить здание, провести в столовую терминал;</li> <li>• Поставить банковские банкоматы, автобусы для студентов и кулеры с питьевой водой;</li> <li>• Установка кулера,обеспечения тс студентов;</li> <li>• Сменить систему отопления, холодно в столовой, аудиториях, везде.</li> <li>• По больше специальностей для получения обучения</li> <li>• Замена окон. замена техники в компьютерных классах. смена учителя английского языка</li> <li>• Улучшить оснащение мастерских</li> <li>• Организация трудового лагеря</li> <li>• Парковка автомобильная.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.177. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 111 получатель услуг, из них 22 респондента – методом очного опроса по месту

нахождения организации, 89 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://school4umba.edusite.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 79,5 балла. Учреждение занимает 170-171 места рейтинга вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	89,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	86,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	86,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	75,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> <li>• Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации</li> <li>• О специальных условиях питания</li> <li>• О специальных условиях охраны здоровья</li> <li>• О доступе к информационным</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.</p>



	<p>системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</li> <li>• О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат</li> <li>• О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		

1	Получатели услуг в не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Построить веранду для велосипедов</li> <li>• Побольше молодых, квалифицированных специалистов</li> <li>• Не хватает учителей. Недостаточный уровень некоторых преподавателей.</li> <li>• Сделайте вкусную еду в столовой, ребёнок жалуется.</li> <li>• Чтобы в начале года электронный журнал начал раньше работать!</li> <li>• Улучшение материальной бвзы кабинетов технологии, физики.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.178. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 11 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://varzugaschool.edusite.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 78 балла. Учреждение занимает 174 место рейтинга.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	89,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	86,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	87,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	83,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <p>О практике</p> <p>На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Следует регулярно обновлять информацию.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие и понятность навигации внутри организации</li> </ul>	Организовать отсутствующие условия.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>возможность предоставления</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация парковки,</li> <li>• грязные туалеты, часто не оснащены мылом и туалетной бумагой</li> <li>• оборудование современного компьютерного класса; ремонт туалетов</li> <li>• для средних классов не хватает кружков, каких-то образовательных посещений .</li> <li>• 1. Уделить большее внимание составлению расписания занятий обучающихся, учесть нагрузки по выполнению домашнего задания. Например, в расписании: русский, математика, география, обществознание, английский. Возникает вопрос, сколько уходит времени на выполнение д/з, если задано по каждому предмету? 2. Сделать ремонт в местах общественного пользования.</li> <li>• хотелось бы более информативный сайт школы</li> <li>• Разрешить более свободную форму одежды для детей, в которой им комфортно, ведь от этого тоже зависит успеваемость. Конечно это не тапки и халаты, но и не брюки рубашки.</li> <li>• В школе не хватает учителей по математике, химии, биологии, географии.</li> <li>• Осуществить бесплатное питание школьникам(с 5 класса и старше) из многодетных семей,независимо от справки с социальной защиты.Т.к статус многодетная семья и малообеспеченная это разные вещи</li> <li>• сделатт зону отдыха, на время перемен!</li> <li>• Желательно бы сделать ремонт. Полностью.</li> <li>• Чтобы была питьевая качественная вода,дополнительные занятия для учеников начальных классов.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 3. Общие выводы по сфере образования и проект рейтинга

Значения оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций в сфере образования (средние значения по 5 общим критериям оценки) находятся в пределах от 70,4 балла до 99,8 балла из 100.

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями:

Менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»),

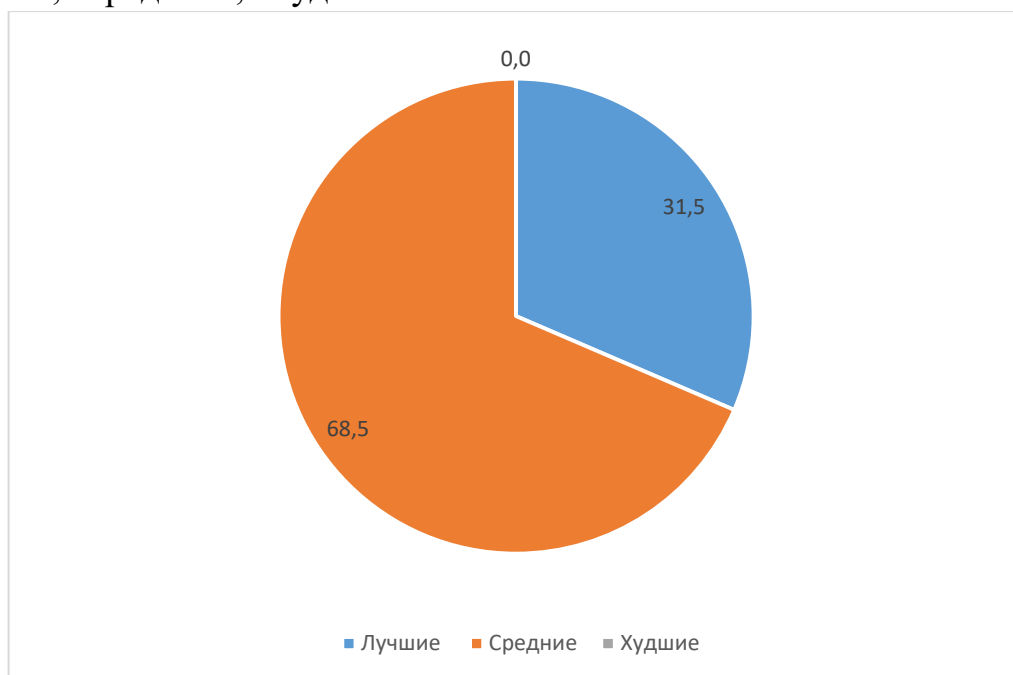
70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»),

90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»).

Высокие оценки («лучшие», более 90 баллов) получили 56 организаций (от 90,0 балла до 99,8 балла), удовлетворительные оценки («средние», 70,4-89,9 баллов) – 122 организации. Неудовлетворительную оценку качества условий оказания услуг не получила ни одна из обследованных образовательных организаций.

Группировка образовательных организаций по типам «лучшие», «средние», «худшие» представлена на Рисунке 3 и в Таблице 3а и 3б.

Рисунок 3. Группировка образовательных организаций по типам «лучшие», «средние», «худшие»



Таким образом, доля «лучших» от общего числа обследованных образовательных организаций составляет 31,5%; «средние» занимают более половины (68,5%) от общего числа обследованных учреждений образования. Ни одна из обследованных организаций не попала в число «худших» (0%).

**Таблица 3а. Высокие оценки получили (более 90 баллов, оценка «лучшие»):**

№ <sup>8</sup>	Место в рейтинге	Название организации	Балл
26	1	ГОВОУ «Мончегорская коррекционная школа»	99,8
160	2	ГОВОУ «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	99,0
95	3	ГОВОУ «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	98,2
137	4-5 место	ГОВОУ «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	96,6
122	4-5 место	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	96,6
157	6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	95,4
113	7	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	95,3
5	8	МБОУ г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	95,2
9	9	МБОУ г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	95,1
134	10	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	94,8
85	11	ГАПОУ «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	94,7
158	12	МБОУ Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	94,5
50	13	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»	94,3
117	14	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	94,2
79	15	ГОВОУ «Мурманская коррекционная школа № 1»	94,1
102	16	МАОУ «Гимназия»	94,0
126	17	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	93,8
80	18	ГОВОУ «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	93,7
115	19	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	93,4
151	20	МОУ Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	93,2
143	21-25 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	92,7
83	21-25 место	ГАПОУ «Мурманский индустриальный колледж»	92,7
61	21-25 место	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 10»	92,5
145	21-25 место	ГАПОУ Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	92,5
72	21-25 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	92,5
163	26	МБОУ «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	92,4
153	27-28 место	МБОУ Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	92,3
164	27-28 место	МБОУ «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	92,3
108	29	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	92,1
3	30-33 место	МБОУ г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	92,0
106	30-33 место	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	92,0
147	30-33 место	МБОУ Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	91,9
139	30-33 место	ГОВОУ санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	91,9
140	34	ГАПОУ Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	91,8
91	35-36 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	91,6
152	35-36 место	МОУ Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	91,6
101	37	ГАПОУ «Полярнозоринский энергетический колледж»	91,5
38	38-39 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	91,3
37	38-39 место	МБОУ г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	91,3
10	40	ГАПОУ Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	91,2
84	41	ГАПОУ «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	91,1
7	42	МБОУ г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	91,0
109	43-48 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 269»	90,9
159	43-48 место	ГОВОУ «Минькинская коррекционная школа-интернат»	90,9
92	43-48 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	90,9
156	43-48 место	МБОУ Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	90,8
162	43-48 место	ГАПОУ Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	90,8
168	43-48 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	90,8
166	49	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	90,6
24	50	МБОУ «Гимназия № 1»	90,5

<sup>8</sup> Порядковый номер организации в соответствии с приложением №1

№ <sup>8</sup>	Место в рейтинге	Название организации	Балл
98	51	МБОУ города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	90,4
114	52	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	90,3
12	53	МБОУ «Хибинская гимназия»	90,2
146	54-55 место	МБОУ Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	90,1
82	54-55 место	ГАПОУ «Мурманский технологический колледж сервиса»	90,1
150	56	МБОУ Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	90,0

**Таблица 3б. Средние оценки (от 70 до 89 баллов, оценка «удовлетворительно») получили следующие организации:**

№ <sup>9</sup>	Место в рейтинге	Название организации	Балл
16	57-58 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	89,9
107	57-58 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 276»	89,9
33	59	МБОУ г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	89,8
11	60-66 место	ГАПОУ Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	89,7
132	60-66 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	89,7
28	60-66 место	ГАПОУ Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	89,7
43	60-66 место	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 24»	89,4
65	60-66 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	89,4
176	60-66 место	ГАПОУ Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	89,4
89	60-66 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 21»	89,4
51	67	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	89,3
155	68-69 место	МБОУ Кольского района Мурманской области «Тулумская средняя общеобразовательная школа»	89,2
171	68-69 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	89,2
169	70	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А. Гагарина»	89,1
94	71-71 место	ФГКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 151»	89,0
131	71-71 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	89,0
86	73	ГАПОУ «Мурманский медицинский колледж»	88,7
35	74-75 место	МБОУ г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	88,6
136	74-75 место	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	88,6
74	76	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	88,4
124	77	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	88,3
121	78	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	88,2
32	79-81 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	88,1
27	79-81 место	ГАПОУ Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	88,1
118	79-81 место	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	88,1
125	82	МБОУ ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	88,0
66	83	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	87,9
116	84-87 место	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	87,8
75	84-87 место	МБОУ г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	87,8
54	84-87 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	87,8
63	84-87 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	87,8
22	88	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	87,7
154	89-99 место	МБОУ Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	87,6
135	89-99 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	87,6
71	89-99 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	87,5
99	89-99 место	МБОУ города Полярные Зори «Гимназия № 1»	87,5
67	89-99 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	87,4
175	89-99 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	87,4

<sup>9</sup> Порядковый номер организации в соответствии с приложением №1



90	89-99 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 7»	87,4
141	89-99 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 3»	87,4
73	89-99 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	87,4
69	89-99 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	87,4
40	89-99 место	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 1»	87,4
46	100	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 40»	87,3
78	101-116 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	87,2
44	101-116 место	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 51»	87,2
167	101-116 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	87,1
20	101-116 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	87,1
138	101-116 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И. Дервянчука г. Кандалакша Мурманской области»	87,1
64	101-116 место	МБОУ г. Мурманска «Лицей № 2»	87,1
123	101-116 место	ГБОУ Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	87,1
47	101-116 место	МБОУ г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	87,1
170	101-116 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	87,1
87	101-116 место	ГБОУ «Мурманский колледж искусств»	87,0
39	101-116 место	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	87,0
161	101-116 место	МБОУ Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	87,0
18	101-116 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	86,9
103	101-116 место	МАОУ «Основная общеобразовательная школа № 2»	86,9
13	101-116 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	86,7
174	101-116 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	86,7
173	117	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	86,6
57	118	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 8»	86,5
36	119	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	86,2
96	120-131 место	ГАПОУ Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	86,1
133	120-131 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	86,1
97	120-131 место	МБОУ города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	86,1
14	120-131 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	86,1
25	120-131 место	МБОУ «Общеобразовательная школа № 14»	85,9
76	120-131 место	ЧОУ «Школа Пионер»	85,9
165	120-131 место	МБОУ «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	85,6
120	120-131 место	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	85,6
58	120-131 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	85,6
55	120-131 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	85,4
42	120-131 место	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	85,4
105	120-131 место	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	85,4
59	132	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	85,3
130	133	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	85,0
142	134-141 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 2»	84,9

19	134-141 место	МБОУ «Общеобразовательная школа № 7»	84,9
119	134-141 место	ГОБОУ Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	84,9
127	134-141 место	МАОУ «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	84,7
60	134-141 место	МБОУ «Мурманский академический лицей»	84,7
2	134-141 место	МБОУ г. Апатиты «Гимназия № 1»	84,7
81	134-141 место	ГАПОУ «Мурманский педагогический колледж»	84,6
100	134-141 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 1»	84,6
104	142	МАОУ «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	84,5
112	143	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	84,3
172	144	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	84,2
30	145	МБОУ г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	83,8
8	146	МБОУ г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	83,7
110	147-149 место	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	83,5
15	147-149 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	83,5
149	147-149 место	МБОУ Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	83,5
129	150	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	83,4
21	151	МБОУ «Лицей имени В.Г. Сизова»	83,3
93	152	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	83,1
23	153	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	82,8
144	154-156 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	82,7
49	154-156 место	МБОУ г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	82,7
68	154-156 место	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 3»	82,7
62	157	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»	82,5
4	158	МБОУ г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	82,3
31	159-160 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	82,0
53	159-160 место	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 6»	82,0
6	161	МБОУ г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	81,5
148	162	МБОУ Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	81,4
48	163-164 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	81,1
77	163-164 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	81,1
29	165	МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»	81,0
17	166	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	80,8
128	167	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	80,7
52	168	МБОУ г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	80,5
41	169	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	80,2
177	170-171 место	МБОУ Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	79,5
45	170-171 место	МБОУ г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	79,5
1	172	МБОУ г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	78,7
56	173	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 2»	78,6
178	174	МАОУ Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	78,0
34	175	МБОУ г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	77,4
88	176	ПОЧУ «Мурманский кооперативный техникум»	76,3
111	177	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	75,3
70	178	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	70,4

**Среднее значение показателя оценки качества по всем организациям сферы образования составляет 87,7 балла.**

Детальные значения всех показателей по каждой организации см. в файле «Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx».

Общий рейтинг всех обследованных организаций сферы социального обслуживания представлен ниже (см. Таблицу 3.1).

Таблица 3.1. Общий рейтинг организаций по оказанию услуг в сфере образования<sup>10</sup>

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	ГОБОУ «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,8
2	ГОБОУ «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	99,0
3	ГОБОУ «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,2
4-5 место	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	96,6
4-5 место	ГОБОУ «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	96,6
6	МБОУ Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	95,4
7	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	95,3
8	МБОУ г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,2
9	МБОУ г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,1
10	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	94,8
11	ГАПОУ «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	94,7
12	МБОУ Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,5
13	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	94,3
14	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	94,2
15	ГОБОУ «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	94,1
16	МАОУ «Гимназия»	ЗАТО Александровск	94,0
17	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	93,8
18	ГОБОУ «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	93,7
19	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	93,4
20	МОУ Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	93,2
21-22 место	ГАПОУ «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	92,7
21-22 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	92,7
23-25 место	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	92,5
23-25 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	92,5
23-25 место	ГАПОУ Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	92,5
26	МБОУ «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	92,4
27-28 место	МБОУ Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	92,3
27-28 место	МБОУ «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	92,3

<sup>10</sup>Здесь и далее в таблицах итоговых баллов организации расположены в порядке убывания баллов. Для удобства визуального восприятия таблиц «лучшие» значения отмечены зеленым цветом, «средние» – желтым. Баллы организаций, получивших неудовлетворительные оценки по показателям, отмечены розовым цветом.

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
29	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	92,1
30-33 место	МБОУ г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,0
30-33 место	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	92,0
30-33 место	ГОБОУ санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	91,9
30-33 место	МБОУ Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	91,9
34	ГАПОУ Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	91,8
35-36 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	91,6
35-36 место	МОУ Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	91,6
37	ГАПОУ «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	91,5
38-39 место	МБОУ г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	91,3
38-39 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	91,3
40	ГАПОУ Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,2
41	ГАПОУ «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	91,1
42	МБОУ г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,0
43-48 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	90,9
43-48 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	90,9
43-48 место	ГОБОУ «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	90,9
43-48 место	МБОУ Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	90,8
43-48 место	ГАПОУ Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	90,8
43-48 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	90,8
49	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	90,6
50	МБОУ «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	90,5
51	МБОУ города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	90,4
52	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	90,3
53	МБОУ «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	90,2
54-55 место	ГАПОУ «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	90,1
54-55 место	МБОУ Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	90,1
56	МБОУ Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	90,0
57-58 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	89,9
57-58 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	89,9
59	МБОУ г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	89,8
60-66 место	ГАПОУ Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,7
60-66 место	ГАПОУ Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	89,7
60-66 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	89,7

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
60-66 место	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	89,4
60-66 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	89,4
60-66 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	89,4
60-66 место	ГАПОУ Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	89,4
67	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	89,3
68-69 место	МБОУ Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	89,2
68-69 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	89,2
70	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	89,1
71-71 место	ФГКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	89,0
71-71 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	89,0
73	ГАПОУ «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	88,7
74-75 место	МБОУ г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	88,6
74-75 место	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	88,6
76	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	88,4
77	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	88,3
78	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	88,2
79-81 место	ГАПОУ Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	88,1
79-81 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	88,1
79-81 место	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	88,1
82	МБОУ ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	88,0
83	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	87,9
84-87 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	87,8
84-87 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	87,8
84-87 место	МБОУ г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	87,8
84-87 место	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	87,8
88	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	87,7
89-99 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	87,6
89-99 место	МБОУ Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	87,6
89-99 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	87,5
89-99 место	МБОУ города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	87,5
89-99 место	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	87,4
89-99 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	87,4
89-99 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	87,4
89-99 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	87,4
89-99 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с	87,4

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
место		подведомственной территорией	
89-99 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	87,4
89-99 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	87,4
100	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	87,3
101-116 место	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	87,2
101-116 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	87,2
101-116 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	87,1
101-116 место	МБОУ г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	87,1
101-116 место	МБОУ г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	87,1
101-116 место	ГОБОУ Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	87,1
101-116 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	87,1
101-116 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	87,1
101-116 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	87,1
101-116 место	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	87,0
101-116 место	ГОБПОУ «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	87,0
101-116 место	МБОУ Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	87,0
101-116 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	86,9
101-116 место	МАОУ «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	86,9
101-116 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	86,7
101-116 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	86,7
117	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	86,6
118	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	86,5
119	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	86,2
120-131 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	86,1
120-131 место	ГАПОУ Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	86,1
120-131 место	МБОУ города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	86,1
120-131 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	86,1
120-131 место	МБОУ «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	85,9
120-131 место	ЧОУ «Школа Пионер»	г. Мурманск	85,9
120-131 место	МБОУ г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	85,6
120-131 место	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	85,6
120-131 место	МБОУ «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	85,6
120-131 место	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	85,4
120-131 место	МБОУ г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	85,4
120-131 место	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	85,4
132	МБОУ г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	85,3

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
133	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	85,0
134-141 место	МБОУ «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	84,9
134-141 место	ГОБОУ Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	84,9
134-141 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	84,9
134-141 место	МБОУ г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	84,7
134-141 место	МБОУ «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	84,7
134-141 место	МАОУ «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	84,7
134-141 место	ГАПОУ «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	84,6
134-141 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	84,6
142	МАОУ «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	84,5
143	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	84,3
144	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	84,2
145	МБОУ г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	83,8
146	МБОУ г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	83,7
147-149 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	83,5
147-149 место	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	83,5
147-149 место	МБОУ Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	83,5
150	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	83,4
151	МБОУ «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	83,3
152	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	83,1
153	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	82,8
154-156 место	МБОУ г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	82,7
154-156 место	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	82,7
154-156 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	82,7
157	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	82,5
158	МБОУ г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	82,3
159-160 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	82,0
159-160 место	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	82,0
161	МБОУ г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	81,5
162	МБОУ Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	81,4
163-164 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	81,1
163-164 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	81,1
165	МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	81,0
166	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	80,8
167	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	80,7
168	МБОУ г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	80,5

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
169	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	80,2
170-171 место	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	79,5
170-171 место	МБОУ Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	79,5
172	МБОУ г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	78,7
173	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	78,6
174	МАОУ Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	78,0
175	МБОУ г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	77,4
176	ПОЧУ «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	76,3
177	МБОУ ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	75,3
178	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	70,4

Независимая оценка качества оказания услуг была проведена среди общеобразовательных организаций и средних профессиональных организаций.

### **Результаты оценки организаций сферы образования по общим критериям НОК**

Средние значения по общим критериям оценки качества условий предоставления услуг в сфере образования составляют от 64,4 балла до 96,5 балла. Наиболее благоприятная ситуация отмечается в отношении трех критериев. Первый – «Открытость и доступность информации об организации» (96,5 баллов) – это лидирующий критерий рейтинга среди остальных. На втором месте – критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (94,0 баллов), на третьем – «Комфортность условий предоставления услуг» (92,8 баллов). Таким образом, три критерия получили самые высокие оценки рейтинга общих критериев НОК.

Средние оценки получил критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (90,9 баллов, 4-е место). Критерий «Доступность услуг для инвалидов» получил низкие оценки (64,4 балла) и занял последнее 5-е место в рейтинге критериев НОК среди обследованных образовательных организаций (см. Рисунок 3).

Рисунок 3. Средние значения по общим критериям оценки качества условий оказания услуг в сфере образования





Рассмотрим более подробно распределение оценок обследованных организаций по каждому критерию.

По критерию **«Открытость и доступность информации об организации»** 174 организации получили высокие оценки (более 90 баллов, «лучшие») – от 90,4 до 100,0 баллов.

4 организации получили средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно») – от 85,1 балла (см. Таблицу 3.5).

Таблица 3.5. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образованию, по критерию «Открытость и доступность информации об организации», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	100,0
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманенская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0
5	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	99,8
6	Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	99,8
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	99,8
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	99,5
9	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	99,4
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	99,4
11	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	99,4
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша	Кандалакшский район	99,3

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Мурманской области»		
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	99,3
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	99,3
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	99,3
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	99,3
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	99,1
18	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	98,9
19	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,9
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,9
21	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	98,9
22	Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	98,9
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	98,9
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,9
25	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	98,8
26	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	98,8
27	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	98,8
28	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	98,7
29	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	98,7
30	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	98,7
31	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	98,7
32	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,7
33	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	98,6
34	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	98,6
35	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	98,6
36	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,6
37	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	98,5
38	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	98,5
39	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	98,4
40	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	98,4
41	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение	ЗАТО Александровск	98,4

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	«Гимназия»		
42	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	98,4
43	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,3
44	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,3
45	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,3
46	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	98,3
47	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	98,3
48	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	98,2
49	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,2
50	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	98,2
51	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	98,2
52	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	98,2
53	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	98,2
54	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	98,1
55	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	98,1
56	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	98,1
57	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	98,1
58	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	98,1
59	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,1
60	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	98,0
61	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	98,0
62	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	98,0
63	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	98,0
64	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	97,9
65	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	97,9
66	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	97,9
67	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	97,9
68	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	97,8

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
69	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	97,8
70	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,8
71	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	97,8
72	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	97,8
73	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,7
74	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	97,7
75	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	97,7
76	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	97,6
77	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	97,6
78	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	97,6
79	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	97,5
80	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	97,5
81	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	97,5
82	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,4
83	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	97,4
84	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,4
85	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	97,3
86	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	97,3
87	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	97,2
88	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	97,2
89	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	97,2
90	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	97,2
91	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	97,1
92	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	97,1
93	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	97,0
94	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	97,0
95	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	97,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
96	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	97,0
97	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	97,0
98	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	96,9
99	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,9
100	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	96,9
101	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	96,8
102	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	96,8
103	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	96,8
104	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,8
105	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,8
106	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,7
107	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	96,7
108	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	96,6
109	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	96,6
110	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	96,5
111	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	96,5
112	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,5
113	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	96,3
114	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	96,3
115	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	96,3
116	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	96,3
117	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,2
118	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	96,2
119	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,2
120	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,0
121	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	96,0
122	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	96,0
123	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	95,9
124	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный	Кольский район	95,9

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	колледж»		
125	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	95,9
126	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	95,8
127	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	95,6
128	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	95,6
129	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	95,6
130	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	95,5
131	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,4
132	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	95,4
133	Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	95,4
134	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	95,2
135	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	95,1
136	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	95,1
137	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	95,0
138	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,0
139	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,9
140	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	94,9
141	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	94,9
142	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	94,9
143	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,6
144	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	94,5
145	Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	94,4
146	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	94,3
147	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,3
148	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	94,1
149	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,1
150	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	94,0
151	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,0
152	Государственное областное бюджетное общеобразовательное	ЗАТО г. Североморск	94,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»		
153	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	93,9
154	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	93,8
155	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	93,7
156	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	93,5
157	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	93,5
158	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,4
159	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	93,2
160	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,0
161	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	93,0
162	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	93,0
163	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,9
164	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,8
165	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	92,8
166	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	92,6
167	федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,5
168	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,5
169	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	92,3
170	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	91,6
171	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,1
172	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	91,0
173	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	90,9
174	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	90,4
175	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	89,5
176	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	89,0
177	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	86,0
178	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	85,1

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» 137 организации получили высокую оценку (более 90 баллов, «лучшие»). При

этом 14 организации получили ее наивысшее значение – 100 баллов. 39 организаций получили средние оценки (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»). 1 организация получила оценку «неудовлетворительно» (48,1 балла) (см. Таблицу 3.6).

Таблица 3.6. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в образования, по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
2	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
3	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
4	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
5	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
10	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	100,0
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0
15	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	99,3
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	99,0
17	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,0
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	98,9
19	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	98,5
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,5
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	98,5
22	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	98,3
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира»	Кандалакшский район	98,2



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Васильевича Козлова» н.п. Белое Море		
24	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	98,1
25	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	98,1
26	Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	98,0
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушиновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	98,0
28	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	97,9
29	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	97,8
30	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	97,8
31	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,8
32	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	97,7
33	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	97,6
34	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	97,6
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	97,5
36	Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	97,5
37	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,5
38	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	97,4
39	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	97,2
40	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	97,1
41	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	96,7
42	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	96,7
43	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,6
44	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	96,4
45	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	96,3
46	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	96,2
47	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	96,2
48	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	96,1
49	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,0
50	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
51	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	95,7
52	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,7
53	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	95,5
54	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	95,4
55	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	95,3
56	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	95,3
57	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	95,3
58	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	95,2
59	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	95,1
60	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	95,0
61	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	95,0
62	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	95,0
63	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,9
64	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,8
65	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	94,7
66	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,5
67	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	94,4
68	федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,4
69	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,3
70	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	94,1
71	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	94,1
72	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	94,0
73	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	94,0
74	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	93,9
75	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	93,8
76	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,8
77	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.	г. Апатиты с	93,8

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	подведомственной территорией	
78	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	93,8
79	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,6
80	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	93,5
81	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	93,3
82	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	93,0
83	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,0
84	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	93,0
85	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	93,0
86	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	92,9
87	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	92,9
88	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	92,9
89	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,8
90	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,7
91	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	92,7
92	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	92,7
93	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	92,7
94	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	92,5
95	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	92,4
96	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	92,3
97	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	92,3
98	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	92,3
99	Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	92,2
100	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,1
101	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	92,1
102	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	92,1
103	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	92,0
104	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	91,8
105	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	91,8
106	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.	г. Мурманск	91,7

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Мурманска «Мурманский международный лицей»		
107	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	91,6
108	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,6
109	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,6
110	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	91,6
111	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	91,5
112	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	91,5
113	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	91,5
114	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	91,4
115	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	91,4
116	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	91,4
117	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	91,3
118	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	91,2
119	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	90,9
120	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	90,8
121	Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	90,8
122	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	90,7
123	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	90,7
124	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	90,7
125	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	90,6
126	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	90,6
127	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	90,5
128	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	90,5
129	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	90,5
130	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	90,4
131	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	90,3
132	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	90,2
133	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	90,1
134	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
135	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	90,0
136	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	90,0
137	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	90,0
138	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	90,0
139	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	89,9
140	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	89,8
141	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	89,7
142	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п. Нивский»	Кандалакшский район	89,7
143	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	89,6
144	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	89,5
145	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	89,5
146	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	89,4
147	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	89,4
148	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,3
149	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видяево	89,2
150	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	89,0
151	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	88,8
152	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	88,6
153	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	88,6
154	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	88,5
155	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	88,5
156	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	88,4
157	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	88,4
158	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	87,9
159	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	87,8
160	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	87,8
161	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	87,5
162	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	87,4
163	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	87,2
164	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	г. Мурманск	87,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»		
165	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	86,6
166	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	86,4
167	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	86,3
168	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	86,3
169	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	86,0
170	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	85,6
171	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	85,2
172	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	85,1
173	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	84,9
174	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	84,8
175	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	84,4
176	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	84,1
177	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	82,6
178	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	48,1

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» 13 организаций получили высокие оценки (более 90 баллов, оценка «лучшие»). Еще 56 организаций получили средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»).

109 организация получили низкие оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (менее 70 баллов, оценка «неудовлетворительно»). (см. Табл. 3.7)

Таблица 3.7. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в образования, по критерию «Доступность услуг для инвалидов», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
2	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
3	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,0
4	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	97,5
5	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	97,4
6	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	94,0
7	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	94,0
8	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	94,0
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	94,0
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	94,0
12	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,2
13	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	90,8
14	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,0
15	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	88,0
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	88,0
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	87,3
18	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	86,9
19	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	86,2
20	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинской коррекционная школа-интернат»	Кольский район	86,0
21	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	85,5
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	85,2
23	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	84,4
24	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	82,3
25	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	82,0
26	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	82,0
27	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	82,0
28	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	82,0
29	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	82,0
30	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	82,0
31	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	82,0
32	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	81,7
33	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	81,1
34	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	80,0
35	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	80,0
36	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	80,0
37	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	80,0
38	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя	ЗАТО	79,7

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	Александровск	
39	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	79,7
40	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	79,0
41	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	78,4
42	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	78,3
43	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	78,0
44	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	77,9
45	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	77,7
46	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	77,2
47	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	76,0
48	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	76,0
49	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	76,0
50	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	76,0
51	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	76,0
52	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	75,3
53	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	75,0
54	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	74,2
55	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	74,0
56	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	74,0
57	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	74,0
58	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	74,0
59	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	74,0
60	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	74,0
61	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	74,0
62	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	73,4
63	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	72,1
64	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	72,0
65	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	72,0
66	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический	Ковдорский район	72,0



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	колледж»		
67	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	71,9
68	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	70,0
69	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	70,0
70	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	69,3
71	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	68,7
72	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	68,3
73	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	68,0
74	Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	68,0
75	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	68,0
76	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	68,0
77	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	68,0
78	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	67,7
79	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	67,4
80	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	67,4
81	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	66,5
82	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	66,0
83	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	66,0
84	федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	66,0
85	Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	66,0
86	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	66,0
87	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	66,0
88	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	65,7
89	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	65,3
90	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	65,1
91	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	65,0
92	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	65,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
93	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	64,5
94	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	64,0
95	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	63,4
96	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	62,0
97	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	62,0
98	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	60,5
99	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	60,0
100	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	60,0
101	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	60,0
102	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	60,0
103	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	60,0
104	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	60,0
105	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	60,0
106	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	60,0
107	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	60,0
108	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	60,0
109	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	60,0
110	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	60,0
111	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	59,5
112	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	59,0
113	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	58,3
114	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	58,3
115	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	58,0
116	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	57,7
117	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	57,5
118	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	57,0
119	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	57,0
120	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	56,8
121	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	56,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
122	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	56,0
123	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	56,0
124	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	54,5
125	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	54,5
126	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	54,0
127	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	54,0
128	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	54,0
129	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	54,0
130	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	54,0
131	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	54,0
132	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	54,0
133	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	52,0
134	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	52,0
135	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	52,0
136	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	52,0
137	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	52,0
138	Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	52,0
139	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	51,3
140	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	50,4
141	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	50,1
142	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	50,0
143	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	49,7
144	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	49,0
145	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	48,3
146	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	48,0
147	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	48,0
148	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	48,0
149	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	46,0
150	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	46,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
151	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	46,0
152	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	46,0
153	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	46,0
154	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	46,0
155	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	46,0
156	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	44,0
157	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	44,0
158	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	44,0
159	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	41,0
160	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	41,0
161	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	40,0
162	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	40,0
163	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	39,6
164	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	39,3
165	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	38,4
166	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	38,0
167	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	37,0
168	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	36,0
169	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	36,0
170	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	36,0
171	Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	32,0
172	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	32,0
173	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	32,0
174	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	30,0
175	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	30,0
176	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	30,0
177	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	30,0
178	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	16,0

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» самые высокие баллы получили 152 организации (более 90 баллов, «лучшие»).

Средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно») получили 26 организаций. (см. Таблицу 3.8)

Таблица 3.8. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образования, по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» (баллы)

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
2	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
3	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
4	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	100,0
5	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
6	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
10	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0
14	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	99,6
15	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	99,5
16	федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,4
17	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	99,3
18	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	99,2
19	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,2
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	99,1
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	99,1
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	98,8
23	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	98,7

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
24	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	98,6
25	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	98,5
26	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,5
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	98,3
28	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	98,2
29	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	98,2
30	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	98,0
31	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	98,0
32	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	97,7
33	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	97,7
34	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	97,7
35	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,6
36	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	97,6
37	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	97,6
38	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	97,6
39	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	97,5
40	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	97,3
41	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	97,2
42	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	97,1
43	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	97,1
44	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	97,1
45	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	97,1
46	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	97,1
47	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	97,0
48	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	97,0
49	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	96,8
50	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	96,7
51	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	96,6
52	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	96,5

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
53	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	96,5
54	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,5
55	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	96,1
56	Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	96,0
57	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,0
58	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	95,9
59	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,9
60	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	95,7
61	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	95,7
62	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,6
63	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	95,6
64	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	95,5
65	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	95,4
66	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	95,3
67	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	95,2
68	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,2
69	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	95,1
70	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	95,1
71	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	94,9
72	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,8
73	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,8
74	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	94,7
75	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,5
76	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	94,5
77	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п. Нивский»	Кандалакшский район	94,5
78	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,5
79	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	94,4
80	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	г. Мурманск	94,4

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»		
81	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	94,3
82	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	94,3
83	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	94,2
84	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	94,2
85	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	94,1
86	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	94,1
87	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	94,1
88	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	94,0
89	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	94,0
90	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	93,9
91	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	93,9
92	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,7
93	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	93,7
94	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	93,6
95	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	93,6
96	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,6
97	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	93,4
98	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	93,4
99	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,3
100	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,3
101	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	93,3
102	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	93,3
103	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	93,2
104	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	93,1
105	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,1
106	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	93,1
107	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	г. Кировск с	93,1



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	«Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	подведомственной территорией	
108	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	93,0
109	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,0
110	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	92,9
111	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	92,9
112	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	92,8
113	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	92,8
114	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,8
115	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	92,7
116	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	92,7
117	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,7
118	Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	92,6
119	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	92,6
120	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	92,6
121	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	92,5
122	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	92,5
123	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,5
124	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	92,5
125	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	92,4
126	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	92,4
127	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,2
128	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,1
129	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	92,1
130	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	92,1
131	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,1
132	Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	92,0
133	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,9
134	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	91,9
135	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	91,8

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
136	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	91,7
137	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	91,6
138	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	91,6
139	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	91,5
140	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	91,5
141	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	91,5
142	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	91,4
143	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	91,3
144	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	91,3
145	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	91,3
146	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	91,2
147	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	91,2
148	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	91,0
149	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	90,8
150	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	90,7
151	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	90,5
152	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	90,3
153	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	89,9
154	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,9
155	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	89,9
156	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	89,6
157	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	89,0
158	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	88,9
159	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	88,7
160	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	88,5
161	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	88,4
162	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	88,3
163	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	88,2
164	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	88,1

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
165	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	87,9
166	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	87,3
167	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	87,2
168	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	87,1
169	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	87,1
170	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	86,5
171	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	86,4
172	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	86,4
173	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	85,8
174	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	85,7
175	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	85,5
176	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	84,9
177	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	83,6
178	Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	83,4

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» высокие баллы (более 90 баллов, «лучшие») получили 103 организации. Остальные 75 организаций получили средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»). (см. таблицу 3.9).

Таблица 3.9. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образования, по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	100,0
3	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
4	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
5	Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
9	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	100,0
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
13	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	99,3
14	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	99,0
15	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	99,0
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	98,9
17	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	98,8
18	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	98,7
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	98,6
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	98,2
21	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	98,1
22	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	98,1
23	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,8
24	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	97,5
25	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	97,4
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	97,3
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	97,1
28	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	97,1
29	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	96,8
30	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,7
31	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	96,4
32	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,3
33	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	96,2
34	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	96,1
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	96,1
36	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	96,0
37	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,9
38	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	95,8
39	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	95,7
40	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г.	ЗАТО г. Североморск	95,6

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Североморск «Гимназия №1»		
41	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	95,5
42	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	95,4
43	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	95,0
44	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	95,0
45	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	95,0
46	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	94,9
47	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	94,8
48	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	94,8
49	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	94,6
50	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	94,4
51	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушиновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,4
52	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	94,3
53	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	94,1
54	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	94,0
55	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,0
56	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	93,9
57	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	93,9
58	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	93,8
59	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	93,8
60	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	93,7
61	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,6
62	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	93,5
63	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	93,4
64	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	93,4
65	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	93,3
66	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	93,3
67	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,1
68	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,1

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
69	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	93,1
70	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	93,0
71	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	92,9
72	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	92,9
73	федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,8
74	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,7
75	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,5
76	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,4
77	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	92,3
78	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	92,2
79	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	92,1
80	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	92,1
81	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,0
82	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	91,9
83	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	91,9
84	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	91,8
85	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,8
86	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	91,6
87	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	91,6
88	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	91,5
89	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	91,3
90	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Тулумская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	91,1
91	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	91,1
92	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	90,9
93	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	90,9
94	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	90,9
95	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	90,7

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
96	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	90,6
97	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	90,5
98	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	90,3
99	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	90,2
100	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	90,1
101	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	90,0
102	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	90,0
103	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	90,0
104	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	89,9
105	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	89,8
106	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	89,7
107	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	89,7
108	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	89,6
109	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,6
110	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,5
111	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	89,4
112	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	89,4
113	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	89,3
114	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	89,2
115	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	89,1
116	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	89,1
117	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	89,0
118	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	89,0
119	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	88,8
120	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	88,7
121	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	88,6
122	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	88,5
123	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	88,5
124	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	88,4

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
125	Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	88,4
126	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	88,4
127	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	88,3
128	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	88,1
129	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	88,0
130	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	87,8
131	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	87,8
132	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	87,8
133	Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	87,8
134	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	87,7
135	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	87,6
136	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	87,4
137	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	87,4
138	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	87,3
139	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	87,3
140	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	87,1
141	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	86,9
142	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	86,8
143	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	86,5
144	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	86,4
145	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	86,3
146	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	86,1
147	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	86,0
148	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	85,9
149	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	85,5
150	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	85,5
151	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	85,1
152	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	85,0
153	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	85,0
154	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	84,7



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
155	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	84,4
156	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	84,3
157	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	84,1
158	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	84,1
159	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	83,8
160	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	83,6
161	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	83,6
162	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	83,4
163	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	82,8
164	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	82,5
165	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	82,4
166	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	82,3
167	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	80,5
168	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	80,4
169	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	79,8
170	Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	79,7
171	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	79,2
172	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	78,4
173	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	78,0
174	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	77,4
175	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	77,3
176	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	76,3
177	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	75,8
178	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	71,4

## 4. Детальная интерпретация критериев и показателей оценки качества

### 4.1. Описание значений критериев и составляющих показателей в целом по сфере (в сопоставлении с иными сферами)

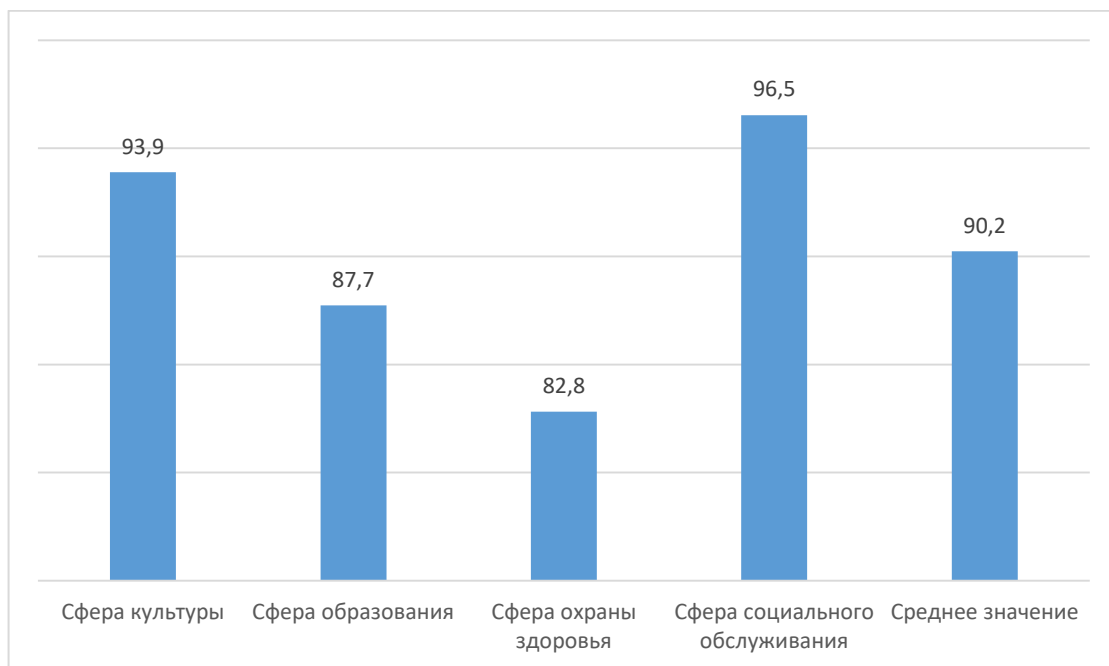
В целом тенденции оценок качества условий оказания услуг по отдельным направлениям оценки в различных сферах схожи (см. Таблицу 4.1). Средние значения 4-х из 5-ти критериев по сферам получили высокие оценки (более 90 баллов): «Комфортность условий предоставления услуг» (94,4 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (94,1 баллов), «Открытость и доступность информации об организации» по обследованным сферам получил среднюю оценку (93,6 баллов), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (92,6 баллов). Критерий «Доступность услуг для инвалидов» получил низкую оценку (76,0 баллов) (см. Рисунок 4.1).

Рисунок 4.1. Значения 5-ти критериев НОК по обследованным сферам, баллы



Средние оценки НОК по сферам располагаются в следующем порядке: на первом месте – сфера социального обслуживания с самой высокой оценкой (более 90 баллов) в 96,5 балла. На втором месте – сфера культуры с результирующим показателем оценки качества в 93,9 балла. **На третьем месте – сфера образования с оценкой 87,7 балла.** На последнем, 4-м месте, – сфера здравоохранения с итоговой оценкой в 82,8 балла (см. Рисунок 4.1а).

Рисунок 4.1а. Средние значения оценок НОК по 4-м обследованным сферам в 2022 г.



Высокие оценки (более 90 баллов) по всем обследованным сферам получены по следующим показателям:

Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (от 90,4 до 97,3);

Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (от 93,8 до 100,0).

Средние оценки (от 70 до 89 баллов) по всем обследованным сферам получены по следующим показателям:

Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (от 88,5 до 99,3);

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (от 72,4 до 99,4);

Время ожидания предоставления услуги (от 85,7 до 99,2);

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (от 86,2 до 99,3);

Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от 73,4 до 92,3);

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (от 89,2 до 99,5);

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (от 79,3 до 99,5);

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (от 81,0 до 99,7);

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (от 79,9 до 99,4);

удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (от 80,2 до 99,4);

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (от 82,1 до 99,3).

Худшие оценки (менее 70 баллов) по всем обследованным сферам получены по следующим показателям:

Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (от 33,4 до 98,1);

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (от 51,6 до 98,8).

Таблица 4.1. Описание значений критериев и составляющих показателей в целом по сфере в сопоставлении с иными сферами

№	Показатели оценки качества	Сфера культуры	Сфера образования	Сфера охраны здоровья	Сфера социального обслуживания	Среднее значение
1.1	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах	94,8	97,3	94,4	90,4	94,2
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	97,9	98,2	99,3	88,5	96,0
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	99,1	94,7	72,4	99,4	91,4
<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>		97,5	96,5	87,1	93,4	93,6
2.1	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,0	99,4	100,0	93,8	98,3
2.2	Время ожидания предоставления услуги	99,0	92,8	85,7	99,2	94,2
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	98,1	86,2	91,4	99,3	93,7
<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>		96,1	92,8	90,9	97,6	94,4
3.1	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	98,1	33,4	60,7	87,7	69,9
3.2	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	82,5	73,4	78,7	92,3	81,7
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	95,4	83,6	51,6	98,9	82,4
<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>		75,4	64,4	71,4	92,9	76,0
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	99,5	93,2	89,2	99,4	95,3

№	Показатели оценки качества	Сфера культуры	Сфера образования	Сфера охраны здоровья	Сфера социального обслуживания	Среднее значение
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	99,5	93,4	79,3	99,4	92,9
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,7	96,7	81,0	99,5	94,2
<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>		99,5	<b>94,0</b>	83,6	99,4	94,1
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	99,4	87,8	79,9	99,3	91,6
5.2	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	97,6	93,0	80,2	99,4	92,6
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	99,3	91,9	82,1	99,2	93,1
<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>		99,0	<b>90,9</b>	81,1	99,3	92,6

Перейдем к рассмотрению отдельных значений по показателям в разрезе обследуемых сфер.

**Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»** состоит из 3-х показателей:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации,
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

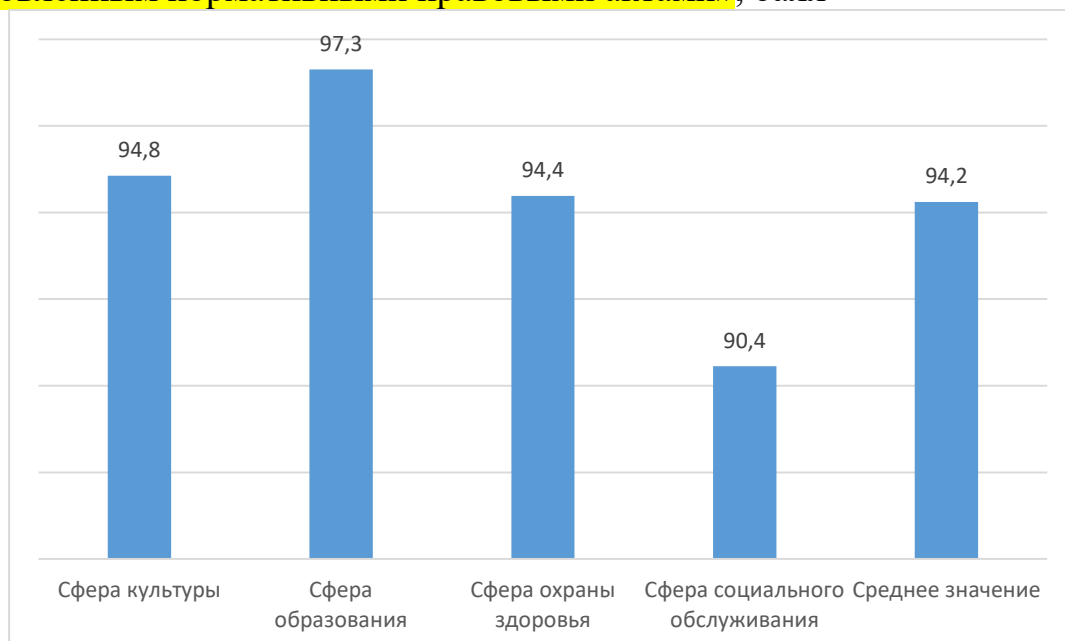
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

По показателю 1.1. (соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами) ни одна из сфер не продемонстрировала лучший результат. Высокие результаты по данному показателю зафиксированы по всем сферам: Сфера образования (97,3 баллов); Сфера культуры (94,8 баллов); Сфера охраны здоровья (94,3 баллов), Сфера социального обслуживания (90,4 балла).(см. Рисунок 4.1.1).

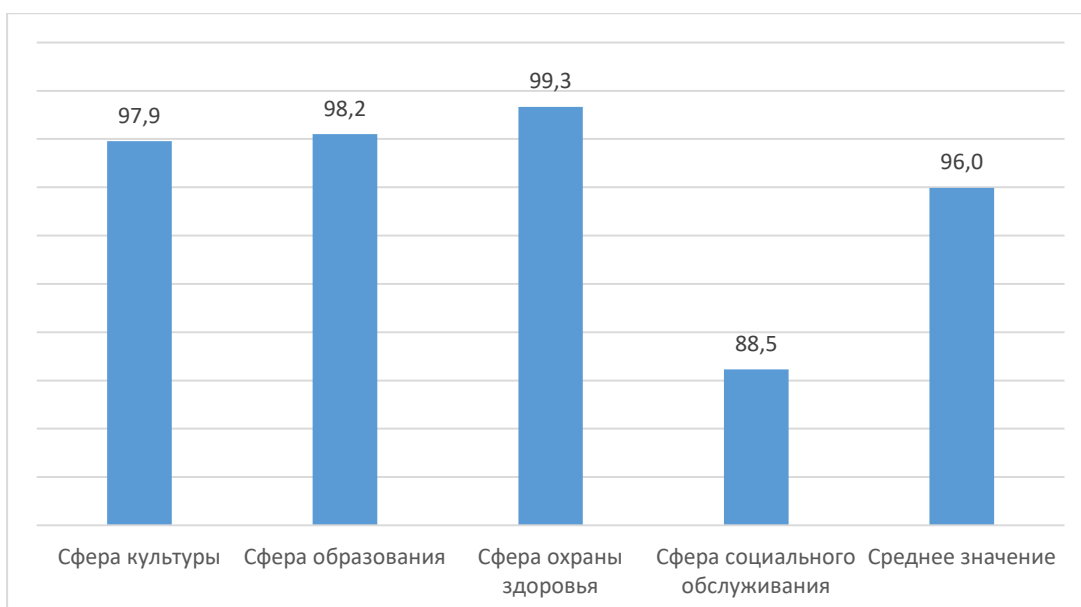
Рисунок 4.1.1. Итоговые значения по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами», балл



Высокий балл по показателю 1.2. (наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование) получили три сферы: Сфера охрана здоровья (99,3 балла), Сфера образования (98,2 балла); Сфера культуры (97,9 балла). Средние значения показателя отмечены у сферы социального обслуживания (88,5 балла) (см. Рисунок 4.1.2).

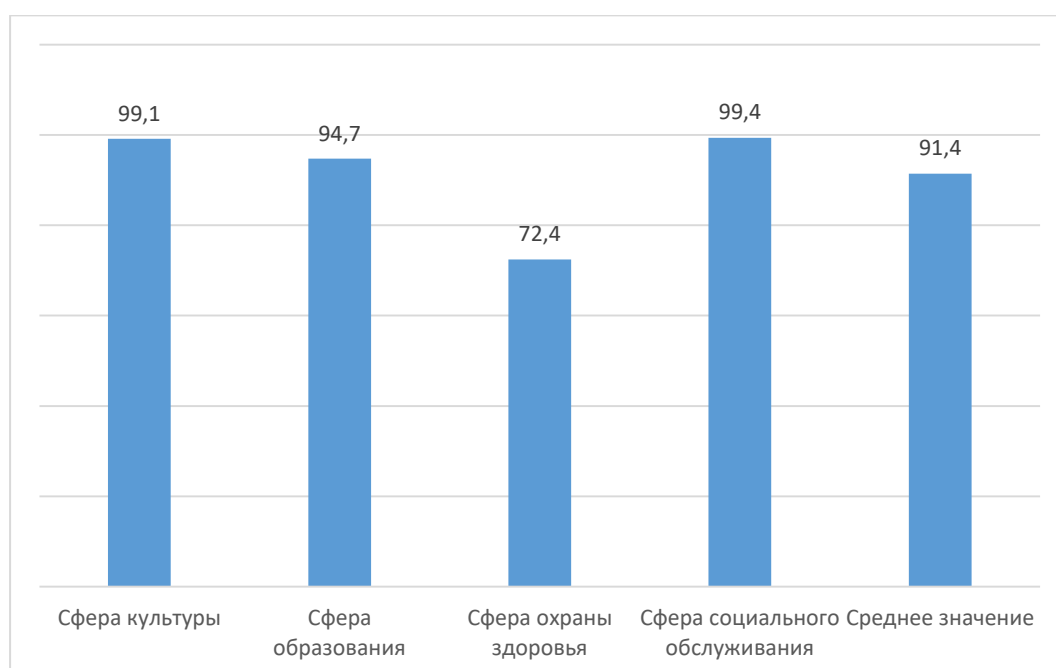
Рисунок 4.1.2. Итоговые значения по показателю 1.2 «Наличие и функционирование на официальном сайте организации (учреждения) в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг», балл





Наивысший балл по показателю 1.3 (Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») отмечается по 4 сферам, сфера социального обслуживания (99,4 балла), сфера культуры (99,1 балла), сфера образования (94,7 балла). По сфере охраны здоровья получен балл ниже чем по остальным сферам (72,4 балла). (см. Рисунок 4.1.3).

Рисунок 4.1.3. Итоговые значения по показателю 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл



**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** состоит из 3-х показателей:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

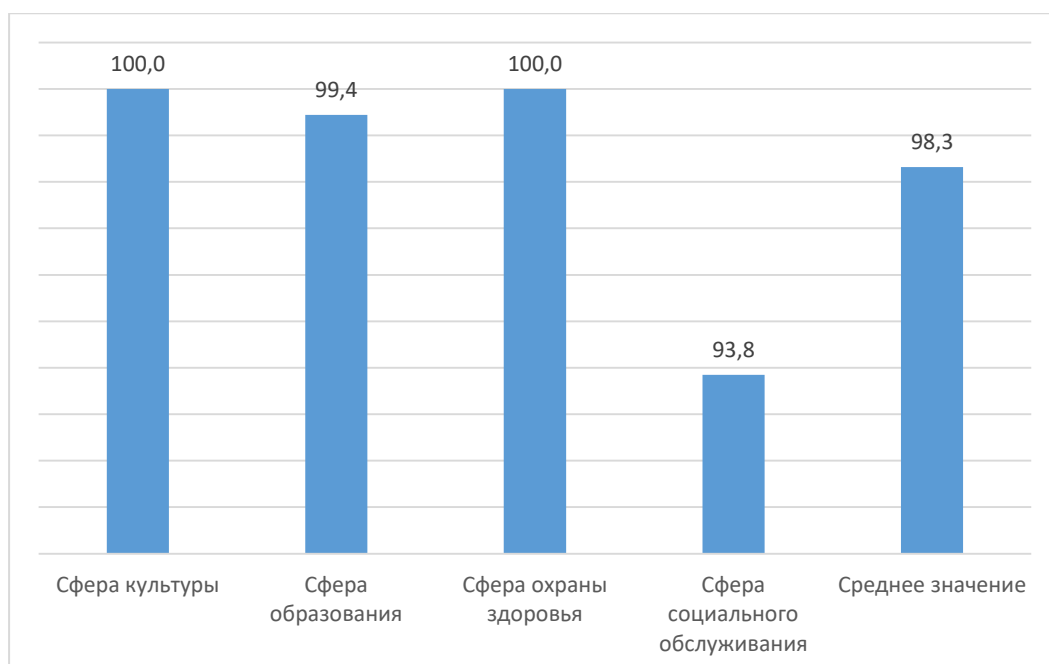
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).

2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.

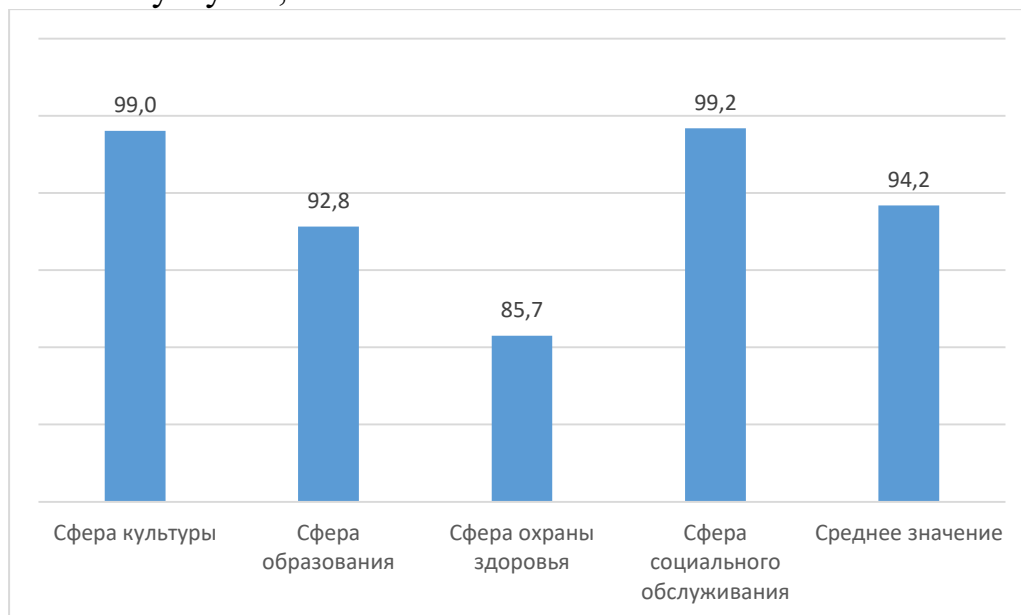
По показателю 2.1. (обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг) максимальный балл продемонстрировали 2 сферы из 4-х: Сфера культуры (100,0 балла); Сфера охраны здоровья (100,0 балла); Сфера образования (99,4 балла). По сфере социального обслуживания было получено (93,8 балла). (см. Рисунок 4.1.4).

Рисунок 4.1.4. Итоговые значения по показателю 2.1 «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг», балл



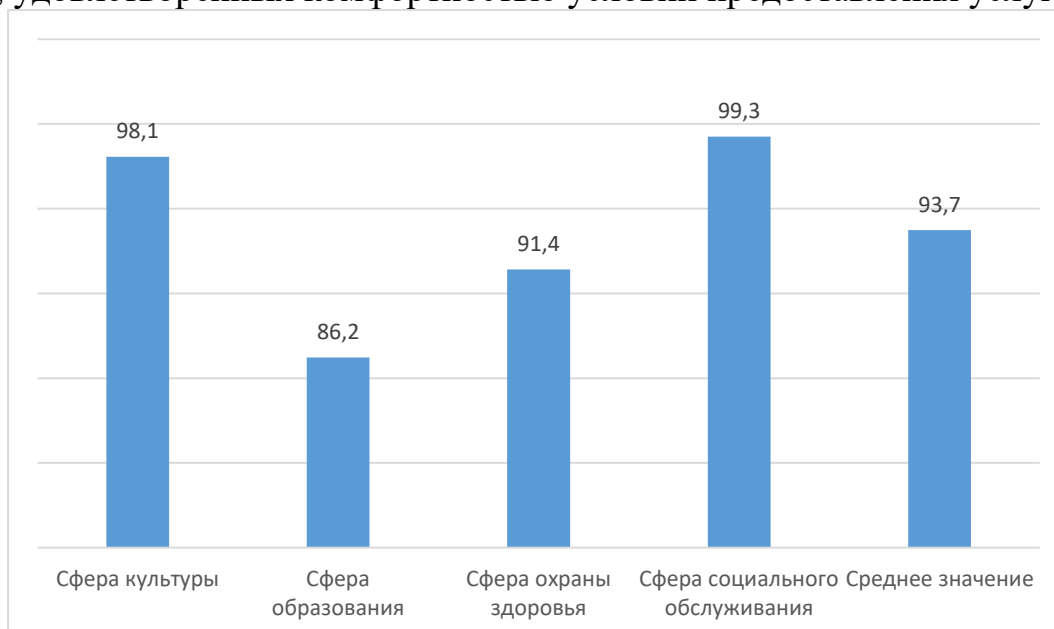
Три сферы продемонстрировали высокие оценки по показателю 2.2 (время ожидания предоставления услуги). Сфера социального обслуживания (99,2 балла), Сфера культуры (99,0 балла); Сфера образования (92,8 балла). Несколько ниже балл по сфере охраны здоровья (85,7 балла); (см. Рисунок 4.1.5).

Рисунок 4.1.5. Итоговые значения по показателю 2.2 «Время ожидания предоставления услуги», балл



По показателю 2.3. (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг) высокие баллы продемонстрировали 3 сферы: сфера социального обслуживания (99,3 балла), сфера культуры (98,1 балла); сфера охраны здоровья (91,4 балла); сфера образования (86,2 балла). (см. Рисунок 4.1.6).

Рисунок 4.1.6. Итоговые значения по показателю 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг», балл



**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** состоит из 3-х показателей:

- 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:
  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (учреждении).

3.2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

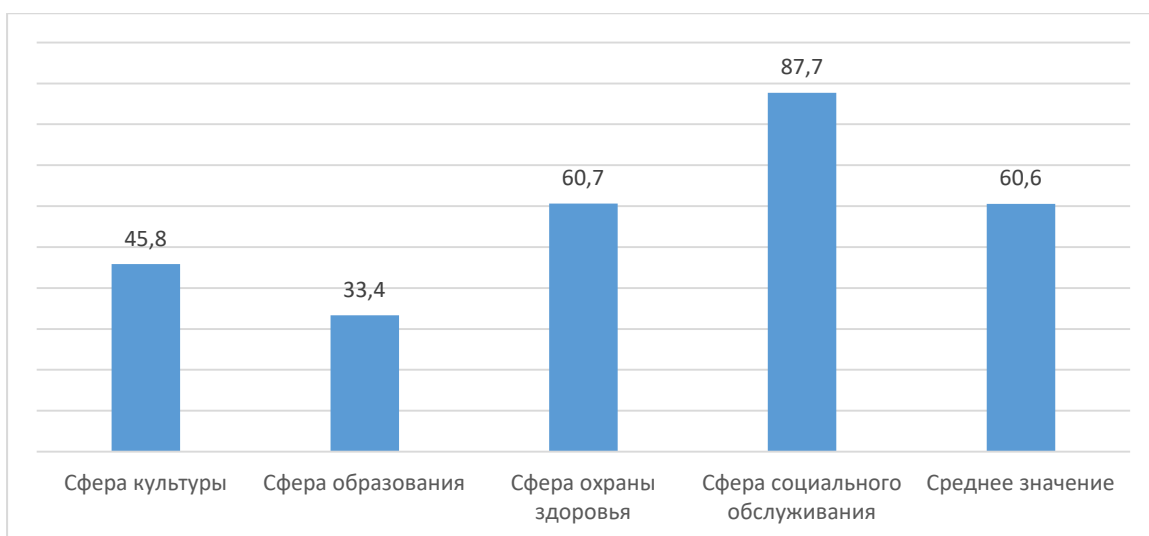
- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации (учреждения);

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

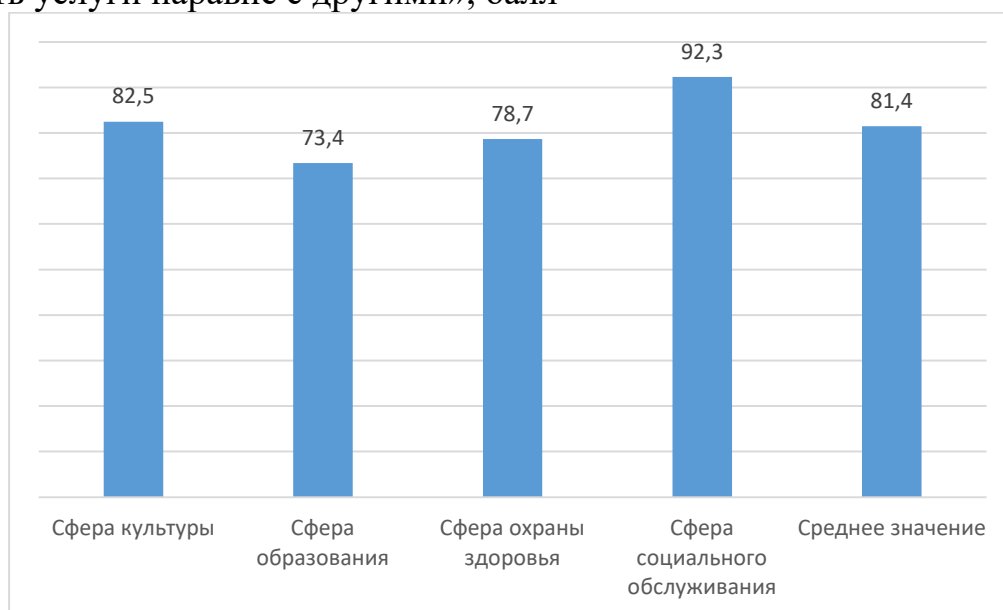
Только одна сфера продемонстрировала среднее значение показателя 3.1 «оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» – это сфера социального обслуживания с оценкой в 87,7 балла. Оставшиеся 3 сферы показали неудовлетворительный результат: здравоохранение – 60,7 балла, сфера культуры – 45,7 балла, образование – 33,4 балла (см. Рисунок 4.1.7).

Рисунок 4.1.7. Итоговые значения по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл



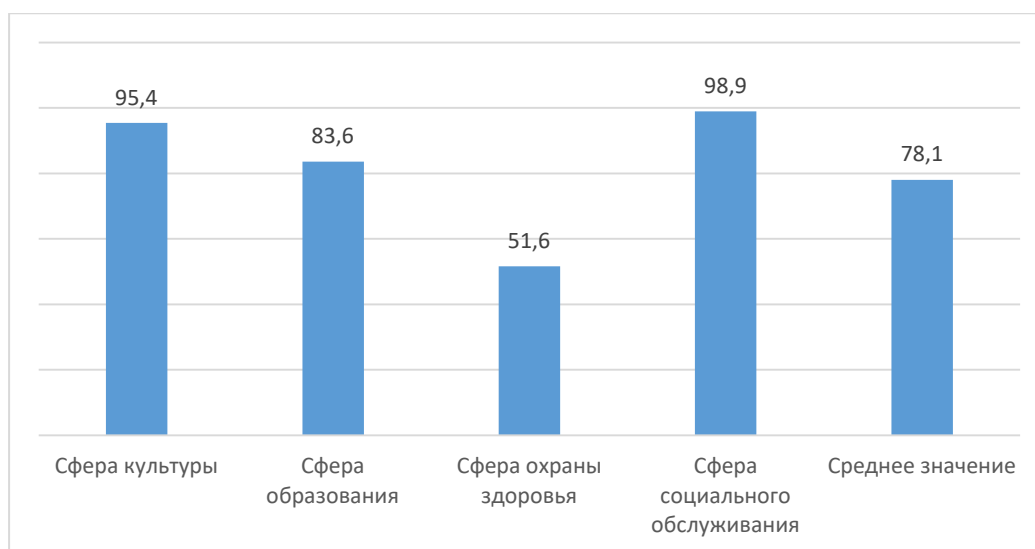
Показатель 3.2. (обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими) на среднем уровне все сферы, социального обслуживания (92,3 баллов), культура (82,5 балла), здравоохранения (78,7 баллов) и 73,4 балла — образование (см. Рисунок 4.1.8).

Рисунок 4.1.8. Итоговые значения по показателю 3.2 «Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», балл



По показателю 3.3. (доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов) наиболее высокие баллы отмечаются у 3-х сфер: социального обслуживания (98,9 баллов), культуры (95,4 балла), образования (83,6 балла). Средние значения – у сферы здравоохранения (51,6 балла).(см. Рисунок 4.1.9).

Рисунок 4.1.9. Итоговые значения по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», балл



**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»** состоит из 3-х показателей:

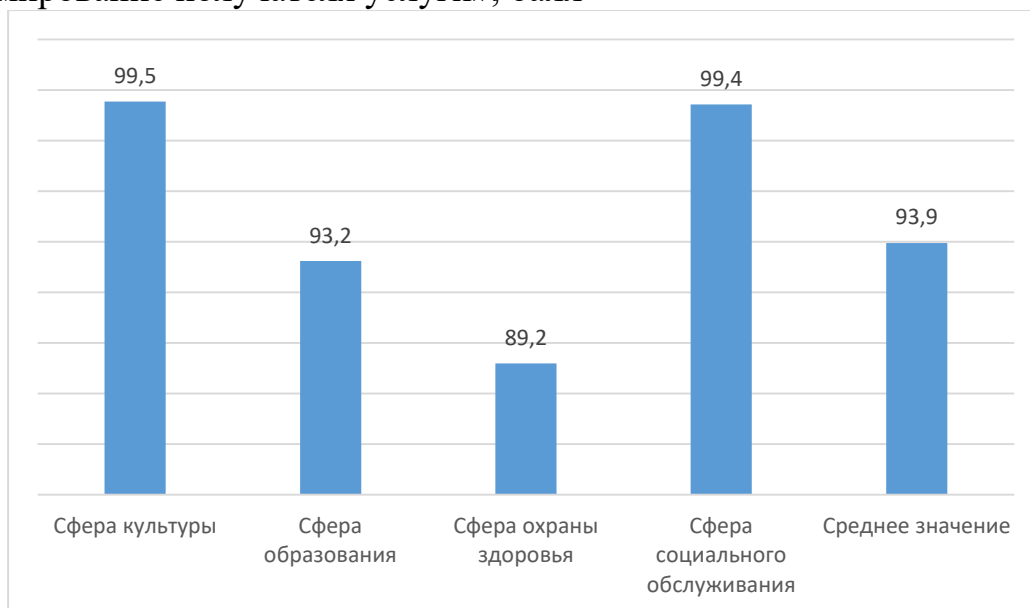
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалоб, предложений), записи на прием (получение услуги), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По показателю 4.1. (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги) наивысшие баллы получили все сферы, максимальные баллы: сфера культуры – 99,5 балла, социальное обслуживание – 99,4 балла и образования – 93,2 балла. По сфере охраны здоровья – 89,2 балла (см. Рисунок 4.1.10).

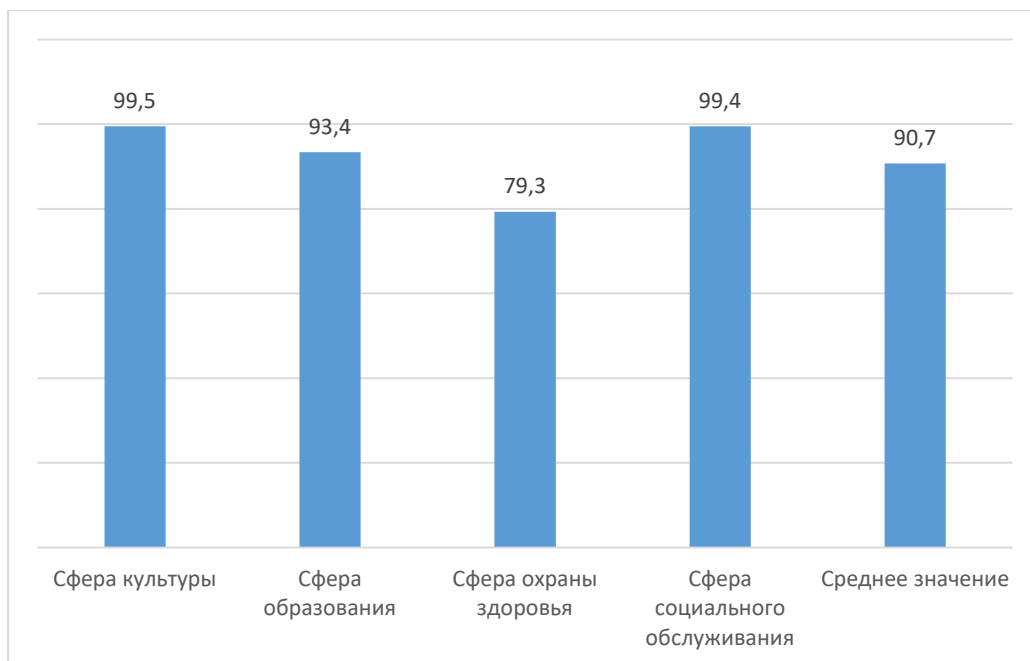
Рисунок 4.1.10. Итоговые значения по показателю 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги», балл



Высокие баллы по показателю 4.2. (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги) получены по 3-м сферам: культуры (99,5 балла), социального обслуживания (99,4 балла), образования (93,4 баллов), сфера здравоохранения – 79,3 баллов (см. Рисунок 4.1.11).

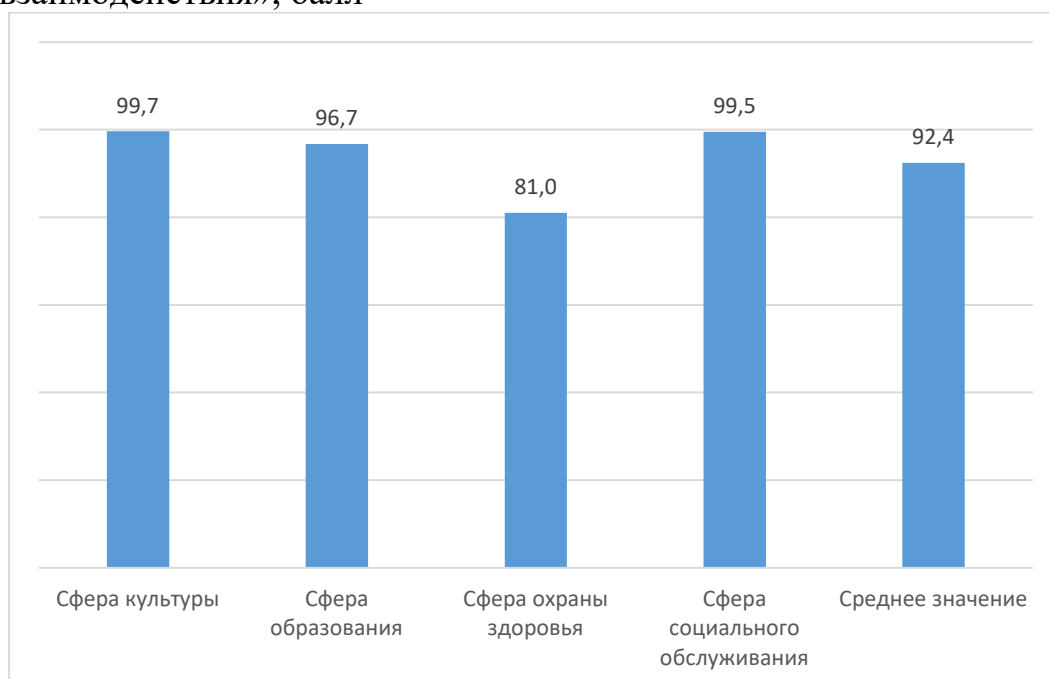
Рисунок 4.1.11. Итоговые значения по показателю 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги», балл





Самые высокие значения показателя 4.3. (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия) получены во всех обследованных сферах: в сфере культуры - 99,7 баллов, в сфере социального обслуживания - 99,5 балла, в образовании 96,7 баллов – по охране здоровья 81,0 баллов. (см. Рисунок 4.1.12).

Рисунок 4.1.12. Итоговые значения по показателю 4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл



**Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** состоит из 3-х показателей:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По показателям 5.1, 5.2, 5.3 отмечается одинаковая тенденция: лучшие баллы были зафиксированы по сферам социального обслуживания, культуры, образованию. В сфере охраны здоровья были получены значения показателей ниже, в сравнении с другими сферами, входящих в критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (см. Рисунки 4.1.13, 4.1.14, 4.1.15).

Рисунок 4.1.13. Итоговые значения по показателю 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым», балл

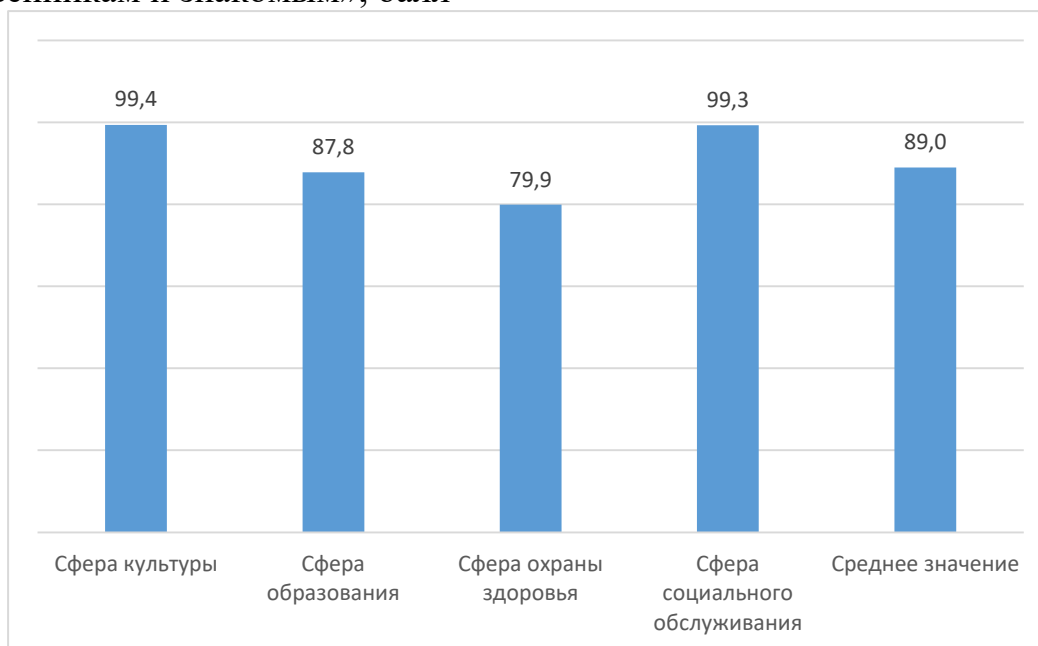


Рисунок 4.1.14. Итоговые значения по показателю 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг -графиком работы организации», балл

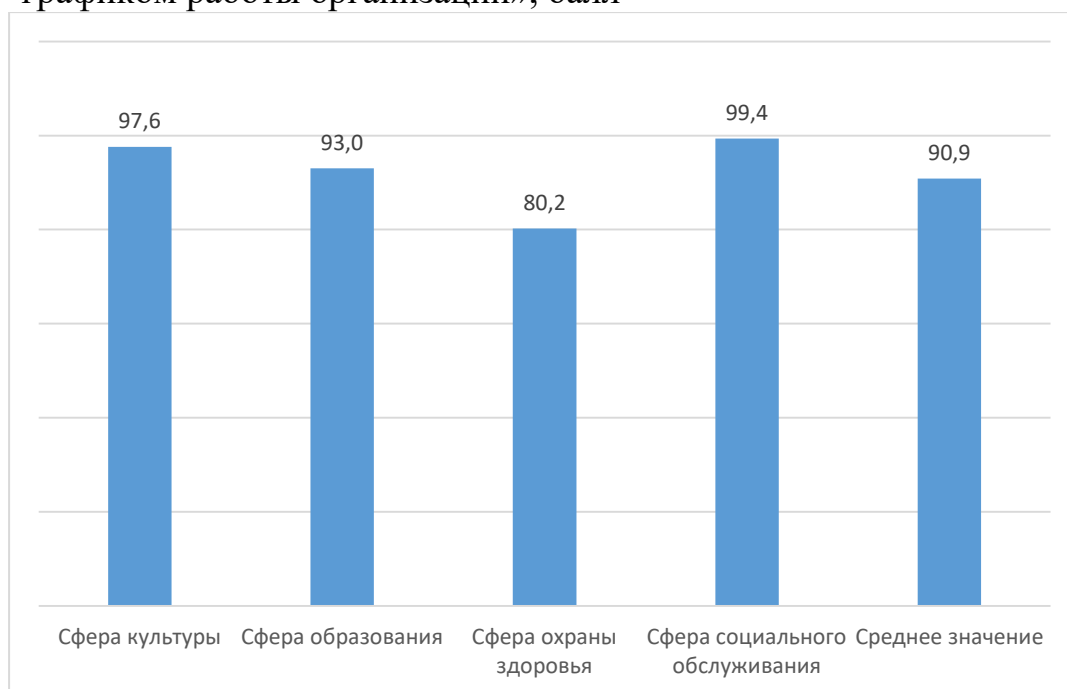
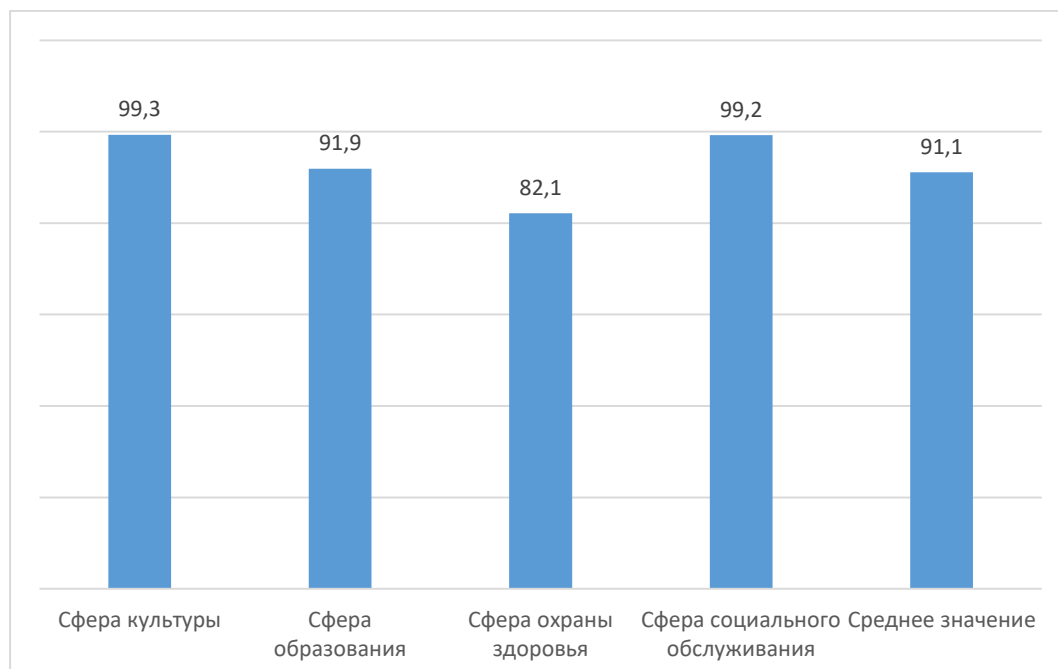


Рисунок 4.1.15. Итоговые значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации», балл



## 4.2. Описание значений критериев и составляющих показателей по муниципальным образованиям/ населенным пунктам

По 2 из 17 муниципальных образований (далее - МО), на территории которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг организациями сферы образования, были получены высокие оценки (более 90 баллов, «лучшие»). Это Кольский район и Ловозерский район.

В 15 из 17 были получены удовлетворительные оценки (от 78,8 до 89,5):

- г. Оленегорск с ПТ
- ЗАТО Александровск
- Кандалакшский район
- ЗАТО г. Североморск
- ЗАТО Островной
- Ковдорский район
- г. Полярные зори с ПТ
- Печенгский район
- ЗАТО п. Видяево
- г. Мончегорск с ПТ
- г. Апатиты с ПТ
- ЗАТО Заозерск
- г. Мурманск
- г. Кировск с ПТ
- Терский район

Неудовлетворительные оценки не были получены ни одним из МО (см. Рисунок 4.2.1 и Таблицу 4.2.1).

Рисунок 4.2.1. Средние значения НОК организаций сферы образования по муниципальным образованиям

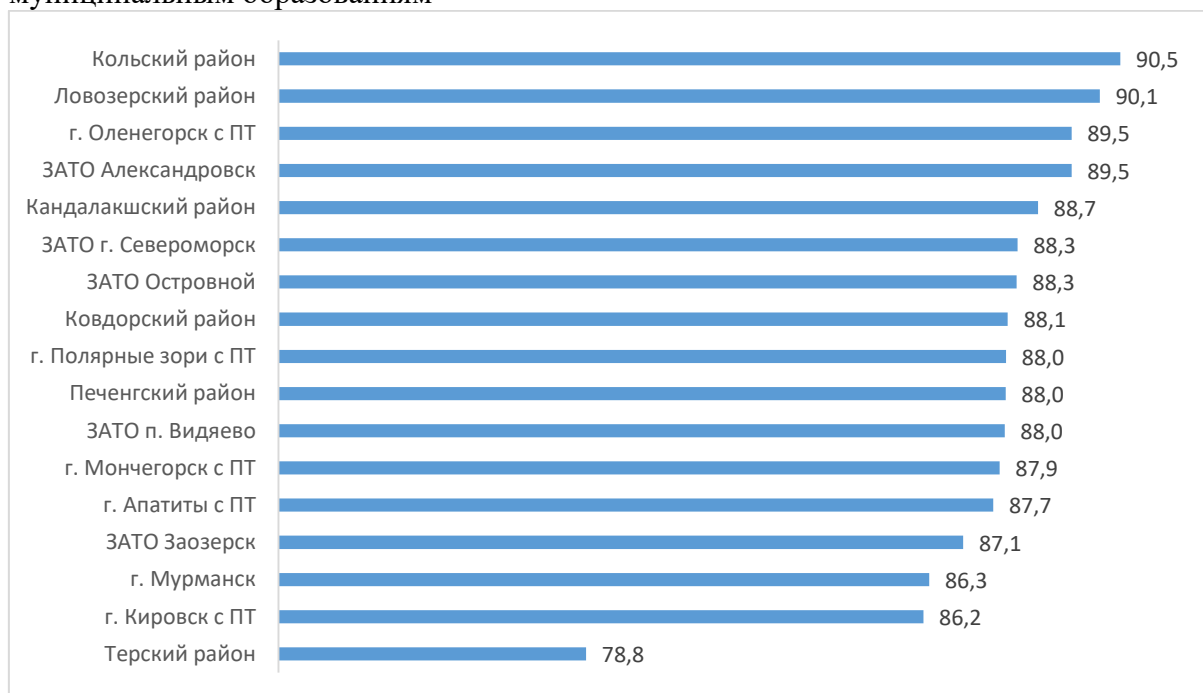


Таблица 4.2.1. Средние значения НОК организаций сферы образования по муниципальным образованиям

Муниципальное образование/населенный пункт	Итоговый средний балл НОК
Кольский район	90,5
Ловозерский район	90,1
г. Оленегорск с ПТ	89,5
ЗАТО Александровск	89,5
Кандалакшский район	88,7
ЗАТО г. Североморск	88,3
ЗАТО Островной	88,3
Ковдорский район	88,1
г. Полярные зори с ПТ	88,0
Печенгский район	88,0
ЗАТО п. Видяево	88,0
г. Мончегорск с ПТ	87,9
г. Апатиты с ПТ	87,7
ЗАТО Заозерск	87,1
г. Мурманск	86,3
г. Кировск с ПТ	86,2
Терский район	78,8

Рассмотрим значения критериев, полученных по каждому муниципальному образованию в рамках проведенной независимой оценки качества в сфере образования.

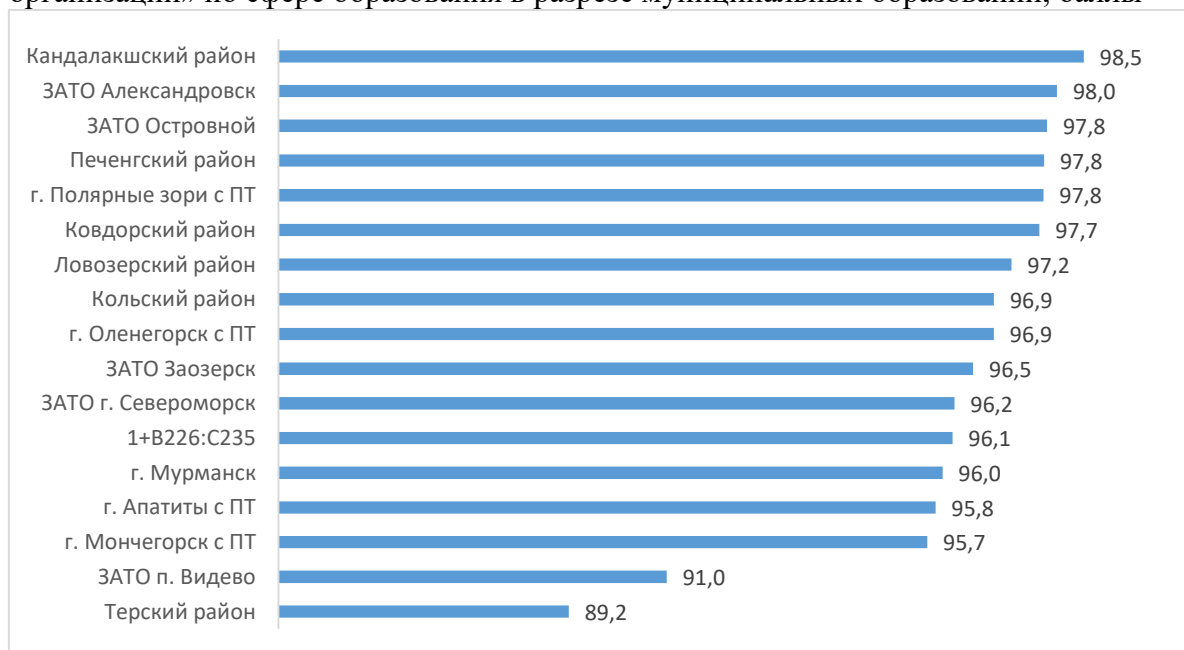
### **Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

Высокие оценки получены в 16 МО из 17:

- Кандалакшский район
- ЗАТО Александровск
- ЗАТО Островной
- Печенгский район
- г. Полярные зори с подведомственной территорией
- Ковдорский район
- Ловозерский район
- Кольский район
- г. Оленегорск с подведомственной территорией
- ЗАТО Заозерск
- ЗАТО г. Североморск
- 1+В226:С235
- г. Мурманск
- г. Апатиты с подведомственной территорией
- г. Мончегорск с подведомственной территорией
- ЗАТО п. Видяево

Средние значения рассматриваемого критерия получило 1 МО: Терский район. (см. Рисунок 4.2.2).

Рисунок 4.2.2. Значения критерия «Открытость и доступность информации об организации» по сфере образования в разрезе муниципальных образований, баллы



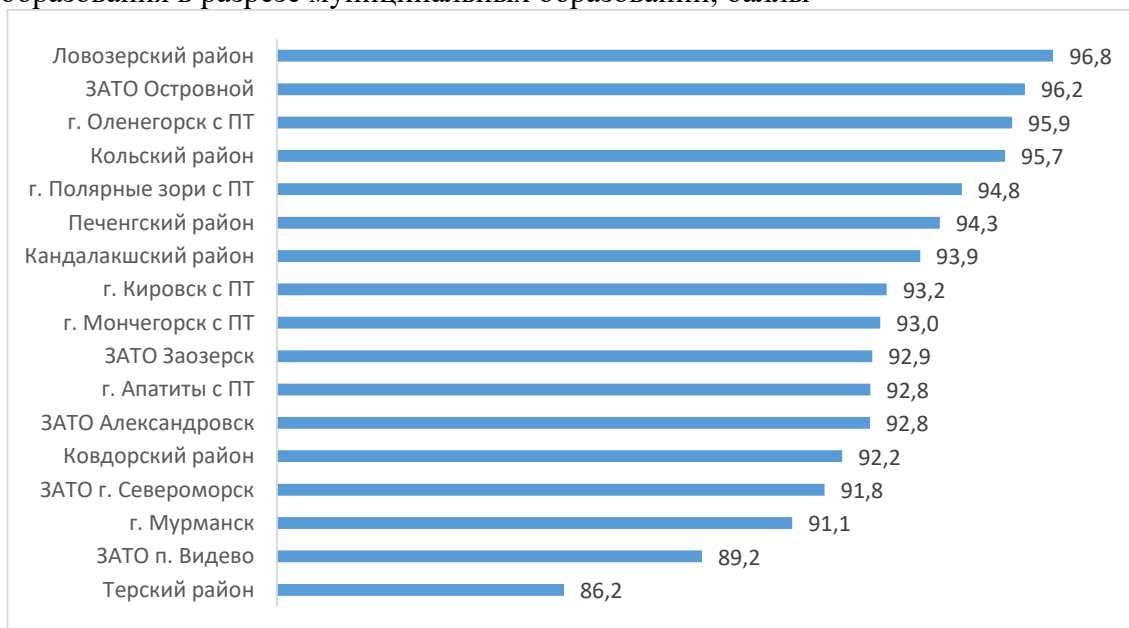
### Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» по 15 из 17 муниципальным образованиям:

- Ловозерский район
- ЗАТО Островной
- г. Оленегорск с ПТ
- Кольский район
- г. Полярные зори с ПТ
- Печенгский район
- Кандалакшский район
- г. Кировск с ПТ
- г. Мончегорск с ПТ
- ЗАТО Заозерск
- г. Апатиты с ПТ
- ЗАТО Александровск
- Ковдорский район
- ЗАТО г. Североморск
- г. Мурманск

В 2-х МО получены средние оценки: ЗАТО п. Видево и Терский район. Неудовлетворительных оценок нет (см. Рисунок 4.2.3).

Рисунок 4.2.3. Значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» по сфере образования в разрезе муниципальных образований, баллы



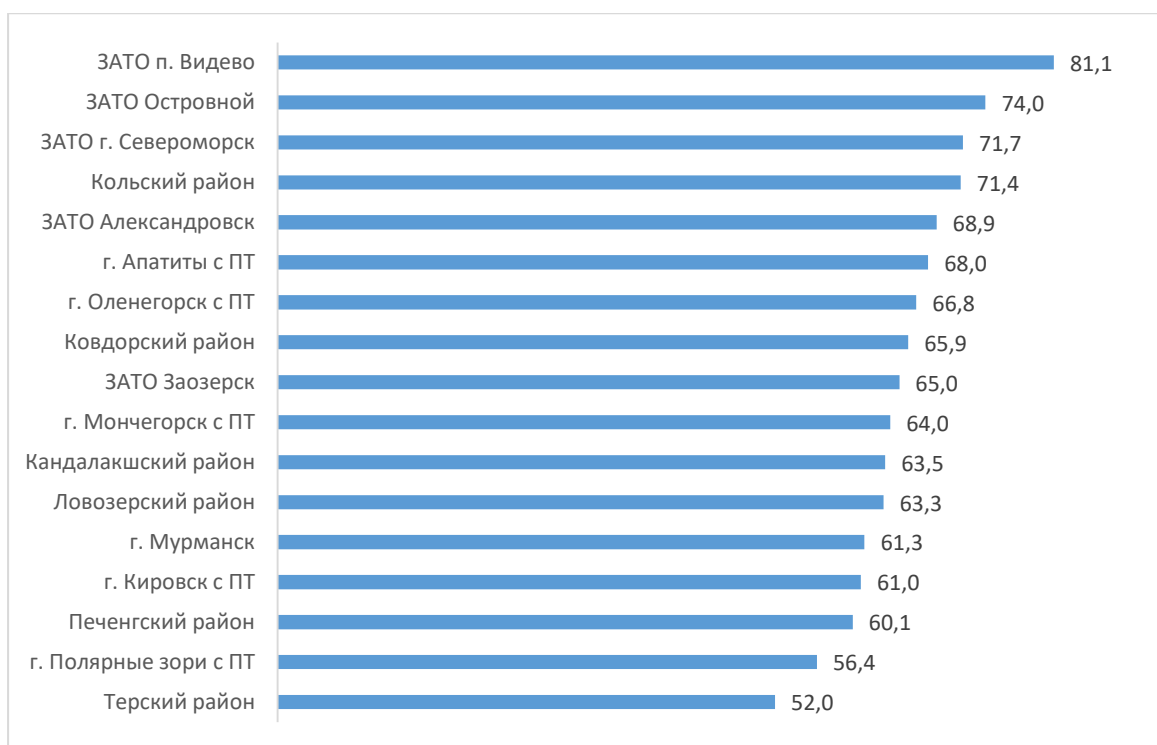
### Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Характер оценок по критерию «Доступность услуг для инвалидов» отличается критически низким значением в сравнении со значениями по остальным критериям. Большинство МО, на которых проводилось обследование образовательных организаций, получили самые низкие оценки рассматриваемого критерия. Средние оценки получили следующие муниципалитеты:

- ЗАТО п. Видево
- ЗАТО Островной
- ЗАТО г. Североморск
- Кольский район

(см. Рисунок 4.2.4).

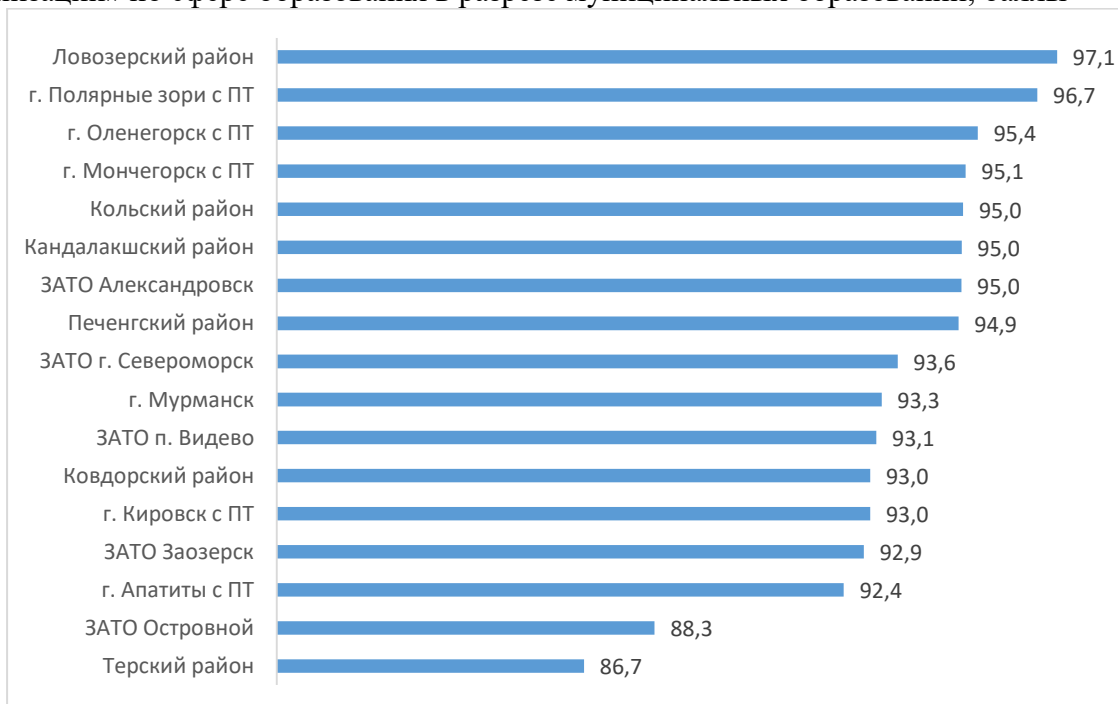
Рисунок 4.2.4. Значения критерия «Доступность услуг для инвалидов» по сфере образования в разрезе муниципальных образований, баллы



### **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

Оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» по всем муниципальным образованиям высокие: 17 из 17-ти МО имеют оценки более 96 баллов (см. Рисунок 4.2.5).

Рисунок 4.2.5. Значения критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» по сфере образования в разрезе муниципальных образований, баллы





### Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» довольно высокие: 16 из 17 МО получили баллы от 85,0 до 100,0 балла (см. Рисунок 4.2.6). Одно МО получило среднюю оценку – 79,9 балла (Терский район)

Рисунок 4.2.6. Значения критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по сфере образования в разрезе муниципальных образований, баллы

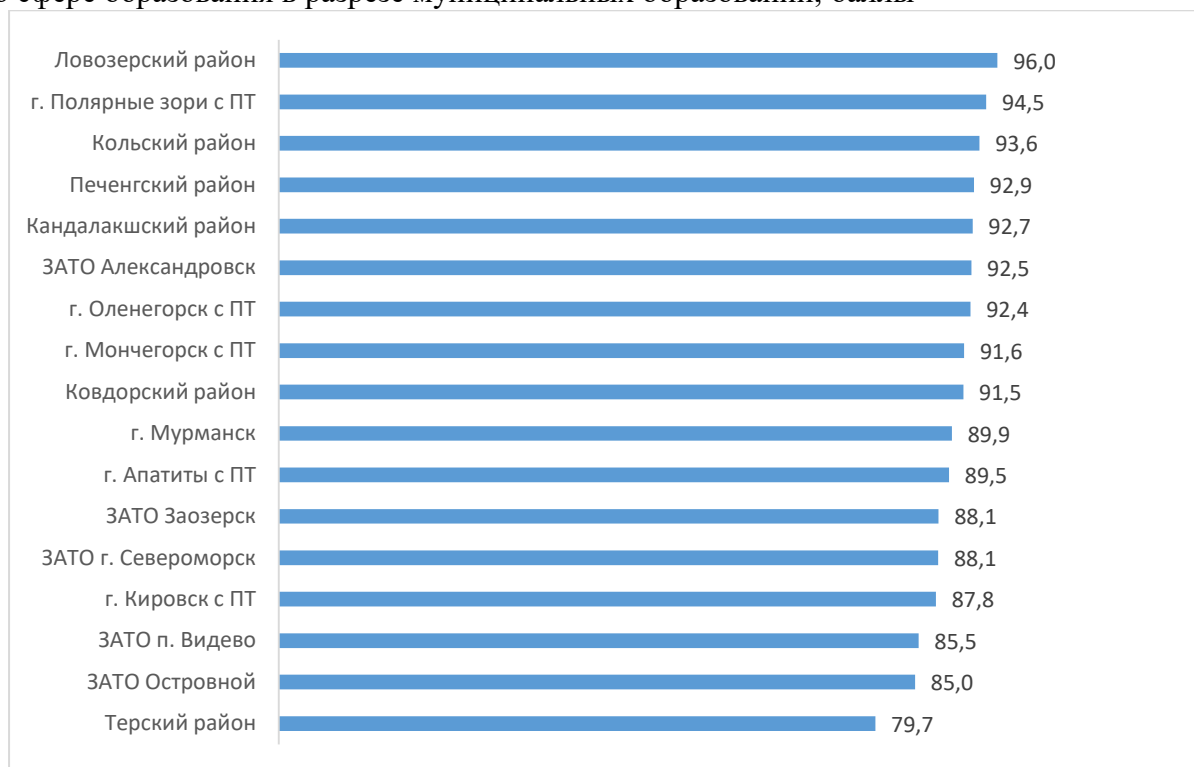


Таблица значений показателей оценки качества по муниципальному образованию по отраслям социальной сферы представлена в Приложении 3 к настоящему отчету.

Таблица 4.2.2. Значения критериев и составляющих показателей по муниципальным образованиям/ населенным пунктам

Муниципальное образование	г. Апатиты с подведомственной территорией	г. Кировск с подведомственной территорией	г. Мончегорск с подведомственной территорией	г. Мурманск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	г. Полярные зори с подведомственной территорией	ЗАТО Александровск	ЗАТО г. Североморск	ЗАТО Заозерск	ЗАТО Островной	ЗАТО п. Видяево	Кандалакшский район	Ковдорский район	Кольский район	Ловозерский район	Печенгский район	Терекский район
Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах	95,1	95,2	92,4	97,3	97,0	96,2	96,5	97,9	99,2	99,2	100,0	97,1	99,4	98,9	94,3	99,3	94,7
Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	99,1	100,0	99,1	97,5	97,5	100,0	98,3	98,5	100,0	100,0	90,0	98,4	100,0	95,9	100,0	99,1	90,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	94,0	94,0	95,6	93,8	96,3	97,3	94,5	93,2	91,9	95,2	85,0	94,6	94,7	96,1	97,3	95,7	84,6
<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	95,8	96,1	95,7	96,0	96,9	97,8	96,2	96,2	96,5	97,8	91,0	96,5	97,7	96,9	97,2	97,8	89,2
Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,0	100,0	100,0	98,3	100,0	100,0	99,1	100,0	100,0	100,0	100,0	99,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Время ожидания предоставления услуги	92,8	93,2	93,0	91,1	95,9	94,8	92,2	91,8	92,9	96,2	89,2	92,4	92,2	95,7	96,8	94,3	86,2
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	85,6	86,3	86,1	83,9	91,8	89,6	85,4	83,7	85,7	92,3	78,4	85,5	84,4	91,5	93,5	88,6	72,4
<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	92,8	93,2	93,0	91,1	95,9	94,8	92,2	91,8	92,9	96,2	89,2	92,4	92,2	95,7	96,8	94,3	86,2
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	43,6	23,3	23,6	28,3	37,5	20,0	29,4	47,7	20,0	40,0	80,0	33,0	24,0	43,5	46,7	27,3	20,0
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	74,5	70,0	70,9	66,7	77,5	72,0	70,6	83,1	80,0	80,0	100,0	72,3	76,0	84,7	73,3	67,3	90,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	83,7	86,6	95,3	87,3	81,7	71,9	86,4	80,4	90,0	100,0	57,1	84,7	94,4	81,5	66,7	83,4	33,3

Муниципальное образование	г. Апатиты с подведомственной территорией	г. Кировск с подведомственной территорией	г. Мончегорск с подведомственной территорией	г. Мурманск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	г. Полярные зори с подведомственной территорией	ЗАТО Александровск	ЗАТО г. Североморск	ЗАТО Заозерск	ЗАТО Островной	ЗАТО п. Видево	Кандалакшский район	Ковдорский район	Кольский район	Ловозерский район	Печенгский район	Терский район
<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	68,0	61,0	64,0	61,3	66,8	56,4	63,0	71,7	65,0	74,0	81,1	64,2	65,9	71,4	63,3	60,1	52,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	91,4	92,2	94,3	92,5	94,6	96,4	93,0	92,4	91,5	80,8	92,4	93,0	91,8	94,3	98,3	94,1	95,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	91,7	92,5	94,6	92,4	94,7	96,0	93,0	93,4	92,8	92,3	92,4	93,3	93,0	94,8	98,0	94,6	76,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	96,0	95,7	97,8	96,5	98,2	98,5	96,8	96,5	95,9	95,2	96,1	96,9	95,5	97,0	93,0	97,4	91,6
<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>	92,4	93,0	95,1	93,3	95,4	96,7	93,8	93,6	92,9	88,3	93,1	93,9	93,0	95,0	97,1	94,9	86,7
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	86,9	83,5	88,9	86,3	88,9	93,1	87,2	85,1	81,2	80,8	81,9	87,3	88,5	90,7	93,9	90,9	72,9
удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	90,7	92,4	94,4	91,5	94,1	98,2	92,5	89,5	96,6	92,3	91,2	92,4	92,7	95,8	97,8	94,5	92,3
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	90,7	88,5	92,0	91,5	93,9	93,9	91,7	89,4	88,9	84,6	85,4	91,6	92,8	94,5	96,6	93,4	78,7
<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	89,5	87,8	91,6	89,9	92,4	94,5	90,5	88,1	88,1	85,0	85,5	90,5	91,5	93,6	96,0	92,9	79,7

### 4.3. Описание значений критериев и составляющих показателей в виде рейтинга со значениями по организациям в социальной сфере

Среднее значение по всем критериям оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями составляет 90,6 балла (оценка «удовлетворительно»).

Среди критериев высокие оценки получили «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (98,9 баллов), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,4 баллов), «Комфортность условий предоставления услуг» (97,3 балла). Критерий «Открытость и доступность информации об организации» получил среднюю оценку (96,1 балла). А критерий «Доступность услуг для инвалидов» – самую низкую оценку в сравнении с остальными – 62,2 балла.

Рассмотрим более подробно рейтинги учреждений в разрезе отдельных критериев оценки. Максимально подробная информация содержится в Приложении 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

#### **Критерий 1: «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»**

Значения критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (см. Таблицу 4.3.1).

Таблица 4.3.1. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образованию, по критерию «Открытость и доступность информации об организации», баллы<sup>11</sup>

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	100,0
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманенская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0
5	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	99,8
6	Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	99,8
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	99,8
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	99,5
9	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	99,4

<sup>11</sup>Здесь и далее в таблицах итоговых баллов по показателям организации расположены в порядке убывания баллов. Для удобства визуального восприятия таблиц «лучшие» значения отмечены зеленым цветом, «средние» – желтым. Баллы организаций, получивших неудовлетворительные оценки по показателям, отмечены розовым цветом.

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	99,4
11	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	99,4
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	99,3
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	99,3
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	99,3
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	99,3
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	99,3
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	99,1
18	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	98,9
19	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,9
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,9
21	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	98,9
22	Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	98,9
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	98,9
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,9
25	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	98,8
26	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	98,8
27	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	98,8
28	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	98,7
29	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	98,7
30	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	98,7
31	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	98,7
32	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,7
33	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	98,6
34	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	98,6
35	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	98,6
36	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической	г. Мончегорск с подведомственной	98,6

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	культуры и спорта»	территорией	
37	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	98,5
38	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	98,5
39	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	98,4
40	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	98,4
41	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	98,4
42	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	98,4
43	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,3
44	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,3
45	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,3
46	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	98,3
47	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	98,3
48	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	98,2
49	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,2
50	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	98,2
51	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	98,2
52	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	98,2
53	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	98,2
54	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	98,1
55	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	98,1
56	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	98,1
57	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	98,1
58	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	98,1
59	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,1
60	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	98,0
61	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	98,0
62	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая	ЗАТО Александровск	98,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Александровича»		
63	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	98,0
64	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	97,9
65	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	97,9
66	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	97,9
67	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	97,9
68	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	97,8
69	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	97,8
70	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,8
71	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	97,8
72	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	97,8
73	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,7
74	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	97,7
75	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	97,7
76	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	97,6
77	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	97,6
78	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	97,6
79	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	97,5
80	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	97,5
81	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	97,5
82	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,4
83	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	97,4
84	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,4
85	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	97,3
86	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	97,3
87	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	97,2
88	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	97,2
89	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.	г. Мурманск	97,2

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Мурманска «Мурманский международный лицей»		
90	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	97,2
91	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	97,1
92	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	97,1
93	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	97,0
94	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	97,0
95	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	97,0
96	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	97,0
97	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	97,0
98	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	96,9
99	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,9
100	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	96,9
101	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	96,8
102	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	96,8
103	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	96,8
104	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,8
105	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Подейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,8
106	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,7
107	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	96,7
108	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	96,6
109	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	96,6
110	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	96,5
111	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	96,5
112	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,5
113	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	96,3
114	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	96,3
115	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	96,3
116	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	96,3



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
117	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,2
118	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	96,2
119	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,2
120	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,0
121	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	96,0
122	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	96,0
123	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	95,9
124	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	95,9
125	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	95,9
126	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	95,8
127	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	95,6
128	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	95,6
129	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	95,6
130	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	95,5
131	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,4
132	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	95,4
133	Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	95,4
134	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	95,2
135	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	95,1
136	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	95,1
137	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	95,0
138	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,0
139	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,9
140	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	94,9
141	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	94,9
142	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	94,9
143	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	г. Оленегорск с	94,6

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	«Средняя общеобразовательная школа № 4»	подведомственной территорией	
144	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	94,5
145	Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	94,4
146	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	94,3
147	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,3
148	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	94,1
149	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,1
150	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	94,0
151	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,0
152	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	94,0
153	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	93,9
154	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	93,8
155	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	93,7
156	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	93,5
157	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	93,5
158	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,4
159	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	93,2
160	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,0
161	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	93,0
162	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	93,0
163	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,9
164	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,8
165	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	92,8
166	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	92,6
167	федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,5
168	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,5
169	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	ЗАТО г. Североморск	92,3

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»		
170	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	91,6
171	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,1
172	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	91,0
173	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	90,9
174	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	90,4
175	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	89,5
176	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	89,0
177	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	86,0
178	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	85,1

**Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»** включает в себя 3 показателя:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации (учреждения);
- на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации (учреждения) в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Высокие значения показателя 1.1 продемонстрировали 166 образовательных организаций. Средние значения – у 12 организаций. (см. Таблицу 4.3.2).

Таблица 4.3.2. Итоговые баллы по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» по образовательным организациям, баллы

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	100,0
Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п. Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И. Деревянчука г. Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Тулумская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	99,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	99,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	99,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	99,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	99,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	99,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	99,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	99,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	99,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	99,2
Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	99,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	99,2
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	99,2

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	99,2
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	99,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,2
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	99,2
Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	99,2
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	99,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	99,2
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	98,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	98,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	98,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	98,4
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	98,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнегуломская средняя	Кольский район	98,4

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
общеобразовательная школа»		
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	98,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	98,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	98,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	98,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	98,4
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	98,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	97,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	97,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	97,5
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,4
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	97,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	96,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	96,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,4
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	96,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	96,4



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	96,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	96,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	96,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	96,4
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	96,4
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	96,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	96,4
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	95,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	95,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	95,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	95,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	95,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	95,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	95,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	95,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	95,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	94,8
Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	94,1
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	94,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	94,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	93,4
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	93,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	92,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной	92,9

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
	территорией	
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	92,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	92,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	92,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	92,6
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	92,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	92,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	92,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	91,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	91,0
федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	90,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,3
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	89,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	88,5
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	87,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	85,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	85,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	85,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	85,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	84,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	84,9
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	83,6

Высокие значения показателя 1.2 получили 176 образовательных организаций; 2 организации получили неудовлетворительные оценки (60,0 баллов). (см. Таблицу 4.3.3). Таким образом, 99% от числа всех обследованных организаций получили высокие значения показателя 1.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Таблица 4.3.3. Итоговые баллы по показателю 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» по образовательным организациям, баллы

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя	г. Мончегорск с	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	подведомственной территории	
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территории	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территории	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территории	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территории	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территории	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территории	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территории	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территории	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территории	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска	г. Мурманск	100,0



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
	территорией	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	100,0
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная)	Кольский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	90,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	90,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	90,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	90,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	90,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	90,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	90,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	90,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	90,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	90,0
федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	90,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	90,0



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	90,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видяево	90,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	90,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	90,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	90,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверсовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	90,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	90,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	90,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	90,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	90,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	90,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	90,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	60,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	60,0

По показателю 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» высокие оценки получили 162 образовательных организаций. Средние оценки получили 16 организаций. Ни одна из организаций не получила неудовлетворительные оценки. Таким образом, подавляющее большинство обследованных образовательных организаций получили самые высокие оценки. (см. Таблицу 4.3.4).

Таблица 4.3.4. Итоговые баллы по показателю 1.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» по образовательным организациям, баллы

Название организации	Муниципальное образование	Балл
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Балл
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнегуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	99,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	99,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	98,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	98,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	98,8
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	98,7
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	98,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	98,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	98,5
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	98,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	98,5
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	98,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	98,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	98,2

Название организации	Муниципальное образование	Балл
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	98,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	98,1
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	98,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	98,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	97,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	97,9
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	97,9
Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	97,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	97,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	97,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	97,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	97,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	97,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	97,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	97,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверсовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	97,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	97,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	97,1
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	97,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	97,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	96,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	96,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	96,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	96,7
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	96,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	96,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	96,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной	96,2

Название организации	Муниципальное образование	Балл
	территорией	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	96,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,1
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,1
федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	96,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	96,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	96,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,9
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	95,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	95,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	95,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	95,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,6
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакургти»	Кандалакшский район	95,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	95,4
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	95,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	95,2
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	95,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	95,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	95,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	95,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	95,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	95,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	95,1

Название организации	Муниципальное образование	Балл
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	95,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	95,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	95,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	95,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,9
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	94,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	94,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	94,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	94,6
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	94,5
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	94,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	94,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	94,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	93,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	93,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	93,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	93,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	93,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	93,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,5
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углублённым изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	93,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск	ЗАТО г.	93,3

Название организации	Муниципальное образование	Балл
«Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	Североморск	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	93,2
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	93,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	93,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	93,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	93,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	92,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	92,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	92,7
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	92,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	92,5
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	92,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	92,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	92,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	92,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	92,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	92,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	91,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	91,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	91,7
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	91,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	91,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	91,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	90,9

Название организации	Муниципальное образование	Балл
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	90,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	90,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	90,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	90,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	90,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	90,5
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	90,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	90,5
Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	90,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	90,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	90,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	90,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	90,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	89,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	89,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	88,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	88,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	88,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	88,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	87,9
Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	87,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	87,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	87,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	87,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	87,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	86,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	85,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	81,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	79,1

Таким образом, самые высокие значения критерия «Открытость и доступность информации об организации» среди обследованных

образовательных организаций получили все показатели 1.3 (98,6 баллов), 1.2 (95,2 балла). Показатель 1.1 получил (93,8 балла) (см. Рисунок 4.3.2).

Рисунок 4.3.2. Значения показателей 1.1., 1.2., 1.3 критерия «Открытость и доступность информации об организации» среди образовательных организаций



## Критерий 2: «Комфортность условий предоставления услуг»

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» 177 организации получили наивысшую оценку (более 90 баллов, «лучшие») – 100,0 баллов. 1 организация получила неудовлетворительную оценку (см. Таблицу 4.3.5).

Таблица 4.3.5. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в образования, по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
2	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
3	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
4	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
5	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
10	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красношельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	100,0
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0
15	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	99,3
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	99,0
17	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,0
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	98,9
19	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	98,5
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,5
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	98,5
22	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	98,3
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	98,2
24	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	98,1
25	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	98,1
26	Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	98,0
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	98,0
28	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	97,9
29	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	97,8
30	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	97,8
31	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,8
32	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	97,7
33	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	97,6
34	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	97,6
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	97,5

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
36	Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	97,5
37	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,5
38	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	97,4
39	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	97,2
40	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	97,1
41	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	96,7
42	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	96,7
43	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,6
44	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	96,4
45	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	96,3
46	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	96,2
47	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	96,2
48	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	96,1
49	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Тулумская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,0
50	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,0
51	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	95,7
52	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,7
53	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	95,5
54	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	95,4
55	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	95,3
56	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	95,3
57	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	95,3
58	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	95,2
59	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	95,1
60	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	95,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
61	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	95,0
62	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	95,0
63	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,9
64	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,8
65	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	94,7
66	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,5
67	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	94,4
68	федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,4
69	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,3
70	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	94,1
71	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	94,1
72	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	94,0
73	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	94,0
74	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	93,9
75	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	93,8
76	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,8
77	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,8
78	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	93,8
79	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,6
80	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	93,5
81	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	93,3
82	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	93,0
83	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,0
84	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	93,0
85	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	93,0
86	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	92,9
87	Государственное областное бюджетное общеобразовательное	ЗАТО Заозерск	92,9

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»		
88	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	92,9
89	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,8
90	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,7
91	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	92,7
92	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	92,7
93	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	92,7
94	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	92,5
95	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	92,4
96	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	92,3
97	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	92,3
98	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	92,3
99	Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	92,2
100	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,1
101	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	92,1
102	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	92,1
103	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	92,0
104	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	91,8
105	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	91,8
106	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	91,7
107	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	91,6
108	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,6
109	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,6
110	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	91,6
111	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	91,5
112	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	91,5
113	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	91,5
114	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение	Кандалакшский район	91,4

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	«Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»		
115	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	91,4
116	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	91,4
117	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	91,3
118	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	91,2
119	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	90,9
120	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	90,8
121	Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	90,8
122	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	90,7
123	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	90,7
124	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	90,7
125	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	90,6
126	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	90,6
127	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	90,5
128	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	90,5
129	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	90,5
130	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	90,4
131	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	90,3
132	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	90,2
133	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	90,1
134	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,0
135	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	90,0
136	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	90,0
137	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	90,0
138	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	90,0
139	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	89,9
140	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	89,8
141	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.	г. Мурманск	89,7

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Мурманска «Гимназия № 1»		
142	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	89,7
143	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	89,6
144	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	89,5
145	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	89,5
146	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	89,4
147	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	89,4
148	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,3
149	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	89,2
150	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	89,0
151	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	88,8
152	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	88,6
153	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	88,6
154	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	88,5
155	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	88,5
156	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	88,4
157	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	88,4
158	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	87,9
159	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	87,8
160	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	87,8
161	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	87,5
162	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	87,4
163	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	87,2
164	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	87,0
165	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	86,6
166	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	86,4
167	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	86,3
168	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	86,3
169	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	86,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
170	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	85,6
171	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	85,2
172	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	85,1
173	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	84,9
174	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	84,8
175	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	84,4
176	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	84,1
177	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	82,6
178	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	48,1

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** содержит в себе 3 показателя:

2.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).

2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По показателю 2.1. (обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг) получили

наивысшие оценки 177 организаций (100 баллов). Низкую оценку получила 1 организация. (см. Таблицу 4.3.6).

Таблица 4.3.6. Итоговые баллы по показателю 2.1 «Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя	г. Мончегорск с	100,0



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	подведомственной территории	
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	100,0



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	100,0
Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	100,0
Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала	ЗАТО Александровск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Лунина Николая Александровича»		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	100,0
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Дервянчука г.Кандалакша	Кандалакшский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Мурманской области»		
Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверсовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	100,0

По показателю 2.2 «Время ожидания предоставления услуги»<sup>12</sup> высокие оценки получили 138 образовательных организаций (от 90 до 100 баллов), средние оценки – 39 организаций (от 82,6 до 89,9 балла), 1 организация получила низкую оценку. (см. Таблицу 4.3.7).

Таблица 4.3.7. Итоговые баллы по показателю 2.2 «Время ожидания предоставления услуги» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского	Кольский район	100,0

<sup>12</sup> Для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя 2.2, которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3.

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	99,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	99,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	98,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	98,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	98,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	98,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	98,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	98,1
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	98,1
Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	98,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	98,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	97,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	97,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	97,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	97,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	97,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	97,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	97,5
Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	97,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,5

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	97,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	97,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	97,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	96,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	96,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,6
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	96,4
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	96,3
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	96,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	96,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	96,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Тулумская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	95,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	95,5
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	95,4
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	95,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	95,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	95,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	95,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	95,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	95,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	95,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	95,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,9



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	94,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	94,4
федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	94,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	94,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	94,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	94,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	93,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	93,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	93,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	93,5
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	93,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	93,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	93,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	93,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	92,9
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	92,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	92,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический	г. Мончегорск с подведомственной	92,7

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
колледж»	территорией	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	92,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	92,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	92,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	92,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	92,4
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	92,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	92,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	92,3
Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	92,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,1
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	92,1
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	92,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	92,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	91,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	91,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	91,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	91,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,6
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	91,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	91,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	91,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	91,5
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакүртти»	Кандалакшский район	91,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	91,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	91,4
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	91,3

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	91,2
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	90,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	90,8
Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	90,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	90,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	90,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	90,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	90,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	90,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	90,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	90,5
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	90,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	90,4
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	90,3
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	90,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	90,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	90,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	90,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	90,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	90,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	89,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	89,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	89,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	89,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	89,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	89,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	89,5

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	89,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	89,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	89,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	89,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	88,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	88,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	88,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	88,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	88,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	88,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	88,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	87,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	87,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	87,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	87,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	87,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	87,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	87,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	86,6
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	86,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	86,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	86,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	86,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	85,6
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	85,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	85,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	84,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	84,8
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя	ЗАТО Александровск	84,4

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	84,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	82,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	48,1

По показателю 2.3 оценки организаций распределились следующим образом: высокие баллы получила 63 образовательная организация. Средние оценки получили 110 организаций. Низкие оценки получили 5 организаций (см. Таблицу 4.3.8).

Таблица 4.3.8. Итоговые баллы по показателю 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Гуманнская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверсовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	98,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	98,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	97,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска	г. Мурманск	97,1

Название организации	Муниципальное образование	Бадды
«Основная общеобразовательная школа № 26»		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	97,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	96,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	96,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	96,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	96,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	96,2
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	96,2
Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	96,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	95,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	95,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	95,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	95,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	95,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	95,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	95,1
Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	95,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	94,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	94,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	94,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	93,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	93,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,3
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	92,9
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	92,5
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	92,5

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	92,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	92,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	92,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	91,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	91,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	91,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	90,7
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	90,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	90,5
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	90,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	90,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	90,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	90,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	90,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	90,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	89,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	89,6
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	89,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	89,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	88,9
федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	88,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	88,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	88,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	88,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	88,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск	ЗАТО г.	87,9

Название организации	Муниципальное образование	Бадды
«Средняя общеобразовательная школа № 2»	Североморск	
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	87,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	87,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	87,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	87,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	87,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	87,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	87,1
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	86,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	86,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	86,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	85,9
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	85,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	85,7
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	85,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	85,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	85,6
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	85,5
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	85,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	85,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	85,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	85,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	84,7
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	84,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	84,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	84,6
Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	84,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	84,3



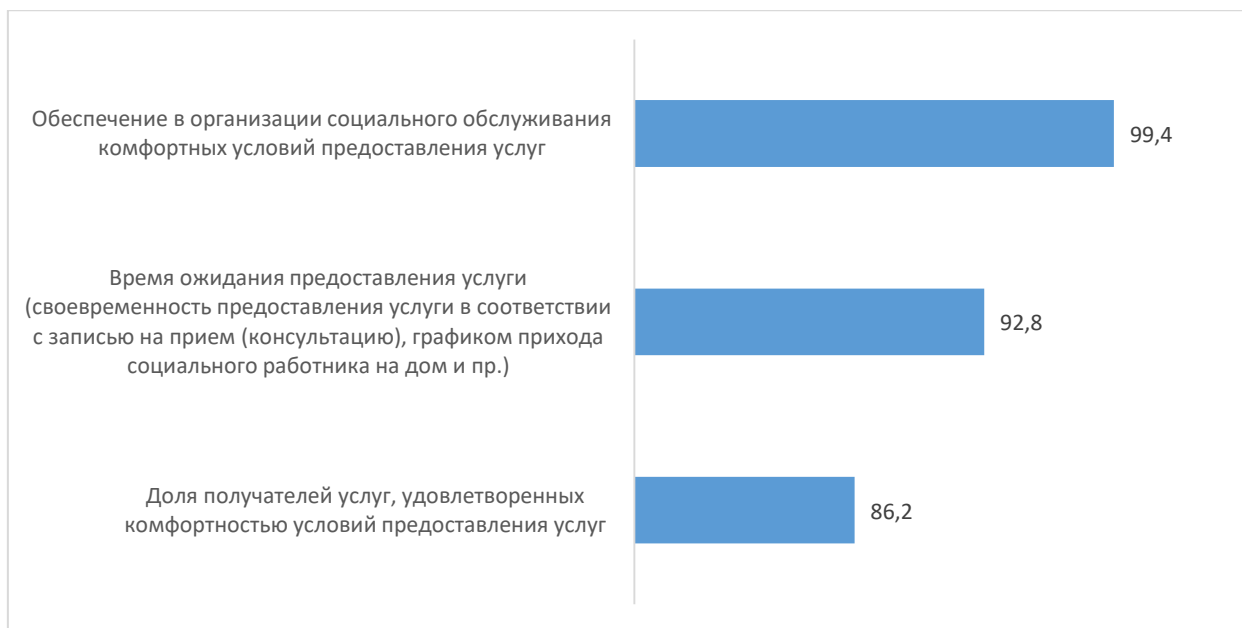
Название организации	Муниципальное образование	Бадды
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	84,3
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	84,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	83,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	83,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	83,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	83,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	83,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	83,2
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	83,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	83,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	83,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	83,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	82,9
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	82,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	82,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	82,7
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	82,5
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	82,4
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	81,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	81,7
Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	81,6
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	81,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	81,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	81,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	81,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	81,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	81,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	81,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	81,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	80,8

Название организации	Муниципальное образование	Бадды
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	80,6
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	80,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	80,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	80,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	80,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	79,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	79,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	79,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	79,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	79,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п. Нивский»	Кандалакшский район	79,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	79,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	79,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	78,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	78,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	78,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	78,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	78,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	78,1
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	77,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	77,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	77,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	77,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	77,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	76,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	76,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	75,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска	г. Мурманск	75,6

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
«Гимназия № 3»		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	75,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	75,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	74,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	74,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	74,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	73,2
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	72,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	72,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	72,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	72,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	71,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	70,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	70,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	69,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	69,6
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	68,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	68,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	65,2

Таким образом, самые высокие значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» среди обследованных образовательных организаций получили все три показателя: показатель 2.1 (99,4 балла), 2.2 (92,8 балла) и 2.3 (82,6 балла) (см. Рисунок 4.3.9).

Рисунок 4.3.9. Значения показателей 2.1., 2.2., 2.3 критерия «Открытость и доступность информации об организации» среди образовательных организаций



### Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» 8 организаций получили высокие оценки (более 90 баллов, оценка «лучшие»). Еще 29 организаций получили средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»).

71 организация получили низкие оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (менее 70 баллов, оценка «неудовлетворительно»). Такой характер распределения оценок по данному критерию обусловлен тем, что организации дополнительного образования, в большинстве своем не оказывают образовательные услуги для детей с ОВЗ. Поэтому в этих организациях условия доступности для получения услуг инвалидами представлены не в полной мере. (см. Таблицу 4.3.9).

Таблица 4.3.9. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в образования, по критерию «Доступность услуг для инвалидов», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
2	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
3	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,0
4	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	97,5
5	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	97,4
6	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	94,0
7	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	94,0
8	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение	г. Оленегорск с	94,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	«Оленегорская коррекционная школа-интернат»	подведомственной территорией	
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	94,0
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	94,0
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	94,0
12	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,2
13	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	90,8
14	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,0
15	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	88,0
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	88,0
17	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	87,3
18	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	86,9
19	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	86,2
20	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	86,0
21	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	85,5
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	85,2
23	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	84,4
24	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	82,3
25	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	82,0
26	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	82,0
27	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	82,0
28	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	82,0
29	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	82,0
30	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	82,0
31	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	82,0
32	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	81,7
33	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	81,1
34	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	80,0
35	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	г. Мурманск	80,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	«Мурманский академический лицей»		
36	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	80,0
37	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	80,0
38	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	79,7
39	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	79,7
40	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	79,0
41	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	78,4
42	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	78,3
43	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	78,0
44	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	77,9
45	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	77,7
46	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	77,2
47	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	76,0
48	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	76,0
49	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	76,0
50	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	76,0
51	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	76,0
52	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	75,3
53	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	75,0
54	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	74,2
55	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	74,0
56	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	74,0
57	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	74,0
58	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	74,0
59	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	74,0
60	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	74,0
61	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	74,0
62	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	73,4

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
63	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	72,1
64	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	72,0
65	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	72,0
66	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	72,0
67	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	71,9
68	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	70,0
69	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	70,0
70	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	69,3
71	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтохина»	ЗАТО г. Североморск	68,7
72	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	68,3
73	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	68,0
74	Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	68,0
75	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	68,0
76	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	68,0
77	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	68,0
78	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	67,7
79	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	67,4
80	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	67,4
81	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	66,5
82	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	66,0
83	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	66,0
84	федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	66,0
85	Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	66,0
86	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	66,0
87	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	66,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
88	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	65,7
89	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	65,3
90	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	65,1
91	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	65,0
92	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	65,0
93	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	64,5
94	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	64,0
95	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	63,4
96	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	62,0
97	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	62,0
98	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	60,5
99	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	60,0
100	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	60,0
101	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	60,0
102	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	60,0
103	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	60,0
104	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	60,0
105	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	60,0
106	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	60,0
107	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	60,0
108	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	60,0
109	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	60,0
110	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	60,0
111	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	59,5
112	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	59,0
113	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	58,3
114	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	58,3



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
115	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	58,0
116	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	57,7
117	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	57,5
118	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	57,0
119	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	57,0
120	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	56,8
121	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	56,0
122	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	56,0
123	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	56,0
124	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	54,5
125	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	54,5
126	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	54,0
127	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	54,0
128	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	54,0
129	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	54,0
130	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	54,0
131	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	54,0
132	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	54,0
133	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	52,0
134	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	52,0
135	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	52,0
136	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	52,0
137	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	52,0
138	Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	52,0
139	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	51,3
140	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	50,4
141	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	50,1
142	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского	Кольский район	50,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»		
143	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	49,7
144	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	49,0
145	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	48,3
146	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	48,0
147	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	48,0
148	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	48,0
149	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	46,0
150	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	46,0
151	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	46,0
152	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	46,0
153	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	46,0
154	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	46,0
155	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	46,0
156	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	44,0
157	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	44,0
158	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	44,0
159	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	41,0
160	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	41,0
161	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	40,0
162	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	40,0
163	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	39,6
164	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	39,3
165	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	38,4
166	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	38,0
167	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	37,0
168	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	36,0
169	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	36,0
170	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя	Печенгский район	36,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»		
171	Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	32,0
172	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	32,0
173	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	32,0
174	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	30,0
175	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	30,0
176	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	30,0
177	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	30,0
178	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	16,0

**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** включал в себя следующие показатели:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (учреждении).

3.2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации (учреждения);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

По показателю 3.1 «оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» высокие оценки получили только 4 организаций (100 баллов). Средние оценки зафиксированы по 9 образовательным учреждениям (80 баллов). Большинство организаций получили низкие оценки по рассматриваемому показателю (от 0 до 60 баллов) (см. Таблицу 4.3.10).

Таблица 4.3.10.Итоговые баллы по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	80,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	80,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	80,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	80,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г.	ЗАТО г.	80,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Североморск	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видяево	80,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	80,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	60,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	60,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	60,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	60,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	60,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	60,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	60,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	60,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	40,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	40,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	40,0
федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	40,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	40,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	40,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	40,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	40,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	40,0
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакүртти»	Кандалакшский район	40,0
Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	40,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	40,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	40,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	40,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	40,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	40,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	40,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	40,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	40,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	40,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	40,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	40,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя	Печенгский район	40,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	40,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	20,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	20,0
Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	20,0
Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное	г. Мурманск	20,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
учреждение «Мурманский колледж искусств»		
Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	20,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	20,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	20,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белос Море	Кандалакшский район	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнегуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	20,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Гуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	20,0



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	20,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	20,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	0,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	0,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	0,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	0,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	0,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	0,0

По показателю 3.2 самые высокие оценки получили 47 образовательные организации (100 баллов). Средние оценки были зафиксированы по 51 организации (по 80 баллов). Низкие оценки получили 80 организаций (от 0 до 70 баллов) (см. Таблицу 4.3.11).

Таблица 4.3.11. Итоговые баллы по показателю 3.2 «Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево	ЗАТО п. Видево	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
«Средняя общеобразовательная школа № 1»		
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	80,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	80,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	80,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	80,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	80,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	80,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	80,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	80,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	80,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	80,0
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакүртти»	Кандалакшский район	80,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманенская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Тулумская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	80,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	80,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	60,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	60,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение	г. Мурманск	60,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
«Мурманский технологический колледж сервиса»		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	60,0
федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	60,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	60,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Дервянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	60,0
Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	60,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	60,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	40,0
Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	40,0
Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	40,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	40,0



Итоговые баллы по показателю 3.3 распределились следующим образом: высокие оценки получили 112 организации, средние оценки были зафиксированы по 37 образовательным учреждениям, по 29-ти организациям – неудовлетворительные оценки (см. Таблицу 4.3.12).

Таблица 4.3.12. Итоговые баллы по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский	г. Мурманск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
академический лицей»		
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	100,0
Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	100,0
Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	100,0
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакургти»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	98,1
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,3

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	96,4
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	96,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	94,7
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	94,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	94,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	94,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	94,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	93,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	92,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	92,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,3
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	92,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	91,7
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	91,7
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	91,7
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	91,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	90,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	90,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	90,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	90,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	90,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	90,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	90,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	90,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	90,0

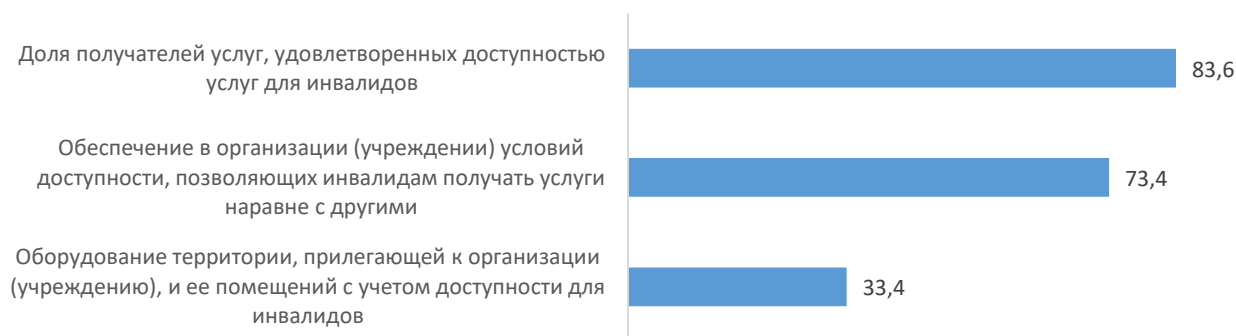
Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	90,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	90,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	89,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	88,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	88,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	87,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	87,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	87,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	87,5
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	87,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	87,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	86,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	86,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	85,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	85,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	85,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	84,6
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	83,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	83,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	83,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	83,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	83,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	81,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	80,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	80,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	78,6

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	77,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	77,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	75,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	75,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	75,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	75,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	72,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	71,4
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	71,4
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	70,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	66,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	66,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	66,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	66,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	66,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	66,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	60,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	57,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	54,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	50,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	50,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	40,0
Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	33,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	25,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	0,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	0,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманенская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	0,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	0,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	0,0

Таким образом, самые высокие значения критерия «Доступность услуг для инвалидов» среди обследованных образовательных организаций получил показатель 3.3 (83,6 балла) и показатель 3.2 (73,4 балла) По показател. 3.1 были зафиксированы неудовлетворительные оценки (33,4 балла) (см. Рисунок 4.3.10).

Рисунок 4.3.10. Значения показателей 3.1., 3.2., 3.3 критерия «Доступность услуг для инвалидов» среди образовательных организаций



#### **Критерий 4: «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» самые высокие баллы получили 107 организации (более 90 баллов, «лучшие»).

Средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно») получила 1 организация. Неудовлетворительных не получила ни одна организация (см.Таблицу 4.3.13).

Таблица 4.3.13. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образования, по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» (баллы)

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
2	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
3	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
4	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	100,0
5	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
6	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
10	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0
14	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	99,6
15	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	99,5
16	федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,4
17	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	99,3
18	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	99,2
19	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,2
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	99,1
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	99,1
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	98,8
23	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	98,7
24	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	98,6
25	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	98,5
26	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,5
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	Кандалакшский	98,3



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	«Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	район	
28	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	98,2
29	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	98,2
30	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	98,0
31	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	98,0
32	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	97,7
33	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	97,7
34	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	97,7
35	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,6
36	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	97,6
37	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	97,6
38	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	97,6
39	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	97,5
40	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	97,3
41	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	97,2
42	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	97,1
43	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	97,1
44	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	97,1
45	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	97,1
46	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п. Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	97,1
47	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	97,0
48	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	97,0
49	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	96,8
50	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	96,7
51	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	96,6
52	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	96,5
53	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	96,5
54	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,5

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
55	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	96,1
56	Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	96,0
57	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,0
58	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	95,9
59	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,9
60	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	95,7
61	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	95,7
62	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,6
63	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	95,6
64	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	95,5
65	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	95,4
66	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	95,3
67	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	95,2
68	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,2
69	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	95,1
70	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	95,1
71	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	94,9
72	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,8
73	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,8
74	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	94,7
75	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,5
76	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	94,5
77	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	94,5
78	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,5
79	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	94,4
80	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	94,4

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
81	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	94,3
82	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	94,3
83	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	94,2
84	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	94,2
85	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	94,1
86	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	94,1
87	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	94,1
88	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	94,0
89	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	94,0
90	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	93,9
91	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	93,9
92	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,7
93	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	93,7
94	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	93,6
95	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	93,6
96	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,6
97	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	93,4
98	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	93,4
99	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,3
100	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,3
101	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	93,3
102	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	93,3
103	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	93,2
104	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	93,1
105	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,1

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
106	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	93,1
107	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,1
108	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	93,0
109	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,0
110	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	92,9
111	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	92,9
112	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	92,8
113	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	92,8
114	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,8
115	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	92,7
116	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	92,7
117	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,7
118	Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	92,6
119	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	92,6
120	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	92,6
121	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	92,5
122	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	92,5
123	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,5
124	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	92,5
125	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	92,4
126	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И. Деревянчука г. Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	92,4
127	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,2
128	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,1
129	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	92,1
130	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	92,1
131	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,1
132	Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	92,0
133	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	г. Мончегорск с	91,9

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	«Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	подведомственной территорией	
134	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	91,9
135	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	91,8
136	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	91,7
137	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	91,6
138	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	91,6
139	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	91,5
140	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	91,5
141	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	91,5
142	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	91,4
143	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	91,3
144	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	91,3
145	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	91,3
146	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	91,2
147	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	91,2
148	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	91,0
149	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	90,8
150	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	90,7
151	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	90,5
152	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	90,3
153	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	89,9
154	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,9
155	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	89,9
156	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	89,6
157	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	89,0
158	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	88,9
159	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	88,7
160	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	г. Мурманск	88,5

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	«Кадетская школа города Мурманска»		
161	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	88,4
162	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	88,3
163	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	88,2
164	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	88,1
165	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	87,9
166	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	87,3
167	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	87,2
168	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	87,1
169	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	87,1
170	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	86,5
171	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	86,4
172	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	86,4
173	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	85,8
174	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	85,7
175	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	85,5
176	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	84,9
177	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	83,6
178	Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	83,4

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»** включал в себя следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалоб, предложений), записи на прием (получение услуги), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Высокие баллы по показателю 4.1. получили 140 организаций, средние оценки получили 38 организаций. Неудовлетворительные оценки не получила ни одна организация (см. Таблицу 4.3.14). Таким образом, подавляющее большинство образовательных организаций получили высокие оценки.

Таблица 4.3.1. Итоговые баллы по показателю 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	100,0
федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	99,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	99,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	99,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	99,1
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	99,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	98,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	98,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	98,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверсовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	98,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	98,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	98,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	98,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	98,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	98,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	97,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	97,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	97,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	97,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	97,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	97,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	97,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	97,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	97,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	97,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	97,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска	г. Мурманск	96,9



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
«Средняя общеобразовательная школа № 5»		
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	96,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	96,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	96,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	96,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	95,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	95,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	95,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Тулумская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	95,5
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	95,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	95,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	95,0
Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	95,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	95,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	94,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	94,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	94,6
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	94,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	94,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	94,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	94,1
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	94,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	94,1

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	94,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	94,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	94,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	94,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	93,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	93,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	93,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	93,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	93,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	93,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	93,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	93,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	93,1
Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	93,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	93,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	93,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	93,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	93,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	93,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	92,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	92,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	92,6
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево	ЗАТО п. Видяево	92,4

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
«Средняя общеобразовательная школа № 1»		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	92,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	92,1
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	92,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	92,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	92,0
Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	92,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	91,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	91,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	91,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,5
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	91,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	91,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	91,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	91,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	91,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	91,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	91,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	91,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	91,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	90,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	90,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	90,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	90,8
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	90,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	90,6

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	90,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	90,4
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	90,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	90,2
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	90,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	90,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	90,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	89,9
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	89,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	89,6
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	89,6
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	89,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	89,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	89,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	88,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	88,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	88,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	88,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	88,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	88,4
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	88,4
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	88,1
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	88,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	87,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	87,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	87,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска	г. Мурманск	87,1

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
«Гимназия № 2»		
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	86,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	86,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	86,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	86,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	85,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	85,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	85,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	85,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	85,2
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	84,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	84,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	83,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	82,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	82,2
Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	81,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	80,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	80,4

По показателю 4.2 самые высокие оценки получили 144 организаций (от 90,0 до 100 баллов), средние оценки были зафиксированы у 34 образовательных организаций. Неудовлетворительные оценки не получила ни одна организация (см. Таблицу 4.3.15). Таким образом, большинство организаций по рассматриваемому показателю получили высокие оценки, средние оценки получены меньшинством учреждений (1%).

Таблица 4.3.15. Итоговые баллы по показателю 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнегуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	99,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	99,1
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	99,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	99,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,9
федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	98,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	98,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	98,2
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	98,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	98,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	97,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	97,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	97,6

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	97,6
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	97,6
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	97,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	97,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	97,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	97,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	97,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	97,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	97,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	97,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	96,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	96,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	96,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	96,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	96,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	96,3
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	96,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	96,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	96,2
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	96,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	96,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	95,9
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	95,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверсовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	95,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,7

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	95,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	95,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,0
Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	95,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	95,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	94,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	94,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	94,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	94,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	94,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	94,5
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	94,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	94,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	94,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	94,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	94,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	94,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	93,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	93,8
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	93,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной	93,6



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
	территорией	
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	93,4
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	93,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	93,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	93,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	93,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	93,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Тулумская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	93,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	93,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	93,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п. Нивский»	Кандалакшский район	93,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	93,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	93,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	92,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	92,9
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	92,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	92,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	92,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И. Деревянчука г. Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	92,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	92,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видяево	92,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	92,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	92,2

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	92,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	92,1
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	92,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	92,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	92,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	91,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,9
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	91,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	91,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	91,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	91,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,6
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакургити»	Кандалакшский район	91,4
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	91,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	91,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	91,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	91,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	91,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	90,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	90,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	90,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	90,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	90,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	90,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	90,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	90,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	90,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя	Кольский район	89,8

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	89,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	89,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	89,7
Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	89,7
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	89,6
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	89,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	89,5
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	89,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	88,9
Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	88,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	88,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	87,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	87,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	87,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	87,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	86,9
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	86,9
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	86,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	86,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	86,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	86,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	85,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	85,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	84,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	84,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	83,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	83,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	82,5
Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский	г. Мурманск	81,6

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
кооперативный техникум»		
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	79,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	79,3
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	72,7

Высокие оценки по показателю 4.3 получили 173 организации (от 90 до 100 баллов), средние оценки зафиксированы у 5 образовательных организаций. Неудовлетворительные оценки не получила ни одна организация (см. Таблицу 4.3.15). Таким образом, большинство организаций по рассматриваемому показателю получили высокие оценки (99%), средние оценки получены меньшинством учреждений (1%).

Таблица 4.3.16. Итоговые баллы по показателю 4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	100,0
Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Бллы
	территорией	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п. Нивский»	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Гуманенская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверсовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	99,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	99,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	99,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	99,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	99,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	99,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	98,9

Название организации	Муниципальное образование	Бллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	98,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	98,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	98,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	98,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	98,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	98,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	98,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	98,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	98,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	98,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	98,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	98,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,2
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	98,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	98,1
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	98,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	98,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	97,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	97,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	97,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,8
Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	97,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,7

Название организации	Муниципальное образование	Бллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	97,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	97,6
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	97,6
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	97,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	97,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	97,5
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	97,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	97,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	97,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	97,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,2
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	97,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	97,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	97,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	96,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	96,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	96,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	96,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	96,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	96,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	96,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	96,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	96,7

Название организации	Муниципальное образование	Бллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	96,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,6
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,5
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	96,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	96,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	96,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	96,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	96,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	96,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	95,9
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	95,9
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	95,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	95,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	95,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	95,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	95,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	95,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	95,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	95,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	95,3

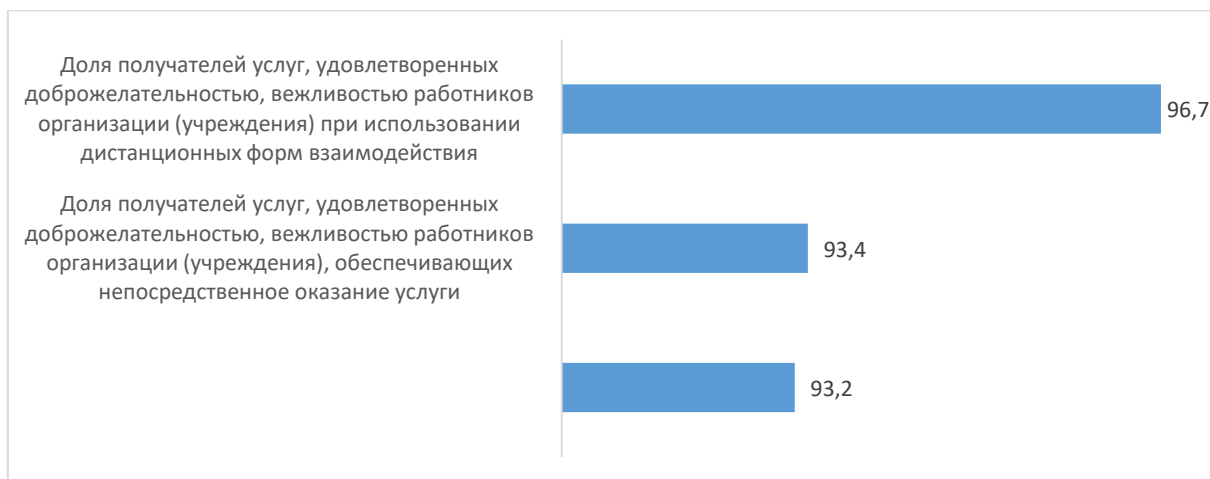


Название организации	Муниципальное образование	Бллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	95,3
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	95,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	95,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	95,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	95,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	95,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	95,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	94,8
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	94,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	94,7
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	94,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	94,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	94,4
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	94,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	94,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	94,2
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	94,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	94,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	93,8
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	93,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,5
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	93,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	93,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	93,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	93,2
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение	г. Мурманск	93,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
«Мурманский педагогический колледж»		
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	92,9
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	92,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	92,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	92,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	92,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	91,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	91,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	91,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	91,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	91,3
Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	90,9
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	90,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	89,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	89,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	89,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	86,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	83,3

Таким образом, самые высокие значения критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» среди обследованных образовательных организаций получили все три показателя, составляющие данный критерий: максимальные оценки – по показателю 4.3 (96,7 балла), чуть ниже – по показателям 4.2. и 4.1 (93,4 балла и 93,2 балла соответственно) (см. Рисунок 4.3.10).

Рисунок 4.3.10. Значения показателей 4.1., 4.2., 4.3 критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» среди образовательных организаций



### Критерий 5: «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» высокие баллы (более 90 баллов, «лучшие») получили 107 организации. Остальные 1 организаций получили средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»). (см. Таблицу 4.3.17).

Таблица 4.3.17. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образования, по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	100,0
3	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
4	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
5	Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
9	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	100,0
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
13	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.	г. Мурманск	99,3

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Мурманска «Прогимназия № 61»		
14	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	99,0
15	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	99,0
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	98,9
17	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	98,8
18	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	98,7
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	98,6
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	98,2
21	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	98,1
22	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	98,1
23	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,8
24	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	97,5
25	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	97,4
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	97,3
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	97,1
28	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	97,1
29	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	96,8
30	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,7
31	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	96,4
32	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,3
33	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	96,2
34	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	96,1
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	96,1
36	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	96,0
37	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,9
38	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	95,8
39	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	95,7
40	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	95,6
41	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	95,5
42	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени	ЗАТО Александровск	95,4

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина		
43	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	95,0
44	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	95,0
45	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	95,0
46	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	94,9
47	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	94,8
48	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	94,8
49	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	94,6
50	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	94,4
51	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,4
52	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	94,3
53	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	94,1
54	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	94,0
55	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,0
56	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	93,9
57	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	93,9
58	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	93,8
59	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	93,8
60	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	93,7
61	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,6
62	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	93,5
63	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	93,4
64	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	93,4
65	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	93,3
66	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	93,3
67	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,1
68	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,1
69	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	г. Мурманск	93,1

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»		
70	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	93,0
71	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	92,9
72	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	92,9
73	федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,8
74	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,7
75	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,5
76	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,4
77	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	92,3
78	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	92,2
79	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	92,1
80	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	92,1
81	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,0
82	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	91,9
83	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	91,9
84	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	91,8
85	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,8
86	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	91,6
87	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	91,6
88	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	91,5
89	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	91,3
90	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Гуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	91,1
91	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	91,1
92	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	90,9
93	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	90,9
94	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной	90,9

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
		территорией	
95	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	90,7
96	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	90,6
97	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	90,5
98	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	90,3
99	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	90,2
100	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	90,1
101	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	90,0
102	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	90,0
103	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	90,0
104	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	89,9
105	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	89,8
106	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	89,7
107	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	89,7
108	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	89,6
109	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,6
110	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,5
111	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	89,4
112	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	89,4
113	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	89,3
114	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	89,2
115	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	89,1
116	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	89,1
117	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	89,0
118	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	89,0
119	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	88,8
120	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	88,7
121	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	г. Мурманск	88,6

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»		
122	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	88,5
123	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	88,5
124	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	88,4
125	Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	88,4
126	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	88,4
127	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	88,3
128	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	88,1
129	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	88,0
130	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	87,8
131	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	87,8
132	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	87,8
133	Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	87,8
134	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	87,7
135	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	87,6
136	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	87,4
137	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	87,4
138	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	87,3
139	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	87,3
140	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	87,1
141	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	86,9
142	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	86,8
143	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	86,5
144	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	86,4
145	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	86,3
146	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	86,1
147	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	86,0
148	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	85,9
149	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	85,5
150	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.	г. Мурманск	85,5



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Мурманска «Гимназия № 6»		
151	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	85,1
152	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	85,0
153	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	85,0
154	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	84,7
155	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	84,4
156	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	84,3
157	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	84,1
158	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	84,1
159	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	83,8
160	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	83,6
161	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	83,6
162	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	83,4
163	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	82,8
164	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	82,5
165	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	82,4
166	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	82,3
167	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	80,5
168	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	80,4
169	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	79,8
170	Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	79,7
171	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	79,2
172	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	78,4
173	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	78,0
174	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	77,4
175	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	77,3
176	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	76,3

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
177	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	75,8
178	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	71,4

**Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** состоит из следующих показателей:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Высокие баллы по показателю 5.1 получили 74 организаций (от 90 до 100 балла), средние оценки зафиксированы по 99 организациям. Неудовлетворительные оценки были получены 5 организациями (см. Таблицу 4.3.18).

Таблица 4.3.18. Итоговые баллы по показателю 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	99,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	98,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,1
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	97,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	97,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	97,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	97,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнегуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	96,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	96,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	96,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	96,2
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	96,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	95,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	95,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Тулумская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	95,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	95,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	94,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	94,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	94,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	94,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной	94,3

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
	территорией	
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	94,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	93,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	93,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	93,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	93,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	93,1
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	93,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,8
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	92,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	92,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	92,5
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	92,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	92,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	92,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	92,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	92,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	92,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	91,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	91,6
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	91,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	91,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	90,9

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	90,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	90,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	90,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	90,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	90,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	90,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	89,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	89,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	89,7
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	89,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	89,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	89,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	89,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	89,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	89,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	89,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	89,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	89,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	88,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	88,8
федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	88,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	88,7
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	88,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	88,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	87,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	87,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	87,3
Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	87,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	87,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	87,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	86,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	86,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	86,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	86,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	86,5
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	86,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	86,4
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	86,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	86,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	86,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	85,9
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	85,9
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	85,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	85,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	85,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	85,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	85,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	85,3
Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	85,2
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	85,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	85,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	84,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	84,8
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	84,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	84,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	84,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	84,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	84,2
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской	ЗАТО Александровск	84,1

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Федерации Дениса Александровича Опарина		
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	83,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	83,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	83,6
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	83,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	83,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	83,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	83,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	83,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	82,8
Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	82,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	82,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	82,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	81,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	81,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	81,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	81,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	81,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	81,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	80,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	80,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	80,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	80,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	80,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	80,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	80,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	79,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	79,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной	79,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
	территорией	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	78,9
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	78,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	78,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	78,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	77,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	77,4
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	77,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	76,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	76,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	76,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	75,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	74,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	74,2
Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	73,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	73,7
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	73,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	72,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	72,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	68,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п. Нивский»	Кандалакшский район	67,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	66,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	64,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	56,6

По показателю 5.2 высокие оценки получили 140 образовательных организаций (от 90 до 100 баллов). Средние оценки получили 36 организаций. Неудовлетворительные оценки получили 2 организации (см. Таблицу 4.3.19).

Таблица 4.3.19. Итоговые баллы по показателю 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения)» по образовательным организациям



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманенская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	99,4
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	99,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	99,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	98,9
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	98,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	98,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	98,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска	г. Мурманск	98,4

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
«Средняя общеобразовательная школа № 50»		
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	98,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	98,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	98,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	98,2
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	98,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	98,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	98,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	98,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	97,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	97,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	97,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	97,7
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	97,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	97,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	97,6
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	97,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,4
федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	97,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	97,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	97,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	96,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	96,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,6
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	96,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	96,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	96,5
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	96,4
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район	Кольский район	96,3

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Мурманской области		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	96,2
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	96,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	95,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	95,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	95,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	95,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	95,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	95,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	95,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	95,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	95,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	95,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	95,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,3
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	95,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	95,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	94,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	94,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	94,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	94,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	94,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	94,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	94,1

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	93,8
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	93,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	93,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	93,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	93,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	93,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	93,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	93,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	93,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	92,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	92,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	92,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	92,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	92,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	92,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	92,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	92,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	92,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,4
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	92,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	92,3

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	92,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,2
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	92,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	92,0
Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	92,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	91,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	91,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	91,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	91,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	91,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	91,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	91,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	91,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	91,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	91,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	90,9
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	90,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	90,9
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	90,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	90,9
Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	90,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	90,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	90,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	90,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	90,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	89,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,6
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя	Кандалакшский	89,6

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	район	
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	89,6
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	89,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	89,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	89,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	88,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	88,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	88,4
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	88,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	88,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	88,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	88,0
Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	87,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	87,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	87,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	87,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	87,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Канда拉克ша	Канда拉克шский район	86,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	86,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	85,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	85,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	85,2
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	84,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	84,1
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	82,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	81,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	81,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	80,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	80,1
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	78,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	76,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	75,7
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	71,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	70,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	69,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	66,4

По показателю 5.3 самые высокие оценки зафиксированы по 121-ми организациям (от 89,8 до 100 баллов). Средние оценки получили 57 организаций. (см. Таблицу 4.3.20).

Таблица 4.3.20. Итоговые баллы по показателю 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманенская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	100,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	99,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	99,4

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	98,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	98,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	98,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	98,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверсовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	98,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	98,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	98,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	97,9
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,9
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	97,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	97,6
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	97,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	97,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	97,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	97,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	97,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	96,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,5
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	96,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	96,2
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	96,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	95,9
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	95,9
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	95,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	95,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	95,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района	Кольский район	95,2



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»		
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	95,2
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	95,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	95,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	95,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	94,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	94,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,7
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	94,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	94,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	94,5
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	94,4
федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	94,3
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	94,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	94,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	94,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	93,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	93,9
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	93,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	93,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	93,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	93,7
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	93,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	93,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	93,1

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	93,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	93,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	92,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	92,9
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	92,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	92,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,7
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	92,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	92,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	92,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	92,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	92,1
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	92,0
Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	92,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	91,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	91,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	91,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	91,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	91,4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	91,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	91,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	91,2

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	91,0
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	91,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	91,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	91,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	90,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Тулумская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	90,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	90,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	90,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	90,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	90,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	90,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	90,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	90,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	90,2
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакуртти»	Кандалакшский район	90,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	90,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	89,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	89,8
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	89,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	89,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	89,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	89,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	89,7
Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	89,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	89,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	89,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа	г. Мурманск	89,4

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
города Мурманска»		
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	89,2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	89,1
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	89,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	89,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	89,0
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	88,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	88,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	88,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	88,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	88,1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	87,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	87,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	87,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	87,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	87,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	87,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	87,1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	86,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	86,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	86,0
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	85,9
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	85,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	85,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видяево	85,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	85,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	85,3
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	84,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	84,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 33»	г. Мурманск	84,9

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	84,8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	84,6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	83,5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	83,3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	82,7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	82,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	81,8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	79,9
Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	78,9
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	78,9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	78,4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	77,9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	77,3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	76,0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	75,7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	75,2

Таким образом, самые высокие значения критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» среди обследованных образовательных организаций получили все три показателя, составляющие данный критерий: максимальные оценки – по показателю 5.3 (98,7 балла). Чуть ниже значения показателей 5.1 и 5.3 (98,3 и 97,8 баллов соответственно) (см. Рисунок 4.3.11).

Рисунок 4.3.11. Значения показателей 5.1., 5.2., 5.3 критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» среди образовательных организаций



Таблица 4.3.12. Значения критериев и составляющих показателей в виде рейтинга со значениями по организациям

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных организациях (учреждениях) информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных страницах в помещениях организации»	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в удобное с людьми	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обслуживающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, готовые рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам по работе	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение				
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	85,7	100,0	92,0	<b>92,5</b>	100,0	88,6	77,1	<b>88,6</b>	0,0	40,0	66,7	<b>36,0</b>	92,2	91,6	93,5	<b>92,2</b>	77,1	94,0	84,9	<b>84,4</b>	<b>78,7</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,4	100,0	93,3	<b>96,2</b>	100,0	91,6	83,2	<b>91,6</b>	20,0	60,0	86,7	<b>56,0</b>	89,0	89,7	92,3	<b>89,9</b>	86,3	93,1	90,0	<b>89,5</b>	<b>84,7</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,4	100,0	96,2	<b>97,4</b>	100,0	96,6	93,3	<b>96,6</b>	60,0	100,0	80,0	<b>82,0</b>	92,8	92,3	97,9	<b>93,6</b>	88,7	93,8	90,2	<b>90,5</b>	<b>92</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	89,3	100,0	93,2	<b>94,1</b>	100,0	90,7	81,4	<b>90,7</b>	0,0	60,0	66,7	<b>44,0</b>	91,9	91,9	98,2	<b>93,1</b>	84,9	92,4	91,3	<b>89,6</b>	<b>82,3</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,4	100,0	96,1	<b>97,4</b>	100,0	93,8	87,6	<b>93,8</b>	100,0	100,0	93,3	<b>98,0</b>	93,5	95,0	95,5	<b>94,5</b>	90,0	94,5	93,0	<b>92,4</b>	<b>95,2</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты	г. Апатиты с подведомс	89,3	100,0	90,4	<b>92,9</b>	100,0	89,3	78,7	<b>89,3</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	90,4	94,8	94,4	<b>93,0</b>	77,4	94,8	87,8	<b>86,1</b>	<b>81,5</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных организациях (учреждениях) информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных страницах в документах организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и друзьям	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в равных с другими	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение				
«Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	территориальной																					
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0	100,0	95,6	<b>98,2</b>	100,0	94,3	88,5	<b>94,3</b>	60,0	80,0	92,3	<b>77,7</b>	91,3	91,8	97,7	<b>92,8</b>	91,3	94,0	91,3	<b>91,8</b>	<b>91</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,4	100,0	94,4	<b>96,7</b>	100,0	96,0	91,9	<b>96,0</b>	20,0	40,0	60,0	<b>40,0</b>	92,4	91,0	96,4	<b>92,7</b>	91,9	89,6	95,3	<b>93,1</b>	<b>83,7</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,4	100,0	96,9	<b>97,7</b>	100,0	97,8	95,6	<b>97,8</b>	60,0	100,0	94,1	<b>86,2</b>	97,4	97,4	98,8	<b>97,6</b>	93,9	97,4	96,5	<b>95,9</b>	<b>95,1</b>
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,9	90,0	92,6	<b>92,8</b>	100,0	91,6	83,1	<b>91,6</b>	80,0	100,0	97,3	<b>93,2</b>	88,4	90,1	97,0	<b>90,8</b>	86,7	82,3	89,8	<b>87,4</b>	<b>91,2</b>
Государственное автономное профессиональное	г. Апатиты с подведомс	103,3	100,0	93,4	<b>98,3</b>	100,0	90,7	81,5	<b>90,7</b>	80,0	100,0	83,3	<b>89,0</b>	85,7	83,6	94,1	<b>86,5</b>	87,3	71,4	87,3	<b>84,1</b>	<b>89,7</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственных организациях	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в соответствии с требованиями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам по работе	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в соответствии с требованиями	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение			
образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Кировск																					
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск	94,8	100,0	96,7	<b>97,1</b>	100,0	93,6	87,2	<b>93,6</b>	20,0	100,0	100,0	<b>76,0</b>	94,1	93,4	96,0	<b>94,2</b>	85,9	93,4	91,5	<b>90,2</b>	<b>90,2</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск	100,0	100,0	95,6	<b>98,2</b>	100,0	93,0	86,0	<b>93,0</b>	20,0	60,0	89,5	<b>56,8</b>	94,6	90,9	97,7	<b>93,7</b>	88,8	95,5	92,1	<b>91,8</b>	<b>86,7</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск	92,0	100,0	93,5	<b>95,0</b>	100,0	94,1	88,2	<b>94,1</b>	20,0	60,0	90,0	<b>57,0</b>	91,2	93,6	95,7	<b>93,1</b>	88,7	89,7	93,1	<b>91,1</b>	<b>86,1</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск	92,9	100,0	93,9	<b>95,4</b>	100,0	92,7	85,4	<b>92,7</b>	20,0	60,0	100,0	<b>60,0</b>	85,4	85,4	93,8	<b>87,1</b>	73,2	89,0	85,4	<b>82,4</b>	<b>83,5</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск	95,6	100,0	95,9	<b>97,0</b>	100,0	95,7	91,3	<b>95,7</b>	20,0	80,0	100,0	<b>68,0</b>	95,7	95,7	96,7	<b>95,9</b>	92,2	94,8	93,0	<b>93,1</b>	<b>89,9</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное	г. Кировск	95,6	100,0	88,4	<b>94,0</b>	100,0	90,0	80,0	<b>90,0</b>	40,0	60,0	40,0	<b>48,0</b>	92,0	96,0	94,4	<b>94,1</b>	72,0	92,0	76,0	<b>78,0</b>	<b>80,8</b>



Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственных организациях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и удовлетворенных	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	подведомственной территории																					
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территории	92,9	100,0	92,6	<b>94,9</b>	100,0	89,5	78,9	<b>89,5</b>	20,0	80,0	90,0	<b>65,0</b>	94,1	95,7	96,2	<b>95,2</b>	85,9	93,4	91,0	<b>90,0</b>	<b>86,9</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территории	85,7	90,0	96,1	<b>91,1</b>	100,0	93,8	87,6	<b>93,8</b>	0,0	60,0	90,9	<b>51,3</b>	94,7	93,5	97,5	<b>94,8</b>	90,5	95,3	94,7	<b>93,6</b>	<b>84,9</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территории	85,7	100,0	93,3	<b>93,0</b>	100,0	92,8	85,6	<b>92,8</b>	40,0	60,0	100,0	<b>66,0</b>	92,8	92,2	96,6	<b>93,3</b>	89,2	91,6	90,4	<b>90,3</b>	<b>87,1</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территории	92,9	100,0	91,0	<b>94,3</b>	100,0	88,5	77,0	<b>88,5</b>	0,0	60,0	100,0	<b>54,0</b>	91,5	89,7	97,8	<b>92,1</b>	86,4	90,1	87,3	<b>87,6</b>	<b>83,3</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная	г. Мончегорск с подведомс	100,0	100,0	95,2	<b>98,1</b>	100,0	89,6	79,2	<b>89,6</b>	60,0	80,0	100,0	<b>80,0</b>	89,6	94,8	97,8	<b>93,3</b>	67,5	90,9	77,9	<b>77,4</b>	<b>87,7</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственных организациях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими пользователями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, готовые рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам	удовлетворенных условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение				
школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск																						
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск	84,9	100,0	94,9	93,4	100,0	87,9	75,7	87,9	0,0	60,0	80,0	48,0	88,8	92,7	96,6	91,9	90,3	96,1	92,7	92,7	82,8	
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск	96,4	100,0	98,5	98,3	100,0	97,5	95,0	97,5	0,0	80,0	100,0	62,0	97,8	98,9	99,3	98,5	95,5	96,6	96,6	96,3	90,5	
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск	96,4	100,0	97,3	97,8	100,0	92,1	84,3	92,1	20,0	40,0	100,0	52,0	95,3	95,3	96,9	95,6	90,1	97,4	91,1	92,0	85,9	
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск	96,4	100,0	100,0	98,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской	г. Мончегорск	87,4	100,0	94,5	94,0	100,0	92,7	85,5	92,7	20,0	100,0	87,1	72,1	92,5	89,6	96,5	92,1	85,2	88,3	92,7	89,6	88,1	

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в соответствии с требованиями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и удовлетворенных	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
области «Мончегорский политехнический колледж»	территорией																					
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,4	100,0	98,3	<b>98,6</b>	100,0	99,0	97,9	<b>99,0</b>	0,0	60,0	100,0	<b>54,0</b>	100,0	97,9	100,0	<b>99,2</b>	96,9	99,0	97,9	<b>97,8</b>	<b>89,7</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	96,7	100,0	94,4	<b>96,8</b>	100,0	91,6	83,1	<b>91,6</b>	0,0	40,0	78,6	<b>39,6</b>	88,4	86,9	91,7	<b>88,5</b>	85,3	92,5	89,4	<b>88,8</b>	<b>81</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	99,2	100,0	93,6	<b>97,2</b>	100,0	91,7	83,5	<b>91,7</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	93,5	93,0	96,8	<b>94,0</b>	84,8	87,0	94,3	<b>90,0</b>	<b>83,8</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	92,9	100,0	92,5	<b>94,9</b>	100,0	90,5	81,1	<b>90,5</b>	20,0	40,0	60,0	<b>40,0</b>	91,9	94,1	96,3	<b>93,6</b>	89,7	90,3	91,9	<b>90,9</b>	<b>82</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	97,5	100,0	93,2	<b>96,6</b>	100,0	92,3	84,6	<b>92,3</b>	60,0	60,0	100,0	<b>72,0</b>	88,5	91,7	97,5	<b>91,5</b>	83,3	92,3	89,7	<b>88,3</b>	<b>88,1</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная	г. Мурманск	95,6	100,0	98,6	<b>98,1</b>	100,0	97,4	94,8	<b>97,4</b>	0,0	80,0	85,7	<b>57,7</b>	97,9	95,9	100,0	<b>97,5</b>	97,9	99,0	97,9	<b>98,1</b>	<b>89,8</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственных организациях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими условиями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и друзьям	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
общеобразовательная школа № 4»																						
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	96,4	100,0	87,2	<b>93,8</b>	100,0	86,6	73,2	<b>86,6</b>	0,0	40,0	83,3	<b>41,0</b>	85,2	82,5	92,9	<b>85,7</b>	78,7	76,0	82,0	<b>79,8</b>	<b>77,4</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	95,1	100,0	99,7	<b>98,4</b>	100,0	98,3	96,6	<b>98,3</b>	20,0	40,0	100,0	<b>52,0</b>	98,3	97,2	100,0	<b>98,2</b>	94,4	95,5	97,2	<b>96,0</b>	<b>88,6</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	100,0	90,0	95,2	<b>95,1</b>	100,0	90,6	81,2	<b>90,6</b>	20,0	60,0	100,0	<b>60,0</b>	95,0	95,0	98,7	<b>95,7</b>	85,3	96,8	89,4	<b>89,7</b>	<b>86,2</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	95,6	100,0	95,8	<b>97,0</b>	100,0	92,7	85,3	<b>92,7</b>	40,0	100,0	88,0	<b>78,4</b>	96,3	97,2	96,8	<b>96,8</b>	89,0	92,7	92,7	<b>91,6</b>	<b>91,3</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	100,0	100,0	99,6	<b>99,8</b>	100,0	97,7	95,3	<b>97,7</b>	0,0	80,0	100,0	<b>62,0</b>	99,2	100,0	99,1	<b>99,5</b>	95,3	98,4	98,4	<b>97,5</b>	<b>91,3</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	100,0	100,0	90,7	<b>96,3</b>	100,0	89,4	78,9	<b>89,4</b>	60,0	60,0	90,9	<b>69,3</b>	91,7	91,7	95,4	<b>92,5</b>	80,9	93,2	89,0	<b>87,4</b>	<b>87</b>
муниципальное бюджетное	г.	96,4	100,0	93,3	<b>96,3</b>	100,0	89,7	79,4	<b>89,7</b>	40,0	100,0	87,5	<b>78,3</b>	89,0	87,1	91,5	<b>88,7</b>	78,5	93,3	83,3	<b>83,8</b>	<b>87,4</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подмемории организации	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением безопасности (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных условиях с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и друзьям	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение			
общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	Мурманск																					
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	100,0	100,0	90,8	<b>96,3</b>	100,0	85,6	71,3	<b>85,6</b>	0,0	40,0	77,8	<b>39,3</b>	93,3	91,9	96,8	<b>93,4</b>	81,5	88,1	88,8	<b>86,5</b>	<b>80,2</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	91,2	100,0	95,0	<b>95,4</b>	100,0	95,3	90,5	<b>95,3</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	97,5	94,5	98,6	<b>96,5</b>	93,0	93,5	94,5	<b>93,9</b>	<b>85,4</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	99,2	100,0	97,4	<b>98,7</b>	100,0	97,1	94,1	<b>97,1</b>	0,0	60,0	100,0	<b>54,0</b>	98,8	97,6	100,0	<b>98,6</b>	97,6	100,0	98,8	<b>98,7</b>	<b>89,4</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	100,0	100,0	97,1	<b>98,8</b>	100,0	93,5	87,1	<b>93,5</b>	0,0	80,0	75,0	<b>54,5</b>	93,5	94,7	97,8	<b>94,9</b>	89,4	96,5	95,9	<b>94,1</b>	<b>87,2</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	100,0	90,0	90,1	<b>93,0</b>	100,0	87,0	74,0	<b>87,0</b>	20,0	40,0	80,0	<b>46,0</b>	85,3	86,6	95,9	<b>87,9</b>	76,6	80,1	89,2	<b>83,6</b>	<b>79,5</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	99,2	100,0	96,7	<b>98,4</b>	100,0	91,8	83,7	<b>91,8</b>	20,0	40,0	100,0	<b>52,0</b>	97,3	97,3	99,0	<b>97,6</b>	94,6	98,6	96,6	<b>96,4</b>	<b>87,3</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная	г. Мурманск	95,6	60,0	98,3	<b>86,0</b>	100,0	96,7	93,3	<b>96,7</b>	0,0	60,0	100,0	<b>54,0</b>	100,0	96,7	100,0	<b>98,7</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>87,1</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных организациях (учреждениях)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных страницах в документах организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение в помещении организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с целью обеспечения организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в полном объеме	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и друзьям	удовлетворенными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
школа № 16»																						
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	95,6	90,0	92,3	<b>92,6</b>	100,0	86,3	72,6	<b>86,3</b>	20,0	40,0	87,5	<b>48,3</b>	87,1	90,3	98,5	<b>90,7</b>	79,0	88,7	92,7	<b>87,8</b>	<b>81,1</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	96,4	100,0	89,9	<b>94,9</b>	100,0	89,8	79,6	<b>89,8</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	94,2	93,3	96,9	<b>94,4</b>	80,4	95,4	90,8	<b>88,6</b>	<b>82,7</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	100,0	100,0	98,5	<b>99,4</b>	100,0	95,0	90,1	<b>95,0</b>	80,0	60,0	100,0	<b>78,0</b>	99,4	100,0	99,3	<b>99,6</b>	98,9	99,4	99,4	<b>99,3</b>	<b>94,3</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	99,2	100,0	92,6	<b>96,8</b>	100,0	89,5	79,0	<b>89,5</b>	60,0	80,0	90,6	<b>77,2</b>	90,8	91,8	97,9	<b>92,6</b>	86,6	97,6	90,3	<b>90,6</b>	<b>89,3</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	99,2	100,0	86,8	<b>94,5</b>	100,0	87,2	74,3	<b>87,2</b>	0,0	60,0	83,3	<b>49,0</b>	84,3	90,6	92,4	<b>88,4</b>	72,3	95,3	85,3	<b>83,4</b>	<b>80,5</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	93,4	100,0	88,7	<b>93,5</b>	100,0	89,0	78,1	<b>89,0</b>	0,0	80,0	83,3	<b>57,0</b>	82,2	84,0	92,2	<b>84,9</b>	80,4	85,4	88,6	<b>85,5</b>	<b>82</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска	г. Мурманск	92,0	100,0	91,7	<b>94,3</b>	100,0	87,5	75,0	<b>87,5</b>	80,0	100,0	60,0	<b>82,0</b>	92,1	92,1	94,2	<b>92,5</b>	74,3	88,8	84,9	<b>82,5</b>	<b>87,8</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги в равных с остальными	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие, доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и удовлетворенных	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение				
«Средняя общеобразовательная школа № 33»																						
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	99,2	100,0	95,0	<b>97,8</b>	100,0	90,7	81,5	<b>90,7</b>	20,0	80,0	75,0	<b>60,5</b>	91,0	90,5	95,8	<b>91,7</b>	83,6	88,4	87,3	<b>86,4</b>	<b>85,4</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	95,6	100,0	88,5	<b>94,1</b>	100,0	88,5	77,0	<b>88,5</b>	0,0	40,0	83,3	<b>41,0</b>	87,1	84,2	93,3	<b>87,2</b>	76,3	81,3	86,3	<b>82,3</b>	<b>78,6</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	99,2	100,0	93,6	<b>97,2</b>	100,0	93,9	87,9	<b>93,9</b>	20,0	40,0	94,7	<b>50,4</b>	97,2	96,3	98,6	<b>97,1</b>	92,1	95,8	93,9	<b>93,7</b>	<b>86,5</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	100,0	100,0	95,1	<b>98,0</b>	100,0	91,6	83,3	<b>91,6</b>	0,0	60,0	80,0	<b>48,0</b>	97,5	98,0	95,2	<b>97,3</b>	91,6	90,1	95,1	<b>93,1</b>	<b>85,6</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	99,2	100,0	90,7	<b>96,0</b>	100,0	93,0	86,1	<b>93,0</b>	0,0	80,0	87,5	<b>58,3</b>	88,6	92,5	95,8	<b>91,6</b>	80,6	91,5	90,5	<b>87,8</b>	<b>85,3</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	96,4	100,0	98,1	<b>98,2</b>	0,0	48,1	96,3	<b>48,1</b>	60,0	80,0	100,0	<b>80,0</b>	99,1	99,1	100,0	<b>99,3</b>	97,7	97,7	98,6	<b>98,1</b>	<b>84,7</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска	г. Мурманск	100,0	90,0	90,5	<b>93,2</b>	100,0	89,9	79,8	<b>89,9</b>	80,0	100,0	100,0	<b>94,0</b>	93,0	93,3	98,0	<b>94,1</b>	89,9	92,6	91,7	<b>91,3</b>	<b>92,5</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных организациях (учреждениях)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных страницах в социальных сетях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и друзьям	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
«Гимназия № 10»																						
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	92,9	100,0	87,3	<b>92,8</b>	100,0	85,1	70,3	<b>85,1</b>	20,0	100,0	66,7	<b>66,0</b>	91,0	83,3	91,8	<b>88,1</b>	76,6	91,0	78,4	<b>80,4</b>	<b>82,5</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	95,6	100,0	93,9	<b>96,2</b>	100,0	95,1	90,3	<b>95,1</b>	20,0	80,0	66,7	<b>58,0</b>	96,9	96,5	98,8	<b>97,1</b>	93,4	85,2	94,6	<b>92,3</b>	<b>87,8</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	96,4	100,0	97,9	<b>98,1</b>	100,0	94,4	88,9	<b>94,4</b>	20,0	40,0	100,0	<b>52,0</b>	94,1	97,4	100,0	<b>96,6</b>	92,2	94,8	95,4	<b>94,3</b>	<b>87,1</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	99,2	100,0	94,5	<b>97,5</b>	100,0	91,5	82,9	<b>91,5</b>	80,0	80,0	87,5	<b>82,3</b>	92,7	88,9	94,8	<b>91,6</b>	78,6	88,0	85,9	<b>84,1</b>	<b>89,4</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	100,0	100,0	92,8	<b>97,1</b>	100,0	88,4	76,8	<b>88,4</b>	80,0	60,0	90,9	<b>75,3</b>	90,9	87,8	95,1	<b>90,5</b>	85,9	90,9	89,0	<b>88,4</b>	<b>87,9</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	98,4	100,0	90,6	<b>95,8</b>	100,0	87,4	74,8	<b>87,4</b>	20,0	100,0	94,1	<b>74,2</b>	93,1	92,0	95,2	<b>93,1</b>	77,9	92,7	89,7	<b>86,8</b>	<b>87,4</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное	г. Мурманск	99,2	100,0	91,9	<b>96,5</b>	100,0	87,8	75,6	<b>87,8</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	92,9	94,2	94,1	<b>93,7</b>	86,5	89,1	91,0	<b>89,3</b>	<b>82,7</b>



Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в документах организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, готовые рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам по работе	удовлетворенными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»																						
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	95,6	100,0	97,9	<b>97,9</b>	100,0	95,7	91,4	<b>95,7</b>	0,0	60,0	85,7	<b>49,7</b>	98,8	96,3	98,6	<b>97,7</b>	91,4	95,1	98,8	<b>95,8</b>	<b>87,4</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	100,0	100,0	79,1	<b>91,6</b>	100,0	82,6	65,2	<b>82,6</b>	0,0	40,0	0,0	<b>16,0</b>	82,6	86,4	89,7	<b>85,5</b>	66,8	81,5	79,9	<b>76,3</b>	<b>70,4</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	100,0	100,0	94,7	<b>97,9</b>	100,0	90,4	80,8	<b>90,4</b>	0,0	100,0	92,3	<b>67,7</b>	91,4	92,4	94,7	<b>92,5</b>	84,8	91,4	90,9	<b>89,2</b>	<b>87,5</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	100,0	100,0	97,2	<b>98,9</b>	100,0	98,1	96,2	<b>98,1</b>	0,0	100,0	100,0	<b>70,0</b>	98,4	97,8	97,6	<b>98,0</b>	96,8	98,4	97,3	<b>97,4</b>	<b>92,5</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	97,5	100,0	98,8	<b>98,8</b>	100,0	97,8	95,6	<b>97,8</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	97,8	97,8	100,0	<b>98,2</b>	97,1	97,8	94,9	<b>96,1</b>	<b>87,4</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя	г. Мурманск	92,9	100,0	95,2	<b>95,9</b>	100,0	88,4	76,9	<b>88,4</b>	80,0	80,0	85,7	<b>81,7</b>	86,5	92,6	96,8	<b>91,0</b>	73,8	97,8	86,0	<b>84,7</b>	<b>88,4</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных организациях (учреждениях) информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных страницах в документах организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в полном объеме	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам по работе	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение				
общеобразовательная школа № 18»																						
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	88,5	90,0	100,0	<b>93,5</b>	100,0	98,5	97,1	<b>98,5</b>	20,0	40,0	100,0	<b>52,0</b>	97,1	97,1	100,0	<b>97,7</b>	97,1	97,1	<b>97,1</b>	<b>87,8</b>	
Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	99,2	100,0	97,8	<b>98,9</b>	100,0	98,0	96,0	<b>98,0</b>	20,0	40,0	100,0	<b>52,0</b>	92,0	88,0	100,0	<b>92,0</b>	80,0	92,0	92,0	<b>88,4</b>	<b>85,9</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	99,2	100,0	92,7	<b>96,8</b>	100,0	90,0	80,1	<b>90,0</b>	20,0	40,0	54,5	<b>38,4</b>	90,2	92,9	96,2	<b>92,4</b>	81,8	95,5	88,1	<b>87,7</b>	<b>81,1</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	95,6	100,0	97,1	<b>97,5</b>	100,0	95,2	90,4	<b>95,2</b>	0,0	60,0	100,0	<b>54,0</b>	95,7	92,2	96,8	<b>94,5</b>	93,0	98,3	94,8	<b>95,0</b>	<b>87,2</b>
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	83,6	90,0	97,1	<b>90,9</b>	100,0	96,2	92,5	<b>96,2</b>	100,0	80,0	96,2	<b>90,8</b>	94,3	98,1	100,0	<b>97,0</b>	92,5	98,1	96,2	<b>95,5</b>	<b>94,1</b>
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	94,0	100,0	98,7	<b>97,7</b>	100,0	96,3	92,5	<b>96,3</b>	40,0	100,0	100,0	<b>82,0</b>	95,0	97,5	94,7	<b>95,9</b>	95,0	97,5	97,5	<b>96,8</b>	<b>93,7</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации	организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственных организациях	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением безопасности	удовлетворенности инвалидов получать услуги в организации с инвалидами	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при взаимодействии	<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам	удовлетворенных условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение	
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	100,8	100,0	90,2	<b>96,3</b>	100,0	85,2	70,4	<b>85,2</b>	60,0	100,0	72,2	<b>79,7</b>	83,0	79,4	93,0	<b>83,6</b>	74,2	66,4	85,7	<b>78,4</b>	<b>84,6</b>
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	100,8	100,0	96,5	<b>98,8</b>	100,0	93,3	86,5	<b>93,3</b>	80,0	60,0	90,0	<b>75,0</b>	92,0	91,3	99,5	<b>93,3</b>	88,9	78,5	95,2	<b>90,0</b>	<b>90,1</b>
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	100,8	100,0	97,9	<b>99,4</b>	100,0	94,7	89,4	<b>94,7</b>	40,0	100,0	100,0	<b>82,0</b>	93,0	93,2	95,9	<b>93,6</b>	92,8	92,1	95,1	<b>93,8</b>	<b>92,7</b>
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	100,8	90,0	91,2	<b>93,7</b>	100,0	92,3	84,7	<b>92,3</b>	100,0	100,0	91,7	<b>97,5</b>	88,6	87,8	91,8	<b>88,9</b>	80,5	75,7	87,1	<b>82,8</b>	<b>91,1</b>
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	97,4	100,0	94,4	<b>97,0</b>	100,0	95,3	90,5	<b>95,3</b>	80,0	100,0	100,0	<b>94,0</b>	94,1	92,1	97,0	<b>93,9</b>	92,1	92,3	94,6	<b>93,4</b>	<b>94,7</b>
Государственное автономное	г. Мурманск	100,0	60,0	92,7	<b>85,1</b>	100,0	91,2	82,4	<b>91,2</b>	60,0	100,0	96,4	<b>86,9</b>	90,3	90,3	96,5	<b>91,5</b>	88,2	80,3	92,0	<b>88,5</b>	<b>88,7</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в соответствии с требованиями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и друзьям	удовлетворенных условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в соответствии с требованиями	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»																						
Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	94,1	100,0	90,4	<b>94,4</b>	100,0	92,2	84,5	<b>92,2</b>	20,0	80,0	100,0	<b>68,0</b>	93,1	89,7	97,7	<b>92,6</b>	84,5	87,9	89,7	<b>87,8</b>	<b>87</b>
Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	100,8	100,0	87,8	<b>95,4</b>	100,0	90,8	81,6	<b>90,8</b>	20,0	40,0	33,3	<b>32,0</b>	81,6	81,6	90,9	<b>83,4</b>	73,7	90,8	78,9	<b>79,7</b>	<b>76,3</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0	100,0	95,7	<b>98,3</b>	100,0	95,0	90,0	<b>95,0</b>	20,0	80,0	90,9	<b>65,3</b>	95,7	95,7	96,1	<b>95,7</b>	90,9	91,3	93,9	<b>92,5</b>	<b>89,4</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0	100,0	91,2	<b>96,5</b>	100,0	93,8	87,7	<b>93,8</b>	20,0	80,0	92,3	<b>65,7</b>	89,9	93,1	96,4	<b>92,5</b>	85,1	92,8	89,1	<b>88,7</b>	<b>87,4</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0	90,0	93,9	<b>94,6</b>	100,0	94,5	89,0	<b>94,5</b>	60,0	100,0	90,7	<b>85,2</b>	91,4	92,7	96,7	<b>93,0</b>	89,0	87,9	93,3	<b>90,9</b>	<b>91,6</b>
Муниципальное	г.	100,0	100,0	97,2	<b>98,9</b>	100,0	95,5	91,0	<b>95,5</b>	60,0	60,0	100,0	<b>72,0</b>	94,0	96,6	98,6	<b>96,0</b>	87,2	97,0	92,7	<b>91,9</b>	<b>90,9</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими пользователями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и удовлетворенных	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение			
бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	Оленегорск с подведомственной территорией																					
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,4	100,0	100,0	<b>98,9</b>	100,0	98,5	97,1	<b>98,5</b>	20,0	60,0	0,0	<b>30,0</b>	97,1	94,1	100,0	<b>96,5</b>	85,3	94,1	94,1	<b>91,5</b>	<b>83,1</b>
федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	90,4	90,0	96,0	<b>92,5</b>	100,0	94,4	88,7	<b>94,4</b>	40,0	60,0	100,0	<b>66,0</b>	100,0	98,6	100,0	<b>99,4</b>	87,3	97,2	94,4	<b>92,8</b>	<b>89</b>
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	89,3	100,0	100,0	<b>96,8</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	80,0	100,0	100,0	<b>94,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>98,2</b>
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,8	100,0	96,1	<b>98,7</b>	100,0	95,3	90,6	<b>95,3</b>	0,0	80,0	80,0	<b>56,0</b>	88,9	86,7	98,2	<b>89,9</b>	86,1	92,2	93,3	<b>90,9</b>	<b>86,1</b>
Муниципальное	г.	99,2	100,0	96,2	<b>98,2</b>	100,0	90,0	79,9	<b>90,0</b>	0,0	80,0	75,0	<b>54,5</b>	93,3	94,1	98,6	<b>94,7</b>	92,5	98,0	91,3	<b>93,0</b>	<b>86,1</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных организациях (учреждениях)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных страницах в социальных сетях	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение			
бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Полярные зори с подведомственной территорией																					
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	96,4	100,0	98,2	<b>98,2</b>	100,0	95,0	90,1	<b>95,0</b>	60,0	60,0	84,6	<b>67,4</b>	95,0	97,0	98,6	<b>96,5</b>	93,1	100,0	94,1	<b>95,0</b>	<b>90,4</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	99,2	100,0	92,0	<b>96,6</b>	100,0	91,4	82,8	<b>91,4</b>	20,0	80,0	100,0	<b>68,0</b>	93,8	93,8	95,2	<b>94,1</b>	84,7	92,8	86,6	<b>87,3</b>	<b>87,5</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	94,0	100,0	100,0	<b>98,2</b>	100,0	97,6	95,1	<b>97,6</b>	0,0	80,0	0,0	<b>32,0</b>	100,0	95,1	100,0	<b>98,0</b>	95,1	100,0	97,6	<b>97,3</b>	<b>84,6</b>
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	92,3	100,0	100,0	<b>97,7</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	20,0	60,0	100,0	<b>60,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>91,5</b>
Муниципальное автономное	ЗАТО Александр	96,4	100,0	98,7	<b>98,4</b>	100,0	99,3	98,5	<b>99,3</b>	40,0	80,0	100,0	<b>74,0</b>	99,0	99,0	100,0	<b>99,2</b>	98,1	99,0	99,5	<b>99,0</b>	<b>94</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подмундальных организациях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение в организации (учреждении) и прилегающей к ней территории с учетом особенностей организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в соответствии с требованиями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, готовые рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам	удовлетворенных условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
общеобразовательное учреждение «Гимназия»	овск																					
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	96,4	100,0	95,8	<b>97,3</b>	100,0	92,1	84,2	<b>92,1</b>	0,0	80,0	91,7	<b>59,5</b>	89,0	93,8	95,3	<b>92,1</b>	89,7	96,4	94,2	<b>93,3</b>	<b>86,9</b>
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	97,9	95,8	<b>97,9</b>	0,0	80,0	0,0	<b>32,0</b>	100,0	95,8	93,8	<b>97,1</b>	91,7	100,0	95,8	<b>95,4</b>	<b>84,5</b>
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	99,2	100,0	90,5	<b>96,0</b>	100,0	84,4	68,8	<b>84,4</b>	20,0	100,0	100,0	<b>76,0</b>	90,5	91,0	93,5	<b>91,3</b>	75,9	84,9	78,9	<b>79,2</b>	<b>85,4</b>
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	100,0	100,0	95,0	<b>98,0</b>	100,0	92,1	84,3	<b>92,1</b>	60,0	80,0	100,0	<b>80,0</b>	95,4	94,3	97,6	<b>95,4</b>	94,3	98,9	92,7	<b>94,4</b>	<b>92</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное	ЗАТО Александровск	99,2	100,0	96,7	<b>98,5</b>	100,0	92,4	84,7	<b>92,4</b>	0,0	100,0	100,0	<b>70,0</b>	94,0	94,5	98,4	<b>95,1</b>	91,5	95,6	93,7	<b>93,4</b>	<b>89,9</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации	организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подмембранной зоне сайта	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с целью обеспечения доступности (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение		
учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»																						
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	100,0	100,0	95,0	<b>98,0</b>	100,0	92,7	85,4	<b>92,7</b>	40,0	100,0	92,3	<b>79,7</b>	96,8	96,8	97,6	<b>97,0</b>	91,0	95,2	93,9	<b>93,3</b>	<b>92,1</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 269»	ЗАТО Александровск	100,0	100,0	95,2	<b>98,1</b>	100,0	91,5	83,1	<b>91,5</b>	60,0	80,0	100,0	<b>80,0</b>	90,6	92,1	98,9	<b>92,8</b>	91,7	94,1	91,7	<b>92,2</b>	<b>90,9</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	96,4	90,0	90,9	<b>92,3</b>	100,0	92,9	85,7	<b>92,9</b>	0,0	60,0	100,0	<b>54,0</b>	85,7	92,9	100,0	<b>91,4</b>	85,7	92,9	85,7	<b>87,1</b>	<b>83,5</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	84,9	100,0	87,4	<b>90,4</b>	100,0	86,3	72,6	<b>86,3</b>	20,0	40,0	50,0	<b>37,0</b>	92,0	92,0	89,6	<b>91,5</b>	56,6	84,1	75,2	<b>71,4</b>	<b>75,3</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г.	ЗАТО г. Североморск	100,0	100,0	87,1	<b>94,9</b>	100,0	84,9	69,8	<b>84,9</b>	60,0	60,0	81,8	<b>66,5</b>	87,4	91,2	94,3	<b>90,3</b>	87,0	69,8	89,8	<b>85,0</b>	<b>84,3</b>



Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных организациях (учреждениях) информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных страницах в социальных сетях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, готовые рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и удовлетворенных	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение				
Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»																						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	100,0	100,0	96,4	<b>98,5</b>	100,0	94,1	88,2	<b>94,1</b>	80,0	100,0	100,0	<b>94,0</b>	93,8	97,4	98,1	<b>96,1</b>	92,8	91,3	95,4	<b>93,8</b>	<b>95,3</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	98,4	100,0	90,3	<b>95,6</b>	100,0	90,0	79,9	<b>90,0</b>	80,0	100,0	77,8	<b>87,3</b>	92,6	91,0	95,7	<b>92,6</b>	82,0	94,7	84,8	<b>85,9</b>	<b>90,3</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	99,2	100,0	96,7	<b>98,4</b>	100,0	99,0	98,0	<b>99,0</b>	20,0	100,0	100,0	<b>76,0</b>	98,0	99,0	100,0	<b>98,8</b>	94,9	95,9	93,9	<b>94,6</b>	<b>93,4</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	100,0	100,0	93,3	<b>97,3</b>	100,0	89,4	78,8	<b>89,4</b>	20,0	100,0	100,0	<b>76,0</b>	86,0	91,2	93,4	<b>89,6</b>	79,8	87,0	91,2	<b>86,9</b>	<b>87,8</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная	ЗАТО г. Североморск	99,2	100,0	94,7	<b>97,6</b>	100,0	94,0	87,9	<b>94,0</b>	80,0	100,0	100,0	<b>94,0</b>	91,4	93,1	96,9	<b>93,2</b>	87,9	100,0	91,4	<b>92,1</b>	<b>94,2</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных организациях (учреждениях)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственных организациях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с целью обеспечения безопасности и комфорта клиентов	Удовлетворенность инвалидов получателями услуг, предоставляемых с помощью	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, готовые рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и друзьям	удовлетворенными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение		
школа № 2»																						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	100,0	100,0	95,7	<b>98,3</b>	100,0	90,5	81,0	<b>90,5</b>	60,0	60,0	88,9	<b>68,7</b>	94,9	93,3	93,8	<b>94,0</b>	85,0	91,3	90,5	<b>89,0</b>	<b>88,1</b>
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»	ЗАТО г. Североморск	99,2	90,0	93,2	<b>94,0</b>	100,0	88,8	77,6	<b>88,8</b>	40,0	80,0	50,0	<b>59,0</b>	93,9	91,8	100,0	<b>94,3</b>	83,7	91,8	89,8	<b>88,4</b>	<b>84,9</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	96,7	100,0	91,1	<b>95,5</b>	100,0	91,4	82,7	<b>91,4</b>	20,0	100,0	71,4	<b>67,4</b>	94,1	90,8	97,5	<b>93,4</b>	83,2	70,8	82,7	<b>80,5</b>	<b>85,6</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	99,2	100,0	96,0	<b>98,1</b>	100,0	96,1	92,2	<b>96,1</b>	60,0	80,0	25,0	<b>57,5</b>	94,1	94,1	95,6	<b>94,4</b>	94,1	98,0	94,1	<b>94,9</b>	<b>88,2</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия	ЗАТО г. Североморск	100,0	100,0	98,2	<b>99,3</b>	100,0	96,7	93,3	<b>96,7</b>	80,0	100,0	100,0	<b>94,0</b>	97,1	96,2	99,5	<b>97,2</b>	93,3	95,4	97,1	<b>95,6</b>	<b>96,6</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в формате, обеспечивающем	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с целью обеспечения доступности (учреждений) услугой для инвалидов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
№1»																						
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	99,2	100,0	91,9	<b>96,5</b>	100,0	92,9	85,7	<b>92,9</b>	20,0	80,0	90,0	<b>65,0</b>	91,5	92,8	95,9	<b>92,9</b>	81,2	96,6	88,9	<b>88,1</b>	<b>87,1</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования Город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	99,2	100,0	95,2	<b>97,8</b>	100,0	96,2	92,3	<b>96,2</b>	40,0	80,0	100,0	<b>74,0</b>	80,8	92,3	95,2	<b>88,3</b>	80,8	92,3	84,6	<b>85,0</b>	<b>88,3</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видяево	100,0	90,0	85,0	<b>91,0</b>	100,0	89,2	78,4	<b>89,2</b>	80,0	100,0	57,1	<b>81,1</b>	92,4	92,4	96,1	<b>93,1</b>	81,9	91,2	85,4	<b>85,5</b>	<b>88</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	99,2	100,0	98,8	<b>99,3</b>	100,0	98,9	97,7	<b>98,9</b>	40,0	80,0	98,1	<b>73,4</b>	97,7	98,3	99,4	<b>98,3</b>	99,4	98,3	98,9	<b>98,9</b>	<b>93,8</b>
Муниципальное автономное	Кандалакшский	100,0	100,0	92,4	<b>97,0</b>	100,0	90,9	81,9	<b>90,9</b>	60,0	60,0	71,4	<b>63,4</b>	84,9	86,9	92,7	<b>87,3</b>	84,2	86,9	84,9	<b>85,1</b>	<b>84,7</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в социальных сетях»	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими условиями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам по работе	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	район																					
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п. Нивский»	Кандалакшский район	98,4	100,0	98,0	<b>98,7</b>	100,0	89,7	79,3	<b>89,7</b>	20,0	60,0	0,0	<b>30,0</b>	93,1	93,1	100,0	<b>94,5</b>	82,8	96,6	93,1	<b>90,7</b>	<b>80,7</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	92,6	100,0	100,0	<b>97,8</b>	100,0	90,6	81,3	<b>90,6</b>	20,0	60,0	0,0	<b>30,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	93,8	100,0	<b>98,8</b>	<b>83,4</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	20,0	60,0	0,0	<b>30,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	93,8	100,0	93,8	<b>95,0</b>	<b>85</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	100,0	100,0	97,3	<b>98,9</b>	100,0	92,9	85,7	<b>92,9</b>	20,0	60,0	100,0	<b>60,0</b>	98,4	98,4	99,2	<b>98,5</b>	90,1	98,4	96,2	<b>94,8</b>	<b>89</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная	Кандалакшский район	97,5	100,0	100,0	<b>99,3</b>	100,0	98,2	96,4	<b>98,2</b>	20,0	60,0	100,0	<b>60,0</b>	96,4	96,4	100,0	<b>97,1</b>	96,4	92,9	92,9	<b>93,9</b>	<b>89,7</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подмосковных организациях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с целью обеспечения безопасности и комфорта посетителей	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в полном объеме	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, готовые рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и друзьям	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение		
школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море																						
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,2	100,0	93,0	<b>96,9</b>	100,0	90,8	81,7	<b>90,8</b>	60,0	60,0	75,0	<b>64,5</b>	91,7	94,5	97,2	<b>93,9</b>	78,9	94,5	83,5	<b>84,3</b>	<b>86,1</b>
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	100,0	100,0	95,4	<b>98,1</b>	100,0	93,0	85,9	<b>93,0</b>	100,0	100,0	91,3	<b>97,4</b>	89,8	93,4	97,0	<b>92,7</b>	92,5	93,7	92,8	<b>92,9</b>	<b>94,8</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	100,0	100,0	93,1	<b>97,2</b>	100,0	90,1	80,1	<b>90,1</b>	40,0	80,0	100,0	<b>74,0</b>	86,0	89,5	94,1	<b>89,0</b>	83,6	90,1	89,5	<b>87,8</b>	<b>87,6</b>
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакертти»	Кандалакшский район	99,2	100,0	95,5	<b>97,9</b>	100,0	91,4	82,8	<b>91,4</b>	40,0	80,0	100,0	<b>74,0</b>	90,2	91,4	97,3	<b>92,1</b>	81,0	89,6	90,2	<b>87,3</b>	<b>88,6</b>
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	98,4	100,0	98,1	<b>98,7</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	60,0	100,0	91,7	<b>85,5</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	96,7	100,0	100,0	<b>99,0</b>	<b>96,6</b>
Муниципальное	Кандалак	100,0	100,0	98,1	<b>99,3</b>	100,0	94,0	88,0	<b>94,0</b>	20,0	60,0	100,0	<b>60,0</b>	90,2	92,5	96,7	<b>92,4</b>	86,5	91,7	91,0	<b>89,8</b>	<b>87,1</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственных организациях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с целью обеспечения безопасности и комфорта клиентов	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в соответствии с требованиями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение		
бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Дервянчука г.Кандалакша Мурманской области»	шский район																					
Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	99,2	100,0	100,0	<b>99,8</b>	100,0	97,5	95,0	<b>97,5</b>	40,0	60,0	100,0	<b>66,0</b>	95,0	95,0	100,0	<b>96,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>91,9</b>
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	100,8	100,0	96,0	<b>98,6</b>	100,0	90,5	81,0	<b>90,5</b>	80,0	80,0	94,7	<b>84,4</b>	93,0	93,0	94,6	<b>93,3</b>	86,8	90,9	95,9	<b>92,1</b>	<b>91,8</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	100,0	100,0	92,4	<b>97,0</b>	100,0	92,0	83,9	<b>92,0</b>	20,0	80,0	90,5	<b>65,1</b>	91,2	93,4	95,3	<b>92,9</b>	87,6	92,7	90,5	<b>90,1</b>	<b>87,4</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная	Ковдорский район	99,2	100,0	92,3	<b>96,7</b>	100,0	84,8	69,6	<b>84,8</b>	0,0	100,0	94,4	<b>68,3</b>	80,4	87,8	92,3	<b>85,8</b>	88,5	87,8	89,9	<b>89,1</b>	<b>84,9</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных организациях (учреждениях)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных страницах в социальных сетях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и удовлетворенных	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
школа № 2»																						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	99,2	100,0	97,4	<b>98,7</b>	100,0	97,6	95,2	<b>97,6</b>	40,0	80,0	100,0	<b>74,0</b>	97,6	97,6	97,3	<b>97,6</b>	90,5	92,9	100,0	<b>95,7</b>	<b>92,7</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	100,0	100,0	93,9	<b>97,5</b>	100,0	88,6	77,2	<b>88,6</b>	0,0	60,0	87,0	<b>50,1</b>	90,9	89,8	94,5	<b>91,2</b>	79,5	93,7	87,4	<b>86,3</b>	<b>82,7</b>
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	98,5	100,0	97,7	<b>98,6</b>	100,0	98,1	96,2	<b>98,1</b>	60,0	60,0	100,0	<b>72,0</b>	98,7	96,2	98,2	<b>97,6</b>	96,2	96,2	96,2	<b>96,2</b>	<b>92,5</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0	100,0	95,1	<b>98,0</b>	100,0	98,0	96,0	<b>98,0</b>	20,0	80,0	100,0	<b>68,0</b>	96,0	88,0	91,3	<b>91,9</b>	96,0	88,0	96,0	<b>94,4</b>	<b>90,1</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской	Кольский район	98,4	100,0	100,0	<b>99,5</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	20,0	60,0	100,0	<b>60,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>91,9</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных организациях (учреждениях) информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных страницах в документах организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с целью обеспечения доступности (учреждений) условиям доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, готовые рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и удовлетворенных	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение				
области «Верхнечулымская средняя общеобразовательная школа»																						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	99,2	90,0	90,6	<b>93,0</b>	100,0	84,1	68,2	<b>84,1</b>	40,0	60,0	100,0	<b>66,0</b>	86,4	86,4	86,7	<b>86,4</b>	68,2	90,9	77,3	<b>77,3</b>	<b>81,4</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	96,7	90,0	100,0	<b>96,0</b>	100,0	94,9	89,7	<b>94,9</b>	40,0	80,0	0,0	<b>44,0</b>	92,3	94,9	89,5	<b>92,8</b>	82,1	94,9	92,3	<b>89,7</b>	<b>83,5</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	60,0	80,0	0,0	<b>50,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>90</b>
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная	Кольский район	100,0	100,0	98,5	<b>99,4</b>	100,0	96,4	92,9	<b>96,4</b>	40,0	100,0	100,0	<b>82,0</b>	88,1	97,6	100,0	<b>94,3</b>	85,7	97,6	97,6	<b>94,0</b>	<b>93,2</b>



Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подмембранной зоне сайта	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими пользователями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам по работе	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение			
школа муниципального образования Кольский район Мурманской области																						
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	98,4	100,0	94,7	<b>97,4</b>	100,0	95,4	90,7	<b>95,4</b>	20,0	100,0	100,0	<b>76,0</b>	90,7	96,3	97,0	<b>94,2</b>	94,4	96,3	94,4	<b>94,8</b>	<b>91,6</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	100,0	100,0	97,2	<b>98,9</b>	100,0	97,2	94,4	<b>97,2</b>	60,0	80,0	92,9	<b>77,9</b>	95,6	94,0	97,9	<b>95,5</b>	89,3	94,4	92,5	<b>91,9</b>	<b>92,3</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,2	100,0	88,6	<b>95,2</b>	100,0	90,0	80,1	<b>90,0</b>	40,0	80,0	93,1	<b>71,9</b>	90,3	89,8	95,6	<b>91,2</b>	84,1	95,5	91,0	<b>89,9</b>	<b>87,6</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Тулумская средняя	Кольский район	100,0	100,0	90,5	<b>96,2</b>	100,0	96,0	92,0	<b>96,0</b>	20,0	80,0	100,0	<b>68,0</b>	95,5	93,2	96,7	<b>94,8</b>	86,4	98,9	90,9	<b>91,1</b>	<b>89,2</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственных организациях	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими условиями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	Доля получателей услуг, готовые рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и друзьям	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение			
общеобразовательная школа»																						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	99,2	100,0	93,0	<b>96,9</b>	100,0	94,8	89,6	<b>94,8</b>	40,0	80,0	100,0	<b>74,0</b>	91,2	96,8	96,3	<b>94,5</b>	89,6	97,6	95,2	<b>94,0</b>	<b>90,8</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	98,4	90,0	96,4	<b>95,1</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	40,0	100,0	100,0	<b>82,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>95,4</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	100,0	90,0	97,2	<b>95,9</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	40,0	100,0	100,0	<b>82,0</b>	98,6	95,7	100,0	<b>97,7</b>	94,3	95,7	98,6	<b>96,7</b>	<b>94,5</b>
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	99,2	100,0	95,2	<b>97,8</b>	100,0	90,2	80,4	<b>90,2</b>	80,0	80,0	100,0	<b>86,0</b>	89,1	89,1	100,0	<b>91,3</b>	89,1	89,1	89,1	<b>89,1</b>	<b>90,9</b>
Государственное областное	Кольский	93,4	90,0	100,0	<b>95,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>99</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственных организациях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, готовые рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и друзьям	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	район																					
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	99,2	90,0	100,0	<b>96,8</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	20,0	80,0	0,0	<b>38,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>87</b>
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	100,0	90,0	97,3	<b>95,9</b>	100,0	90,3	80,6	<b>90,3</b>	60,0	100,0	100,0	<b>88,0</b>	89,6	89,6	98,1	<b>91,3</b>	83,6	89,6	91,0	<b>88,5</b>	<b>90,8</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	98,4	100,0	93,5	<b>96,9</b>	100,0	91,8	83,7	<b>91,8</b>	60,0	100,0	100,0	<b>88,0</b>	96,4	93,9	97,3	<b>95,6</b>	83,2	98,0	89,8	<b>89,4</b>	<b>92,4</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	99,2	100,0	98,5	<b>99,1</b>	100,0	98,5	96,9	<b>98,5</b>	40,0	60,0	100,0	<b>66,0</b>	98,5	100,0	98,3	<b>99,1</b>	98,5	95,4	100,0	<b>98,6</b>	<b>92,3</b>
Муниципальное	Ловозерск	85,2	100,0	100,0	<b>95,6</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	40,0	60,0	0,0	<b>36,0</b>	100,0	100,0	83,3	<b>96,7</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>85,6</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в формате, обеспечивающем	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом по предоставлению услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с целью обеспечения доступности (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в формате, позволяющем	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, готовые рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в формате, позволяющем	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	ий район																					
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	99,2	100,0	98,8	<b>99,3</b>	100,0	97,8	95,7	<b>97,8</b>	20,0	60,0	94,4	<b>58,3</b>	99,3	99,3	98,4	<b>99,1</b>	97,8	97,8	98,6	<b>98,2</b>	<b>90,6</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	99,2	100,0	95,4	<b>97,9</b>	100,0	92,5	85,1	<b>92,5</b>	20,0	60,0	100,0	<b>60,0</b>	90,9	90,9	95,3	<b>91,8</b>	92,0	96,7	93,1	<b>93,5</b>	<b>87,1</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	99,2	100,0	100,0	<b>99,8</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	0,0	60,0	100,0	<b>54,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>90,8</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	98,4	100,0	95,2	<b>97,6</b>	100,0	93,8	87,5	<b>93,8</b>	40,0	80,0	66,7	<b>64,0</b>	94,6	98,2	100,0	<b>97,1</b>	89,3	98,2	92,9	<b>92,9</b>	<b>89,1</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя	Печенгский район	99,2	100,0	89,5	<b>95,6</b>	100,0	93,0	85,9	<b>93,0</b>	20,0	60,0	100,0	<b>60,0</b>	94,3	94,7	98,1	<b>95,2</b>	89,0	96,2	91,3	<b>91,6</b>	<b>87,1</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственных организациях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом особенностей организации (учреждения)	Удовлетворенность инвалидов получателями услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	Удовлетворенность получателями услуг организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение		
общеобразовательная школа № 3»																						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	98,4	100,0	94,3	<b>97,2</b>	100,0	97,5	95,1	<b>97,5</b>	20,0	60,0	100,0	<b>60,0</b>	93,4	96,7	96,0	<b>95,3</b>	95,1	100,0	95,1	<b>96,1</b>	<b>89,2</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	100,0	90,0	92,2	<b>93,9</b>	100,0	92,3	84,6	<b>92,3</b>	20,0	60,0	86,7	<b>56,0</b>	93,1	90,3	96,6	<b>92,7</b>	82,8	86,5	87,8	<b>86,0</b>	<b>84,2</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	40,0	60,0	0,0	<b>36,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	85,7	100,0	<b>97,1</b>	<b>86,6</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	99,2	100,0	94,6	<b>97,6</b>	100,0	91,5	83,1	<b>91,5</b>	20,0	60,0	100,0	<b>60,0</b>	94,1	94,9	97,3	<b>95,1</b>	84,7	93,2	90,7	<b>89,4</b>	<b>86,7</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	99,2	100,0	96,3	<b>98,3</b>	100,0	87,8	75,5	<b>87,8</b>	40,0	80,0	100,0	<b>74,0</b>	87,4	85,3	95,5	<b>88,2</b>	86,0	93,7	88,8	<b>89,0</b>	<b>87,4</b>
Государственное	Печенгский район	100,8	100,0	96,0	<b>98,6</b>	100,0	91,3	82,5	<b>91,3</b>	60,0	100,0	70,0	<b>79,0</b>	88,0	89,8	94,3	<b>89,9</b>	83,1	91,0	89,8	<b>88,0</b>	<b>89,4</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подмосковных организациях	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в соответствии с требованиями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	<b>Критерий 4</b>	<b>«Доброжелательность, вежливость работников»</b>	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и удовлетворенных	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в соответствии с требованиями	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение		
автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	й район																					
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	91,0	90,0	87,9	<b>89,5</b>	100,0	86,0	72,1	<b>86,0</b>	0,0	100,0	66,7	<b>60,0</b>	90,1	79,3	93,2	<b>86,4</b>	64,0	93,7	75,7	<b>75,8</b>	<b>79,5</b>
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа с. Варзуга»	Терский район	98,4	90,0	81,3	<b>89,0</b>	100,0	86,4	72,7	<b>86,4</b>	40,0	80,0	0,0	<b>44,0</b>	100,0	72,7	90,0	<b>87,1</b>	81,8	90,9	81,8	<b>83,6</b>	<b>78</b>

## Приложение

### Приложение 1. Перечень организаций в сфере образования, осуществляющих деятельность на территории Мурманской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 10»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Строителей, дом 97	33	33	133	133
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Гимназия № 1»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Ленина, дом 11	43	43	248	176
3	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Жемчужная, дом 38	28	28	166	113
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, ул. Ферсмана, дом 40 А	34	34	138	136
5	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 14»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Бредова, дом № 2А	37	37	164	149
6	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением английского языка»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Ленина, дом 19а	30	30	200	123
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, проспект Сидоренко, дом 22 а	31	31	152	125
8	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 15»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Дзержинского, дом 34	42	42	169	169

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
9	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Апатиты «Основная общеобразовательная школа № 3»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Бредова, дом 27 А	19	19	95	76
10	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, г. Апатиты, ул. Энергетическая, д. 35	41	41	321	166
11	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж»	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, г. Апатиты, ул. Зиновьева, д. 5	37	37	152	149
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	184250, Мурманская область, г. Кировск, улица Олимпийская, дом 57А	44	44	261	177
13	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	184250 Мурманская область, г. Кировск, Мурманской области, ул. Мира, д. 11	44	44	198	177
14	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	184250, Мурманская область, г. Кировск, ул. Советской конституции, д. 10	40	40	164	164
15	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	184245, Мурманская область, г. Кировск, н.п. Титан, д. 15	-	-	82	37
16	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	184256, Мурманская область, г. Кировск, ул. Кирова, д 27 А	22	22	93	90
17	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	184227, Мурманская область, г. Кировск, н.п. Коашва, дом 3	-	-	25	18
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184505, Мурманская область, г. Мончегорск, улица Котульского, дом 1	39	39	217	160
19	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 7»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184506, Мурманская область, г. Мончегорск, улица Кондрикова, дом 30а	32	32	137	131



№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
20	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184511, Мурманская область, г. Мончегорск, улица Царевского, дом 4а	31	31	136	124
21	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г. Сизова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184511, Мурманская область, г. Мончегорск, улица Комсомольская, дом 31/16	39	39	174	156
22	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184511, Мурманская область, г. Мончегорск, н.п. 27 км железной дороги Мончегорск - Оленья, улица Октябрьская, дом 14а	14	14	63	59
23	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семенова-Тян-Шанского»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184505, Мурманская область, г. Мончегорск, проспект Кирова, дом 17	36	36	170	148
24	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184500, Мурманская область, г. Мончегорск, улица Бредова дом 1	30	30	149	121
25	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184511, Мурманская область, г. Мончегорск, улица Комсомольская, дом 24	22	22	169	89
26	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184510, Мурманская область, г. Мончегорск, ул. Северная, д. 9	-	-	20	20
27	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184511, Мурманская область, г. Мончегорск, пр. Металлургов, д. 1	45	45	341	181
28	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта»	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184505, Мурманская область, г. Мончегорск, пр. Кирова, д. 7	16	16	80	68
29	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа города Мурманска»	г. Мурманск	183008, г. Мурманск, ул. Спартак, д. 11	31	31	289	128
30	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский международный лицей»	г. Мурманск	183050, г. Мурманск, проезд Ледокольный, дом 23	32	32	198	130

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
31	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 36»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Комсомольская, д. 13	30	30	155	123
32	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»	г. Мурманск	184635, г. Мурманск, жилой район Росляково, ул. Школьная, д. 1	24	24	132	96
33	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 4»	г. Мурманск	184635, г. Мурманск, жилрайон Росляково, ул. Молодежная, д. 14	12	12	85	52
34	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Мурманский политехнический лицей»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Папанина, д. 10	34	34	149	138
35	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 37»	г. Мурманск	183032, г. Мурманск, пр. Кирова, д. 36/27	29	29	150	119
36	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 43»	г. Мурманск	183025, г. Мурманск, ул. Академика Книповича, д. 36 А	35	35	183	143
37	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 58»	г. Мурманск	183071, г. Мурманск, улица Капитана Маклакова, дом 39	15	15	94	64
38	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 44»	г. Мурманск	183031, г. Мурманск, ул. Миронова, дом 5	24	24	105	98
39	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 7»	г. Мурманск	183008, г. Мурманск, ул. Зои Космодемьянской, д.13	74	74	470	297
40	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 1»	г. Мурманск	183071, г. Мурманск, проезд Связи, дом 30	40	40	169	164
41	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 53»	г. Мурманск	183025, г. Мурманск, ул. Папанина, д. 3	35	35	484	140

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
42	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 5»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, дом 13	29	29	172	118
43	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 24»	г. Мурманск	183008, г. Мурманск, ул. Морская, д. 3а	13	13	72	54
44	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 51»	г. Мурманск	183034, г. Мурманск, ул. Лобова, д. 9, к. 6	14	14	156	59
45	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	г. Мурманск	183034, г. Мурманск, ул. Гаджиева, дом 6а	31	31	200	128
46	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 40»	г. Мурманск	183025, г. Мурманск, пр-д Капитана Тарана, д. 1	27	27	120	111
47	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 16»	г. Мурманск	183005, г. Мурманск, ул. Лесная, д. 29	-	-	30	23
48	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 56»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Седова, д. 8	24	24	100	96
49	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Мурманск	183053, г. Мурманск, ул. Капитана Копытова, дом 36	25	25	215	100
50	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Прогимназия № 61»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Туристов, 34-а	23	23	158	96
51	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 27»	г. Мурманск	183014, г. Мурманск, ул. Бочкова, д. 15	46	46	529	186
52	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Мурманск	183052, г. Мурманск, пер. Якорный, д.5	30	30	161	121
53	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»	г. Мурманск	183050, г. Мурманск, ул. Беринга, д. 18	39	39	180	159
54	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска	г. Мурманск	183053, г. Мурманск, ул. Крупской, д. 13	27	27	125	110

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
	«Средняя общеобразовательная школа № 33»						
55	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 23»	г. Мурманск	183032, г. Мурманск, Лыжный проезд, дом 8	32	32	157	129
56	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 2»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 59	27	27	112	110
57	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 8»	г. Мурманск	183039, г. Мурманск, ул. Книповича, д. 35/2	41	41	173	166
58	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 34»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, д. 18а	27	27	176	109
59	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 21»	г. Мурманск	183053, г. Мурманск, ул. Крупской, д. 26	25	25	176	101
60	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманский академический лицей»	г. Мурманск	183040, г. Мурманск, ул. Аскольдовцев, д. 9/22	36	36	179	145
61	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 10»	г. Мурманск	183014, г. Мурманск, ул. Баумана, д. 11	42	42	403	170
62	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 9»	г. Мурманск	183034, г. Мурманск, ул. Ивченко, д. 15	35	35	187	140
63	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 5»	г. Мурманск	183040, г. Мурманск, улица Александра, дом 32/2	47	47	210	190
64	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, улица Самойловой, дом 2	26	26	127	107
65	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Л.В. Журина»	г. Мурманск	183053, г. Мурманск, ул. Героев Рыбачьего, д. 58	34	34	200	140
66	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 49»	г. Мурманск	183036, г. Мурманск, ул. Скальная, д. 12	63	63	299	254

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
67	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 45»	г. Мурманск	183040, г. Мурманск, ул. Халатина, дом 17	35	35	227	140
68	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 3»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Челюскинцев, дом 14	30	30	126	124
69	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 28»	г. Мурманск	183032, г. Мурманск, ул. Чехова, д. 11	14	14	67	57
70	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 57»	г. Мурманск	183017, г. Мурманск, ул. Сафонова, д. 11	34	34	150	139
71	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 20»	г. Мурманск	183052, г. Мурманск, ул. Баумана, дом 40	32	32	166	129
72	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 50»	г. Мурманск	183074 г. Мурманск, ул. Капитана Орликовой, дом 35	24	24	162	99
73	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 38»	г. Мурманск	183017, г. Мурманск, ул. Сафонова, д. 37	24	24	113	97
74	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	г. Мурманск	183035, г. Мурманск, ул. Чумбарова-Лучинского, дом 3б	28	28	201	115
75	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	г. Мурманск	183031, г. Мурманск, ул. Павлика Морозова, дом 3 а	17	17	86	70
76	Частное общеобразовательное учреждение «Школа Пионер»	г. Мурманск	183031, г. Мурманск, ул. Калинина, 44	-	-	25	22
77	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 41»	г. Мурманск	183034, г. Мурманск, пр. Героев-североморцев, дом 76, корпус 3	36	36	300	145

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
78	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 42 имени Е.В. Шовского»	г. Мурманск	183052, г. Мурманск, ул. Героев Рыбачьего, д. 15	23	23	92	92
79	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	г. Мурманск	183031, г. Мурманск, ул. Калинина, д.36	10	10	43	42
80	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»	г. Мурманск	1830314, г. Мурманск, ул. Баумана, д.39	7	7	33	32
81	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский педагогический колледж»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Володарского, д. 5	53	53	346	214
82	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский технологический колледж сервиса»	г. Мурманск	183032, г. Мурманск, ул. Гвардейская, д. 14	52	52	237	210
83	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский индустриальный колледж»	г. Мурманск	183001, г. Мурманск, ул. Фестивальная, д. 24	84	84	386	340
84	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	г. Мурманск	183025, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 60	53	53	358	216
85	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	г. Мурманск	183035, г. Мурманск, ул. Невского, д. 86	76	76	315	304
86	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский медицинский колледж»	г. Мурманск	183035, г. Мурманск, ул. Ломоносова, д. 16	44	44	245	176
87	Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	г. Мурманск	183038, г. Мурманск, ул. Воровского, д. 14	10	10	48	41

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
88	Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»	г. Мурманск	183032, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 1	14	14	62	58
89	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184530, Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Парковая, дом 26	44	44	186	178
90	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184530, Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Строительная, дом 22	26	26	250	105
91	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	183530, Мурманская область, г. Оленегорск, улица Южная, дом 11 а	55	55	317	220
92	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	183538, Мурманская область, н.п. Высокий, ул. Сыромятникова, д. 13 а	-	-	234	125
93	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184531, Мурманская область, г. Оленегорск-1, ул. Озерная, д. 11	-	-	34	25
94	федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 151»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184532, Мурманская область, г. Оленегорск-2, войсковая часть 62834	-	-	71	52
95	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184530, Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Мира, д.39	-	-	40	29
96	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горно-промышленный колледж»	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184530, Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Строительная, д. 65	25	25	155	101
97	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Средняя общеобразовательная школа № 4»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Курчатова, д. 25	40	40	214	160
98	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Основная общеобразовательная школа № 3 имени Д.К. Булганина»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Белова, д. 7 А	14	14	87	59

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
99	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Полярные Зори «Гимназия № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Партизан Заполярья, д. 5а	40	40	169	160
100	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	184220, Мурманская область, н.п. Африканда - 2, ул. Мира, д. 6	-	-	41	27
101	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Полярнозоринский энергетический колледж»	г. Полярные зори с подведомственной территорией	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Курчатова, д. 24	17	17	74	69
102	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	ЗАТО Александровск	184653, Мурманская область, г. Полярный, улица Красный Горн, дом 6	36	36	170	144
103	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО Александровск	184653, Мурманская область, г. Полярный, ул. Гагарина, д. 1	34	34	383	136
104	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 280» п.Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина	ЗАТО Александровск	184676, Мурманская область, п. Оленья Губа, ул. Строителей, д. 26/1	-	-	24	24
105	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 266 ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	184682, Мурманская область, г. Снежногорск, ул. В. Бирюкова, д. 21	39	39	160	158
106	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени М.А. Погодина»	ЗАТО Александровск	184650, Мурманская область, г. Полярный, ул. Котельникова, дом 6	38	38	223	155
107	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 276»	ЗАТО Александровск	184670, Мурманская обл., г. Гаджиево, ул. Гаджиева, 33/1	40	40	596	164
108	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 279 имени Героя Советского Союза контр-адмирала Лунина Николая Александровича»	ЗАТО Александровск	184670, Мурманская область, г. Гаджиево, ул. Душенова, д. 90-А	41	41	336	168
109	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа	ЗАТО Александровск	184682, Мурманская область, г. Снежногорск, ул. Павла Стеблина,	46	46	208	186



№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
	№ 269»		д. 19				
110	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»	ЗАТО г. Североморск	184637, Мурманская область, г. Североморск, н/п Щукозеро, ул. Агеева д. 7а	-	-	14	10
111	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ЗАТО г. Североморск	184621, Мурманская область, г. Североморск, п.г.т. Сафоново, ул. Панина, д. 11 а	22	22	91	88
112	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 12»	ЗАТО г. Североморск	184604, Мурманская область, г. Североморск, ул. Душенова, д. 19а	55	55	230	222
113	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ЗАТО г. Североморск	184600, Мурманская область, г. Североморск, ул. Комсомольская, д. 33	38	38	157	155
114	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Лицей № 1»	ЗАТО г. Североморск	184600, Мурманская область, г. Североморск, ул. Гвардейская, д. 26	44	44	200	177
115	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ЗАТО г. Североморск	184603, Мурманская область, г. Североморск, н.п. Североморск-3, ул. Школьная, д. 7	19	19	79	76
116	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»	ЗАТО г. Североморск	184602, Мурманская область, г. Североморск, ул. Кирова, д. 19	33	33	160	133
117	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 2»	ЗАТО г. Североморск	184620, Мурманская область г. Североморск, пгт Сафоново, ул. Школьная, д. 10	11	11	47	47
118	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина»	ЗАТО г. Североморск	184602 Мурманская область, г. Североморск, улица Саши Ковалева, дом 7	41	41	212	167
119	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской	ЗАТО г. Североморск	184602, Мурманская область, г. Североморск, ул. Восточная, д. 11а	9	9	40	39

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
	области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»						
120	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова»	ЗАТО г. Североморск	184602 Мурманская область, г. Североморск, ул. Душенова, 13 а	35	35	150	142
121	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Североморская школа полного дня»	ЗАТО г. Североморск	184606, Мурманская область, г. Североморск, ул. Комсомольская, д. 27А	10	10	41	40
122	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Гимназия №1»	ЗАТО г. Североморск	184606, Мурманская область, г. Североморск ул. Полярная, дом 11	45	45	194	184
123	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области «Средняя общеобразовательная школа № 289»	ЗАТО Заозерск	184310, Мурманская область, г. Заозерск, ул. Мира, д.5А	54	54	415	218
124	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 284 закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО Островной	184640, Мурманская область, г. Островной улица Бессонова, дом 2	-	-	26	26
125	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО Видяево «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ЗАТО п. Видево	184372, Мурманская область, ЗАТО Видяево, Заречная ул., д. 60	34	34	137	137
126	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9 города Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	184046, Мурманская область, г. Кандалакша, улица Высокая, 2	16	16	160	68
127	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» г. Кандалакша	Кандалакшский район	184049, Мурманская область, г. Кандалакша, улица Новая, дом 1	29	29	230	119
128	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15 н.п.Нивский»	Кандалакшский район	184070, Мурманская область, Кандалакшский район, н.п. Нивский, улица Букина, дом 1-а	-	-	29	25

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
129	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Кандалакшский район	184004, Мурманская область, Кандалакшский район, н.п. Зареченск, ул. Княжегубская, дом 5	-	-	16	8
130	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	184015, Мурманская область, Кандалакшский район, с. Лувеньга, ул. Молодежная, д. 11	-	-	16	13
131	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Кандалакша Мурманской области	Кандалакшский район	184042, Мурманская область, г. Кандалакша, улица Первомайская, 67	33	33	149	136
132	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Владимира Васильевича Козлова» н.п. Белое Море	Кандалакшский район	184030, Мурманская область, Кандалакшский район, н.п. Белое Море, д. 7	-	-	28	9
133	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	184020, Мурманская область, Кандалакшский район, п.г.т. Зеленоборский, ул. Энергетическая, дом 24 а	21	21	88	85
134	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	Кандалакшский район	184048, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Аэронавтов, д. 4 а	45	45	289	182
135	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Кандалакшский район	184041, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Спекова, д. 15	30	30	141	122
136	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Алакүртти»	Кандалакшский район	184060, Мурманская область, Кандалакшский район, село Алакүртти, Содружества ул., 1	31	31	132	128
137	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»	Кандалакшский район	184040, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Новая, д. 3	-	-	30	29
138	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 имени А.И.Деревянчука г.Кандалакша Мурманской области»	Кандалакшский район	184046, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. 2-я Парковая, дом 11	15	15	118	64

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
139	Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Кандалакшский район	184020, Мурманская область, Кандалакшский район, п.Зеленоборский, ул. Мира, 1	-	-	20	15
140	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	Кандалакшский район	184041, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Спекова, д.7	42	42	200	172
141	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3»	Ковдорский район	184140, Мурманская область, г. Ковдор ул. Комсомольская, д. 15	27	27	110	109
142	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 2»	Ковдорский район	184140, Мурманская область, г. Ковдор, ул. Чехова, д. 8	29	29	119	119
143	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Ковдорский район	184120, Мурманская область, Ковдорский район, н.п. Ёнский, ул. Строителей, дом 1 А	-	-	42	24
144	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением английского языка»	Ковдорский район	184144, Мурманская область, г. Ковдор, ул. Комсомольская, дом 6А	44	44	210	179
145	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	Ковдорский район	184144, Мурманская область, г. Ковдор, ул. Комсомольская, д. 14	15	15	63	63
146	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Пушновская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184321, Мурманская область, Кольский район, н.п.Пушной, ул. Центральная, д.1а	5	5	20	20
147	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Верхнетуломская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184374, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Верхнетуломский, ул. Кокшарова, д. 1	-	-	25	21
148	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области	Кольский район	184368, Мурманская область, Кольский район, н.п. Шонгуй, ул. Комсомольская, д.	-	-	22	18

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
	«Шонгуйская средняя общеобразовательная школа»		11				
149	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184363, Мурманская область, Кольский район, н.п. Междуречье, ул. Строительная, д. 5 А	-	-	39	29
150	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Туманненская основная общеобразовательная школа»	Кольский район	184375, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Туманный, улица Энергетиков, дом 2 а	-	-	7	4
151	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кильдинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	184367, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Кильдинстрой, улица Набережная, дом 11	7	7	35	32
152	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кольская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального образования Кольский район Мурманской области	Кольский район	184381, Мурманская область, г. Кола, ул. Победы, д. 14	8	8	46	34
153	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Мурмашинская средняя общеобразовательная школа № 1»	Кольский район	184355, Мурманская область, п.г.т. Мурмаши, ул. Советская, д. 18	50	50	202	202
154	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольская средняя общеобразовательная школа № 2 Кольского района Мурманской области	Кольский район	184381, Мурманская область, Кольский район, г. Кола, проспект Советский, д. 41-а	63	63	339	255
155	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Тулومская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184362, Российская Федерация, Мурманская область, Кольский район, с. Тулома, ул. Школьная, д. 8	13	13	75	53
156	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Молочненская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184365, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Молочный, ул. Торговая, дом 8	19	19	106	80

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
157	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Урагубская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184371, Мурманская область, Кольский район, п. Ура-Губа, ул. Рыбацкая, 35	-	-	21	10
158	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Зверосовхозская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184366, Мурманская область, Кольский район, н.п. Зверосовхоз, ул. Зеленая, д. 5	6	6	64	25
159	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	184376, Мурманская область, Кольский район, с. Минькино, д.135	8	8	38	36
160	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Кольский район	184367, Мурманская область, Кольский район, пгт Кильдинстрой, ул. Полярная, д. 12	-	-	16	10
161	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Лодейнинская средняя общеобразовательная школа»	Кольский район	184630, Мурманская область, Кольский район, с. Териберка, ул. Школьная, д. 5 б	-	-	8	7
162	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»	Кольский район	184381, Мурманская область, г. Кола, пер. Островский, д.14	11	11	56	44
163	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»	Ловозерский район	184580 Мурманская область, Ловозерский район, пгт. Ревда, ул. Metallургов, д. 6	39	39	157	157
164	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловозерская средняя общеобразовательная школа»	Ловозерский район	184592, Мурманская область, Ловозерский район, с. Ловозеро, ул. Северная, д. 10	12	12	53	51
165	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа им. Героя Р.Ф. С.В. Перца»	Ловозерский район	184595, Мурманская область, Ловозерский район, с. Краснощелье, ул. Лесная Улица, д. 1	-	-	6	5
166	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Печенгский район	184410, Мурманская область, Печенгский район, пгт. Печенга, Печенгское шоссе д. 15	23	23	116	93

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
167	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Печенгский район	184430, Мурманская область, г. Заполярный ул. Космонавтов, д. 6а	40	40	235	160
168	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Печенгский район	184402, Мурманская область, Печенгский район, п. Лиинахамари, ул. Северная	-	-	15	14
169	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А.Гагарина»	Печенгский район	184405, Мурманская обл., Печенгский район, нп. Корзуново, ул. Печенгская	10	10	46	44
170	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Печенгский район	184421, Мурманская обл., Печенгский район, п. Никель, ул. Бредова, д. 2	25	25	238	103
171	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Печенгский район	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, Гвардейский проспект, д. 21	12	12	49	49
172	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Печенгский район	184404, Мурманская область, Печенгский район, н.п. Раякоски	-	-	7	6
173	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Р. Янкова»	Печенгский район	184430, Мурманская область, г. Заполярный, ул. Крупской, д. 2а	43	43	276	174
174	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова»	Печенгский район	184430, Мурманская область, г. Заполярный, ул. Сафонова, д.9а	23	23	95	95
175	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 20 имени М.Ю. Козлова»	Печенгский район	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, ул. Спортивная, д. 13	28	28	115	115
176	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»	Печенгский район	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, ул. Спортивная, д. 14	25	25	141	102
177	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Терский район	184703, Мурманская область, Терский район, пгт. Умба, ул. Беломорская, д.1 В	22	22	89	89
178	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Терского района «Основная общеобразовательная школа	Терский район	184712, Мурманская область, Терский район, с. Варзуга ул. Успенская д. 75	-	-	11	11

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
	с. Варзуга»						
<b>ИТОГО:</b>				<b>4561</b>	<b>4561</b>	<b>26608</b>	<b>19234</b>



## Приложение 2

### Карточка анализа официального интернет-сайта учреждения основного общего образования

Наименование учреждения образования	
Ссылка на Интернет-сайт:	
Дата анализа	
Населенный пункт (адрес учреждения)	

#### 1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1.2):

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Применимость индикатора в учреждениях ОО	Балл по индикатору
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	+	
2.	Информация о дате создания образовательной организации		+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)		+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		+	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		+*	
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	+	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);	+	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Применимость индикатора в учреждениях ОО	Балл по индикатору
	Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включают запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует		
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	+	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует	+*	
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	+	
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует	+	
13.	О формах обучения		+	
14.	О нормативных сроках обучения		+	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)		+*	
16.	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) <sup>13</sup>		+	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой		+	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой		+	

<sup>13</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ

«Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Применимость индикатора в учреждениях ОО	Балл по индикатору
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		+	
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа		+	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа		+	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		+	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа		+	
24.	Об общей численности обучающихся		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	+
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <sup>14</sup>	+		
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+		
27.	Об уровне образования	x		
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x		
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x		
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний)(на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления <sup>15</sup>	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;	x	

<sup>14</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ

«Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

<sup>15</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Применимость индикатора в учреждениях ОО	Балл по индикатору
		0 – информация отсутствует		
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <sup>16</sup>	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	+	
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца	+	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктура), в реализации которых участвует педагогический работник	2); 0 – информация отсутствует	+	
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)		+	

«Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

<sup>16</sup> Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Применимость индикатора в учреждениях ОО	Балл по индикатору
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		+ <sup>17</sup>	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		+	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		+	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		+	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		+	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		+	
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		+	
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации		+	
43.	О специальных условиях питания		+	
44.	О специальных условиях охраны здоровья		+	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		+	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		+	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования		+	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат		+*	
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		+*	
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена;	+*	

<sup>17</sup> Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Применимость индикатора в учреждениях ОО	Балл по индикатору
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	0 – информация отсутствует	+*	
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	+	
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	+	
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии		+*	
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)		x	
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		+	
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года		+	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года		+	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации		+	
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	+	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Применимость индикатора в учреждениях ОО	Балл по индикатору
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	+	
62.	Отчет о результатах самообследования		+	
63.	Устав образовательной организации		+	
64.	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	+	
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	+	
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) <sup>18</sup>	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания;	+	

<sup>18</sup> Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии).

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Применимость индикатора в учреждениях ОО	Балл по индикатору
		0 – информация отсутствует		
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>			<b>61</b>	

**2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (показатель 1.2.1):**

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует, функционирует – 1, Отсутствует - 0 Присутствует, но не функционирует - 0
- телефона;	
- электронной почты;	
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам);	
- раздел «Часто задаваемые вопросы»	
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	

**3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению (показатель 3.2.1):**

- 1) Присутствует
- 2) Отсутствует



**Карточка анализа официального интернет-сайта учреждения среднего профессионального образования**

Наименование учреждения образования	
Ссылка на Интернет-сайт:	
Дата анализа	
Населенный пункт (адрес учреждения)	

**1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1.2):**

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Применимость индикатора в учреждениях СПО	Балл по индикатору
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	+	
2.	Информация о дате создания образовательной организации		+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)		+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		+	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		+	+
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	+	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме)	+	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Применимость индикатора в учреждениях СПО	Балл по индикатору
		в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует		
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	+	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует	+*	
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	+	
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует	+	
13.	О формах обучения		+	
14.	О нормативных сроках обучения		+	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)		+*	
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) <sup>19</sup>		+	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой		+	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой		+	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных		+	

<sup>19</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ

«Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Применимость индикатора в учреждениях СПО	Балл по индикатору
	образовательных технологий			
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа		+	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа		+	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		+	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа		+	
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	+	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <sup>20</sup>		+	
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		+*	
27.	Об уровне образования		+	
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки		+	
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)		+	
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний)(на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления <sup>21</sup>	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;	+	

<sup>20</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ

«Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

<sup>21</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ

«Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Применимость индикатора в учреждениях СПО	Балл по индикатору
		0 – информация отсутствует		
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <sup>22</sup>	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	+	
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	+	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	0 – информация отсутствует	+	
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)		+	
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		+	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		+	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в		+	

<sup>22</sup> Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Применимость индикатора в учреждениях СПО	Балл по индикатору
	том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		+	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		+	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		+	
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		+	
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации		+	
43.	О специальных условиях питания		+	
44.	О специальных условиях охраны здоровья		+	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		+	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		+	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования		+	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат		+*	
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		+*	
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	+*	
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)		+*	
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	+	
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	+	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Применимость индикатора в учреждениях СПО	Балл по индикатору
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии		+*	
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)		+	
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		+	
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года		+	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года		+	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации		+	
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	+	
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	x	
62.	Отчет о результатах самообследования		+	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Применимость индикатора в учреждениях СПО	Балл по индикатору
63.	Устав образовательной организации		+	
64.	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	+	
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	+	
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) <sup>23</sup>	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует	+	
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>			<b>65</b>	

**2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (показатель 1.2.1):**

<b>Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке</b>	<b>Присутствует, функционирует – 1, Отсутствует - 0</b>
--	---

<sup>23</sup> Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии).

	Присутствует, но не функционирует - 0
- телефона;	
- электронной почты;	
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам);	
- раздел «Часто задаваемые вопросы»	
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	

**3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению (показатель 3.2.1):**

1) Присутствует

2) Отсутствует



**Карточка наблюдения условий оказания услуг организациями в сфере основного общего образования**

**Открытость и доступность информации об организации**

Наименование образовательной организации	
Населенный пункт (адрес образовательной организации)	
Дата посещения организации	
Организация находится в объекте культурного наследия?	1 – Да, 2 - Нет
Предусмотрены/не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ <sup>24</sup>	1 – Да, 2 - Нет

**Открытость и доступность информации об организации (протокол №1)**

№п/п	Перечень информации об образовательной организации <sup>25</sup>	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	Необходимость размещения информации в ОО	Балл за индикатор
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	+	
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	+	
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	+	
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	+	
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	+	
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по	+	

<sup>24</sup> Данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

<sup>25</sup> Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г.

№п/п	Перечень информации об образовательной организации <sup>25</sup>	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	Необходимость размещения информации в ОО	Балл за индикатор
		каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует		
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	+	
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	+*	
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		+	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		+	
12.	Информацию о результатах приема по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления <sup>26</sup>	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует	X	
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	+	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)		+	
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	+	
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>			14*	

#### Комфортные условия для предоставления услуг

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует – 1, Отсутствует - 0
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
2) наличие и понятность навигации внутри организации	
3) наличие и доступность питьевой воды	
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5) санитарное состояние помещений организации	
6) транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	

<sup>26</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ

**Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов**

<b>Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке</b>	<b>Присутствует – 1, Отсутствует - 0</b>
1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
4) наличие сменных кресел-колясок;	
5) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	

**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**

<b>Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке</b>	<b>Присутствует – 1, Отсутствует - 0</b>
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
4) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	
5) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	

**Карточка наблюдения условий оказания услуг организациями в сфере среднего профессионального образования**

**Открытость и доступность информации об организации**

Наименование образовательной организации	
Населенный пункт (адрес образовательной организации)	
Дата посещения организации	
Организация находится в объекте культурного наследия?	1 – Да, 2 - Нет
Предусмотрены/не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ <sup>27</sup>	1 – Да, 2 - Нет

**Открытость и доступность информации об организации (протокол №1)**

№п/п	Перечень информации об образовательной организации <sup>28</sup>	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	Необходимость размещения информации в СПО	Балл за индекатор
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	+	
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	+	
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	+	
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	+	
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	+	
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по	+	

<sup>27</sup> Данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

<sup>28</sup> Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г.

№ ОС/7/пр).

№п/п	Перечень информации об образовательной организации <sup>28</sup>	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	Необходимость размещения информации в СПО	Балл за индикатор
		каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует		
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	+	
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	+*	
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		+	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		+	
12.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления <sup>29</sup>	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует	+	
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	+	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)		+	
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	+	
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>			<b>15*</b>	

#### Комфортные условия для предоставления услуг

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует – 1, Отсутствует - 0
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
2) наличие и понятность навигации внутри организации	
3) наличие и доступность питьевой воды	
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5) санитарное состояние помещений организации	
6) транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	

#### Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует – 1,
---	-------------------

<sup>29</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ

	Отсутствует - 0
6) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
7) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
8) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
9) наличие сменных кресел-колясок;	
10) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	

**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует – 1, Отсутствует - 0
6) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
7) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
8) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
9) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	
10) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	

№ анкеты (заполняет оператор)	
Сфера образования	код 2
Наименование муниципального образования / населенного пункта	
Наименование образовательной организации	
Метод опроса	1- Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях
Дата опроса	

## АНКЕТА

для оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (по месту оказания услуг)

*Уважаемый респондент!*

*Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организаций образования, получателями услуг которых являетесь Вы (Ваши дети). Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на все вопросы. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе организации образования.*

**1. К какой возрастной группе Вы относитесь? (Выберите 1 ответ)**

1. 13 лет и младше (Закончить)
2. 14 лет и старше

**2. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 4)

**3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах? (Выберите 1 ответ)**

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 6)

**5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»? (Выберите 1 ответ)**

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации:**

1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
2. наличие и понятность навигации в помещении организации;
3. наличие и доступность питьевой воды в помещении организации;
4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации;
5. удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;
6. транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки);
7. доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) *Выберите 1 ответ)*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? (Выберите 1 ответ)**

1. Да
2. Нет (*переход к вопросу 9*)

**8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?** (*Выберите 1 ответ*)

1. Да
2. Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию?** (*Выберите 1 ответ*)

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, библиотекари и прочие работники)?** (*Выберите 1 ответ*)

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?**

1. Да
2. Нет (*переход к вопросу 13*)

**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на получение услуги, получение консультации и прочее))?** (*Выберите 1 ответ*)

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**13. Готовы ли Вы порекомендовать данное учреждение образования своим родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?** (*Выберите 1 ответ*)

1. Да, готов(а)
2. Нет, не готов(а)

**14. Удовлетворены ли Вы графиком работы этой организации образования?** (*Выберите 1 ответ*)

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**15. В целом, удовлетворены ли Вы условиями оказания услуг в этой организации образования?** (*Выберите 1 ответ*)

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**16. Ваши предложения, пожелания по улучшению условий оказания услуг в оцениваемой организации образования.** (*Напишите*)

---



### Приложение 3. Таблица значений показателей оценки качества по муниципальному образованию по отраслям социальной сферы

Муниципальное образование/населенный пункт	Значение показателя оценки качества условий оказания услуг в сфере образования муниципальными организациями, расположенными на территории соответствующего муниципального образования и оказывающими услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета муниципального образования, в целом по муниципальному образованию, баллы	Значение показателя оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры муниципальными организациями, расположенными на территории соответствующего муниципального образования и оказывающими услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета муниципального образования, в целом по муниципальному образованию, баллы
ЗАТО Александровск	89,5	98,0
Кольский район	90,5	92,1
г. Оленегорск с подведомственной территорией	89,5	95,1
ЗАТО г. Североморск	88,3	92,1
г. Апатиты с подведомственной территорией	87,7	94,6
Кандалакшский район	88,7	92,0
г. Полярные Зори с подведомственной территорией	88,0	98,8
ЗАТО г. Островной	88,3	-
г. Мончегорск с подведомственной территорией	87,9	96,8
г. Мурманск	86,3	95,8
Ковдорский муниципальный округ	88,1	86,7
ЗАТО г. Заозерск	87,1	-
Терский район	78,8	91,5
г. Кировск с подведомственной территорией	86,2	90,8
Ловозерский район	90,1	96,0
ЗАТО п. Видяево	88,0	-
Печенгский муниципальный округ	88,0	97,3